

## 館務工作

### 資料庫使用統計與績效評估經驗分享--以東海大學為例

期刊組 王琬萍

#### 一、前言

CONCERT 九十五年度中區座談會中，本校以「**資料庫使用統計與績效評估**」為題作經驗分享，筆者從事資料庫使用統計多年，深覺使用統計的重要性及必要性，每年填報教育部調查之圖書館統計或整體發展獎補助績效報告，資料庫使用統計是其中必備的一項指標。CONCERT 於民國八十七年引進國外電子資料庫後，本校也陸續訂購一些電子資源，數量逐年增加，至今已達 132 種之多，使用經費高達一千八百多萬元，佔全部書刊經費百分之三十五左右。嚴格管控電子資源的使用統計，積極推廣及主動行銷電子資源，成為館員當務之急，確實評估績效，讓電子資源經費用在刀口上。

#### 二、資料庫統計的需求

- (1)分析使用者之使用狀況及喜好
- (2)分析資源被使用狀況
- (3)資源採購及增刪之依據
- (4)適當分配預算
- (5)資源推廣的評斷及規劃

#### 三、統計的方式

- (1)廠商提供：By session, search, title, IP, full-text, ... ..
- (2)購買管理統計系統
- (3)自行開發統計軟體

#### 四、電子資源使用統計之實務規範

在英國由 Joint Information Systems Committee, The Association of Learned and Professional Society Publishers 和 The Publishers Association 於 2002 年成立 COUNTER (Counting Online Usage of NeTworked Electronic)計畫，對象為圖書館、出版商、圖書館聯盟及中介商，截至 2005 年 12 月共有 188 個團體會員。

COUNTER 針對期刊及資料庫訂出使用統計之實務規範列出如下：

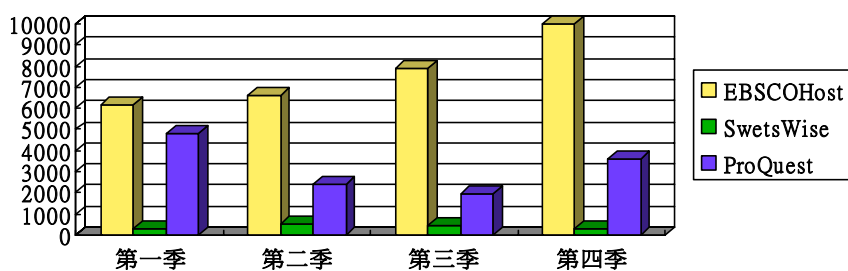
- JR1 = Journal Report 1: Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal
- JR2 = Journal Report 2: Turnaways by Month and Journal
- DB1 = Database Report 1: Total Searches and Sessions by Month and Database
- DB2 = Database Report 2: Turnaways by Month and Database
- DB3 = Database Report 3: Total Searches and Sessions by Month and Service
- JR3 = Number of Successful Item Requests and Turnaways by Month, Journal and Page Type
- JR4 = Total Searches Run by Month and Service

圖書館可要求出版商及中介商根據 COUNTER 之使用統計實務規範提供統計，讓使用端可獲取較標準及客觀之統計數據。

五、績效評估--以東海大學圖書館資料庫統計為例

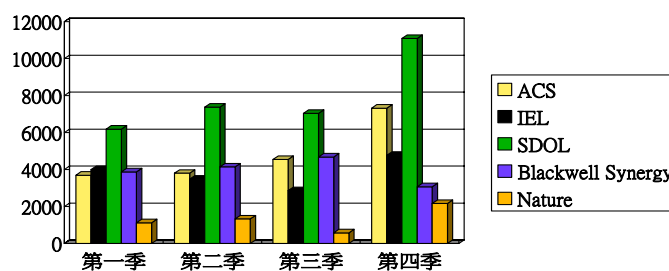
(1)綜合型資料庫: EBSCOHost, ProQuest, SwetWise

綜合型資料庫使用統計--全文篇數



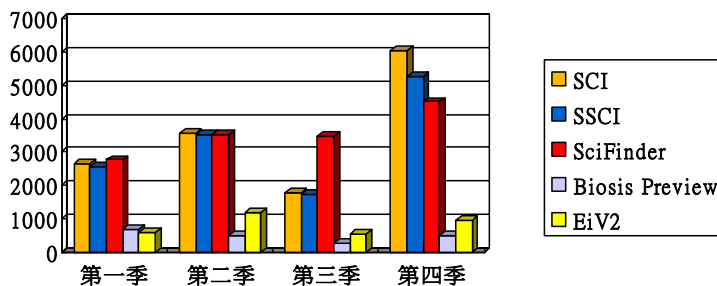
(2)電子期刊: SDOL, IEL, Nature, Springer, 中國期刊網

電子期刊使用統計--全文篇數



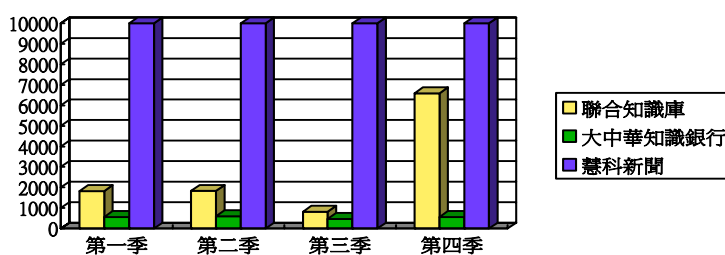
(3)索摘型資料庫:Web of Science: SCI, SSCI, Biosis Preview

索摘型資料庫使用統計--檢索次數



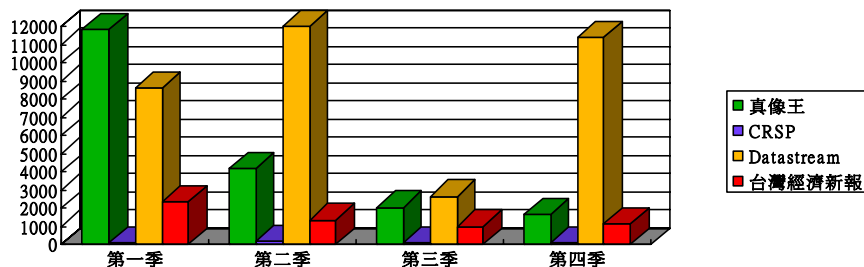
(4)新聞知識庫: UDNdata 聯合知識庫,大中華知識銀行

新聞知識庫使用統計--檢索次數



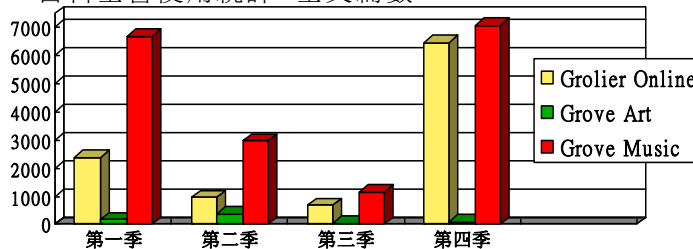
(5)數據型資料庫:Datastream, SDC Platinum, 台灣經濟新報

數據型資料庫使用統計--檢索次數



(2) 百科全書資料庫: Grolier Online, Grove Art, Grove Music

百科全書使用統計--全文篇數



## 六、面臨的問題

- (1)中文資料庫統計缺乏統一標準
- (2)並非所有廠商均採用 COUNTER 統計規範
- (3)使用率高低是否是資料庫續訂與否的唯一依據
- (4)影響資料庫使用績效的因素

推廣狀況，和課程配合度，讀者搜尋資料的習慣……

## 七、結語

- (1)提高資料庫使用率是圖書館共同努力的目標
- (2)創造需求：RPG 角色扮演遊戲、資料庫有獎徵答
- (3)Google-like 整合查尋介面之建置
- (4)Hahn and Faulkner (2002)提及「電子期刊評鑑最重要不是收集與評估使用資料，而是將資料放在情境中，與品質、內容、價格等要素一起衡量。電子期刊要評鑑的不是產品的使用率，而是內容提供的價值，所以內容評鑑才是對圖書館與出版社最重要資料」

參考資料:

- 1.COUNTER: Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resource  
<http://www.projectcounter.org/>
- 2.王梅玲(民 95 年)，電子計量應用在電子期刊評鑑，《數位時代圖書館館藏發展研討會論文集》，國立中興大學圖書資訊研究所主辦，民國 95 年 1 月 16 日至 17 日，頁 249-257。

## 2006 年 3 月流通量統計表--人次統計

數位資訊組 張菊芬製

日期	借書	還書	教學用書	續借	預約	取消預約	合計
3 月 1 日	365	191	0	8	64	8	636
3 月 2 日	274	141	0	9	46	36	506
3 月 3 日	215	124	0	11	43	17	410
3 月 4 日	83	39	0	4	25	12	163
3 月 5 日	87	44	0	8	47	29	215