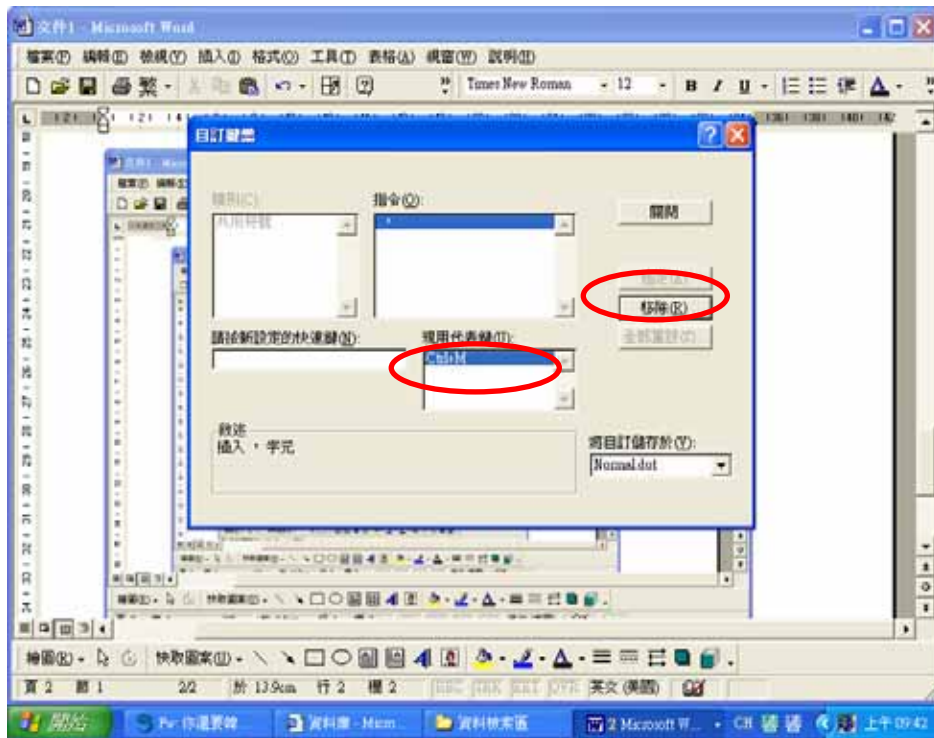


5.若設定錯誤，請將「再現用代表鍵」下方之快速鍵設定值反白，點選右邊的「移除」。



網路問題何其多

資訊室 張菊芬

網路就像是全省的交通一樣，是由一條一條的馬路組合起來，有的是四線道，行車順暢；有的是鄉間小路，崎嶇難行；有時候明明是四線道也會塞車，可能是車流量大，也可能是由另一條路回堵回來，或是道路損壞或施工中，更可能是有人不守交通規則。當碰到塞車時，我們也只能隨著車潮以烏龜爬的速度前進，祈求上天保佑只塞這一段而已，如果是道路壞掉了，就通知相關單位處理，希望相關單位手頭上工作不多，能早日修好。網路問題就跟全省交通一樣，網路一旦不能上網，圖書館資訊室的工作就是先檢查圖書館內部網路有沒有問題，如果沒有問題，看看學校內部網路

或外部網路速度正不正常，如果不正常，就看看電算中心有沒有在 BBS 上發公告。因為第一個發現網路有問題的，通常是住在宿舍的學生，他們會立刻在 BBS 上面反應，當我們發現網路有問題時，電算中心早就在處理中，或是通知上游單位處理。網路是環環相扣，分層負責，圖書館資訊室是負責圖書館內部網路，電算中心是負責學校內部網路，中興大學區網中心是負責中部網路，當相關人員極力搶修中時，我們只能等待，留一點空間跟時間給工作人員，如果今天大家都打一通電話去詢問，本來一天可以修好的，因為忙著接電話，可能會變成三天，反而欲速則不達。

這時有人可能會問「我怎麼知道到底是哪裡有問題，我又不是專業人員，電腦的事就應該由資訊人員處理。」沒錯，如果是電腦壞掉，確實應該由資訊人員處理，但是電腦就像家電一樣，今天發現電視不能看節目，每個人一定會先作一些自我檢查，可能電線沒插好，或者問鄰居發現第四台壞掉了，根本跟電視一點關係也沒有。如果不是，才會覺得電視壞掉了趕快叫修。有人這時又會問「我怎麼知道如何測試？」，以下我提供一些簡單的方法供大家參考(但是因為狀況太多，可能有狀況外的情形發生)

狀況一：無法收發 E-Mail

- 1.先問問鄰居可不可以收發 E-Mail。
- 2.如果別人可以，先檢查 E-Mail 的設定是否不小心更動了(設定方法不在此篇文章討論內容，所以略過)。
3. 如果別人也不可以，到瀏覽器輸入 webmail 的網址<http://mail.thu.edu.tw> 看看畫面會不會出現，如果不行，可能網路有問題或 mail server 掛掉了。再輸入東海大學首頁的網址 <http://www.thu.edu.tw>，進入中文畫面，如果不會出現，表示是網路問題，如果會出現，表示 mail server 掛了，兩者都要等電算中心處理好，您也可以到 BBS 的電算中心版面看看是否有公告。

狀況二：無法上網

- 1.先問問鄰居可不可以上網。

2.如果別人可以，而且您是一打開瀏覽器首頁出不來，而您的首頁又是設校外的網站，先輸入校外其他網站的網址(最好同樣是國內網站或是國外網站)，如果沒問題，表示是首頁網站的問題，和網路無關，另外一種情況是一打開瀏覽器首頁一直出不來，而在瀏覽器下方的訊息列會一直出現「偵測 proxy xxx.xxx.xxx.xxx」，先檢查出現在訊息列 proxy 後面的 proxy ip 對不對，如果不對，表示設定改掉了，請先將 proxy 設定改回來，如果設定沒錯，表示 proxy 壞掉了，您可以先將 proxy 的設定先改為「自動偵測」，等 proxy 修好了再改回來。

3.如果其他網站也出不來，別人也不能上網，輸入圖書館首頁<http://www.lib.thu.edu.tw>，如果可以，表示圖書館內部網路沒問題，再輸入東海大學首頁的網址，如果也可以，表示校園內部網路沒問題，可能是由電算中心或是學術網路有問題，這時可以到 BBS 的電算中心版面看看是不是有公佈什麼消息。

狀況三：上網速度明顯變慢

1.先檢查瀏覽器的設定，是不是把 proxy 拿掉或設錯了。

2.再到其他幾個常去的網站試試看，如果也是很慢，請到 BBS 的電算中心看看是否有發佈消息。

狀況四：為什麼校內網站上不去但是校外網站卻上得去

1.因為網路線路沒問題是校內的網站掛了。

以上僅是一些經驗供大家參考，網路上不去，相信大家都很急，表示現在大家現在對於網路的依賴性日益增加。相對的，網路的重要性也提升了，但是，從另一個角-度來看，要維持網路的正常運作，平時背後要付出多大的金錢與人力，網路發生問題時，網管人員承受的即時性壓力也很大，在此再次呼籲，下次網路出現問題時，請耐心等待，讓相關人員專心解決問題，請信任他們一定會盡所能盡快解決問題，不要再怒氣沖沖了。