

以國家圖書館典藏的論文為主。於東海大學圖書館網頁，選「[電子資料庫全文及索摘](#)」，選「[中文資料庫](#)」中的「[全國博碩士論文資訊網](#)」。該資料庫以全文檢索為號召，所檢索的內容包含該筆資料的篇名、作者、指導老師、畢業學校、關鍵詞、提要、目次及參考書目等等，因此在「[檢索字串](#)」中鍵入「史記」時，出現 821 筆資料。但實際上與研究《史記》直接有關者，詳加過濾後可能會大失所過，此為該系統的優點，亦是它的缺點。此一缺失與「中國期刊網」的「全文」檢索的結果相似，使用時需細心比對。

上述三種方法皆為查詢近人對《史記》或「司馬遷」之探討，欲知清人及其前之文人對《史記》與其內容評論者，亦可透過《四庫全書文集篇目分類索引·學術文之部》翻檢，是書依四庫全書的分類方式：分經、史、子、集四部，《史記》屬史部正史類，於頁 69 即可取得歷代文人評論史記之作或序跋等。

七、結論

綜上所載，東海館藏《史記》諸板本，鈐有「瀧川氏圖書記」藏印者為夥，亦及館藏線裝古籍部份購自瀧川氏之藏書，乃此次整理館藏《史記》的意外收穫。

又，就《史記》板本介紹之標題言之，似不應旁及如何查詢《史記》的相關資料，然基於「主題特藏展」的主題，試著在介紹某一主題著作外，並涉及相關資訊的取得，以為讀者參考之用，是否得當，容日後再評估。

迴響

從組織再造談館員的自我成長

編目組 陳淑慧

一、前言

2002 年，新年上班的第二天，呂館長特別邀請逢甲大學圖書館景館長來館演講，以逢甲大學圖書館為例，談組織再造的經驗。聽完演講後，激發筆者想借此一隅，談館員之自我成長。這篇文章也算是心得報告。

1990 年代後，電腦與通訊科技結合，網際網路的普及，以及電子出版與電子圖書館計畫的推波助瀾，使得電子資源快速發展，網路資源大增。資訊媒體的形式多元化，除圖書與期刊之外，尚包括 CD-ROM 資料庫、線

上資料庫系統、電傳視訊、音樂、錄音資料、隨選視訊系統、多媒體與網路資源等。

由於電子資源數量龐大且形式多元，對於傳統圖書館的角色帶來莫大的挑戰，圖書館館員的各項專業知能的生命週期越來越短，因此館員的進修與成長也變得比以往更重要。但網際網路也提供各種管道，使館員有更豐富的資源可進行自我教育。本文主要簡述網際網路帶給圖書館的轉變，而圖書館為因應讀者需求，提高整體競爭力，須重新組織再造，館員在網際網路的資訊環境裡，應具備網路素養，並瞭解自我教育的重要性。¹

二、網際網路帶給圖書館的轉變

圖書館學家阮甘納桑(S. R. Ranganathan)認為圖書館是一個成長的有機體，²它應隨著時代及環境的改變而自謀調整與適應，使圖書館永續經營。換言之，傳統圖書館之角色，因儲存媒體及傳輸科技的進步也隨之改變。茲將圖書館角色的轉變整理表列之，以顯見其間的差異：

| | 傳統圖書館 | 數位圖書館 |
|------|---------|------------|
| 服務對象 | 讀者 | 學習者 |
| 館藏內容 | 以紙本為主 | 館藏多以數位方式為主 |
| 服務型態 | 藏書樓或閱覽室 | 學習資源中心 |
| 館員角色 | 資料保存者 | 資訊蒐集者 |
| 館際合作 | 館際複印或互借 | 網際網路 |

以服務對象而言，圖書館的使用者，已由消極的讀者改為動機強烈的學習者，過去圖書館被視為藏書樓或閱覽室，而今已被稱為學習資源中心，甚至於最理想的學習教室；其使用圖書館的動機，可因內在自我成長的驅動，或欲解決外在環境壓力，以填補自身不足。無論如何，圖書館的一切學習資源無論在館內或館外，均可作為進修資訊的來源；尤其是館內的軟體資源或硬體設備，都是學習者進行自我導向學習的內容與環境。

以館藏內容而言，傳統以紙本式為主，資料較不利於保存和流通，而現代化圖書館館藏虛擬化，數位化資料易於管理和散佈，也節省儲存空間

¹ 王梅玲〈電子資源對圖書館資訊組織工作的挑戰〉，《書苑季刊》，45 (2000.7) 54-67。

² S. R. Ranganathan, *Five Laws of Library Science*, 2nd, ed, (Bouthay: Asia Publishing House, 1957), Sec, 6。

又利於檢索。

以服務型態而言，傳統圖書館因限於人力及經費，僅協助讀者解決疑難問題，而今因科技的日新月異及知識的等比產出，昔日被動的服務方式已無法滿足學習者的需求，將以「取用」(access)為館藏發展趨勢，不再強調「擁有權」(ownership)，資料不一定必須本館所有，只要檢索得到就能取得，因此圖書館館際間將以聯盟合作方式蒐集管理資訊，追求資訊獲得性。因此電子期刊、電子報、電子資料庫及電子書因應而生。

以館員的角色而言，傳統館員僅是資料保存者，而現代的新館員需加強資訊蒐集能力，更應了解自我導向學習者的需求，加強學科背景的知識，培養資訊素養，以滿足學習者的多元需求。³

三、圖書館組織再造的可行性

逢甲大學景館長在演講中提到：「不要用舊思維擊劃明日世界」，是的，既然傳統圖書館面臨如此重大的變革，圖書館沒有理由墨守成規。

近幾年來，學者專家以管理學的組織理論，調整圖書館組織架構，國內圖書館在編制上有了大幅度的調整。這些調整，包含了採購與編目的合併、成立資訊系統組或非書資料組等部門、及圖書館與計算機中心的合併等措施。

這些改革方案，通常由傳統的假設觀點來考量，以經濟性、合理性來評估其可行性。然而，有些單位檢驗以往許多改革的計畫，事前雖然在策略及財務的評估中，顯示了高度的可行性，卻在事後的考核，發現成功率不如預期。根據調查，某圖書館中兩單位合併後，其職責依然各司其事，只是合併後編制上少了一位組長，其原因可能是電腦系統不易配合。

目前圖書館組織的變革，在技術層面與組織文化層面上，遭遇阻力最小的，可能是採購與編目的合併；技術服務與讀者服務部門重整的阻力次之；而阻力最大的，可能是圖書館與計算機中心的合併案。行政管理者必需體認，組織的變革不是紙上談兵，或一張命令即可奏效；除了組織架構的調整外，對於組織文化的管理，也須多費心思，變革的工作才容易推動及達成目標。以本館採購組與編目組合併案來說，由於醞釀已久，同仁早

³ 郭萱之、高薰方〈從終生學習的觀點看教育科技在圖書館服務的應用〉，《教學科技與媒體》38 (1998. 4)，19-29。

有心理準備，也深知此乃趨勢所致，故可行性頗高。⁴

四、館員自我調適與成長的重要性

本館同仁大部份是資深館員，踏出校門已久，學校所學的知能，已不足以應付資訊科技的演變，但是他們都擁有豐富的實際工作經驗。如果能藉著繼續教育的制度，充實新知，提昇資訊素養，使所有館員都具備全方位的職能，也能促使圖書館轉型成功。

中國圖書館學會自成立以來，最重要的會務之一，就是舉辦圖書館工作人員的繼續教育，而館員每年也都熱烈參與，其進修與訓練課程不在此贅述。

對於再教育的看法，筆者認為「事在人為」，只要有心學習，在工作中就可自我成長，隨時隨地在自己的工作平台上就地取材，只要藉者滑鼠，透過網路，無遠弗屆，不限時空地進行自我學習。有人說圖書館是最理想的學習教室，而館員何其幸運能在此理想的環境中工作，在工作中學習，在學習中工作，不斷成長。雖然，職場上難免遭遇挫折，但是「克服困境，接受挑戰」，一直是我教育下一代常用的口頭禪，願與同仁共勉。

五、結論

資訊時代，電腦科技的發展，以及圖書館學、資訊科學、與通訊科學的整合，將圖書館事業推到新的境界。圖書館工作環境常因新科技、新知識而變動，滿足學習者資訊需求，提昇服務品質，是圖書館行動的目標；而圖書館的營運，組織再造是實現此目標的手段；館員的自我成長、職能的增進，更能協助此目標圓滿達成。每一個館員為了工作勝任愉快，在專業技能與學科背景培養上，或多或少都會面臨一些衝擊，因此在心態上，需要學習自我調適和積極應變的能力，追求持續成長與進步，才能適應工作的要求，避免被時代淘汰。

後記：自我成長是一條漫長的道路，而館員繼續教育，牽涉因素很多，例如政策、制度或經費，甚至於有時僧多粥少，無法讓全館同仁(或有意願參加者)都有機會接受進修或訓練，本文僅以個人淺見所及，希望藉此議題引起大家的興趣，來共同討論，也讓《館刊》的內容更豐富。

⁴ 王美鴻〈從組織文化論大學圖書館的組織變革〉，《大學圖書館》v.1 no.2，53-68。