

## 工讀生的成長

日文三 黃怡菁

還記得，去年 9 月 27 日當天下午兩點半，我第一次踏入圖書館幕後的辦公室，第一次看到體形嬌小卻又富親和力的楊組長，第一次看到有這麼亮眼的學校職員，第一次見識到圖書館內的工作情形，也第一次參與這個工作成爲一份子……好多「第一次」就在這裡發生了。

因爲楊組長親切的笑容，讓我在踏進圖書館幕後辦公室時不感到陌生，更經由她的引領下，爲我介紹了日後我將跟隨的館員---胡姐。一直到現在我都還記得，胡姐看到我之後，說的第一句話：「歡迎妳的加入！」這可能是她的口頭禪吧，但是卻因爲她當初的這句話，從此「我陷入了萬劫不覆的深淵……」其實應該說「從此，我把自己的時間奉獻給圖書館了！」。

從進圖書館打工到現在，也有超過半年的時間了。常言道「時間可以沖淡一切」，但是很顯然地，時間並沒有讓我的問題減少許多；相反地，時間只是讓我見識到，一個人的容忍度可以是很驚人的。我的指導館員---胡姐---她總是用常人無法想像的耐心來解答我的疑惑，因爲我總是有問不完的問題……

「胡姐 這本書有問題 胡姐 我登錯了 胡姐 這個要怎麼做？ 胡姐 這個為什麼要這樣做？ 胡姐 我做完了！」

我總是這麼認爲，只要在她的專業領域範圍內，我休想苟且偷安、混水摸魚。曾經，初生之犢不畏虎的我，也同樣犯了工讀生最常犯的通病，就是「在預定好的時間內沒有準時到達工讀」。這樣的情況持續有一段時間，雖然胡姐仍是對我保持笑容，但是後來我才明白，這就是傳說中最高招的「笑裡藏刀」，我可算是第一次見識到了。終於在懷著坎坷不安和心虛作祟的情況下，我痛改前非、努上向上了。

親切到令我不敢恭維的胡姐就是這樣對我賦予百般耐性，除了感謝還是感謝。

這裡的「大哥哥、大姐姐」每個人都很有個性，大家也各司其職充分展現自己的專長，特別是個個也都很「寶」，好像每天都會有不同的趣事期待上演，正所謂「一樣米養百樣人」，在這小小的空間裡，就可以窺得這句話的奧妙玄機。雖然我的身份只是個工讀生，但看在我這個旁觀者的眼裡，感覺自己真的好像就是裡面的一份子，而我也明白，自己是在圖書

館裡打工的一名「快樂工讀生」。

其實在圖書館打工，目的只有一個：打工維生。在不影響課業之餘，可以充分利用學校空堂時間額外兼差，雖然薪資微薄，但總是能供應得起生活費。而我自己本身也喜歡圖書館這樣的環境，喜歡將自己置身在一個汗牛充棟的空間，感受那一屋的書卷氣息，教我總是能樂在工作中。

從工作中，我也慢慢學習到一些關於圖書館採編組的作業情形，從新書拆封到送交編目，這一連串的作業程序是胡姐交付給我的職責。她一步一腳印細心地指導，而我一點一滴努力地學習，一直到現在我才能有辦法確切地掌握自己的工作流程。了解自己的作業程序，也是為自己負責的一種行爲。

然而在這項工作中，我得到的最珍貴的學習經驗並不在此，因為這樣的工作流程只要用心人人都可以做得好。真正讓我體會最深的是「工讀生存在的重要性」。這裡的工讀生是爲了減輕館員的工作壓力，使他們不至忙到分身乏術；是爲了幫他們處理掉一些瑣碎的作業，好讓他們能夠專心投入在更重要更複雜的作業上。因此，建立在互信互諒的原則下，這也是工讀生該學會爲別人負責的一種行爲。

人跟人之間在相處的過程中，一定或多或少都會產生出無可避免的摩擦。圖書館幕後的工作成員組織起來就像一個小型的社會型態，看資深的前輩們如何在龐大的工作量下，有效率地將工作條理化解決；如何在意見分歧的喧嘩聲中取得彼此的默契與共識。當然這過程中有成功也有失敗，但不論結果如何，我相信這些從旁觀察到的經驗都會帶給我得到正面的學習。

這些是我在圖書館打工期間所獲得的成長。雖然我只是個工讀生，在圖書館打工的主要目的是賺零用錢，但由於用心，我更學到了「生活處世」之道和「應對進退」之法。這就是工讀生的成長。

