

五、辦理組長交接事宜。

六、規劃期刊合訂本搬遷事宜。

東海大學圖書館服務學習成果報告

流通組 李光臨

圖書館是第三次在暑假中辦理服務學習活動。自六月底起公告開始接受報名，短時間內，感謝六位學生和讀者熱心參與此項活動。八月卅日的成果發表會上，有幾項與去年不一樣的特色。

首次有高中生和大學生一起在圖書館做服務學習。黃杉煦是東大附中學生是第一位到管院分館報名的高中生，也是本校企管系黃延聰主任的千金。另有二位大學生，分別就讀本校景觀系的張庭慈和化材系的陳映瑄相繼在圖書總館報名參加。接著是呂涵薇(忠明高中)、沈郁玫(東大附中)、曾品奇(東大附中)陸續加入服務學習的行列。

為了感謝學生們的犧牲奉獻，館長在成果分享會上一頒發四十小時的學習證明書，禮物與借書證給學生，並且合影留念。一方面感激學生們的服務精神，一方面鼓勵學生多多自由入圖書館利用館方的各資源。特別與眾不同的借書證，尚能有借書二年的措施，方便探索建立自我的知識經濟，再方面回饋他們為圖書館的辛苦付出。

接著，學生除了領到結業證書、入館證外，今年還多了一項 CPAS 測驗。這項 CPAS 測驗是黃皇男館長去年在服務學習分享會上提議的一項新措施，為要使學生能透過 CPAS 測驗，讓自己及早建立正確的職涯性向觀，直接探索職涯內涵，充分瞭解自己的職業性向，往後在大學中無論是選課，選系時，都有正向的助益。

一般人眼中一直認為在圖書館工作是一件輕鬆的差事，能在冷氣房中工作也太享受了。殊不知，在當了圖書館的服務學習生後，才發現在圖書館工作沒有想像中那麼的輕鬆。例如，將書排上書架和順架的小事，就讓我眼花撩亂，因為眼睛一定要盯著書本書脊的編碼，按照順序整齊井然有序的排好它，如果書脊上的索書號清晰可見就好辦，就怕哪顯示不甚清楚的索書號，一拿起來時就要花時間找上半天，然後再依據書架上的分類碼，判斷位置，把書放回正確的位置處，這才算是完成圖書上架的一個工作而已。

有些同學的工作是做「榮譽書」，就是一般在高速公路休息站看到的「漂書」。簡單說：「就是書籍的再使用，讓書籍還其生命，提供新鮮芬芳的氣息。」

「榮譽書」的製作流程有「蓋印」,「建立書目檔案」,「掃描書面」,「合併列印」,「製作標籤」,「粘貼標籤」,在「網頁上輸入書目和圖檔資料」,「檢視系統」,「陳列書目」等工作。

有一批學生作的是採編組「圖書加工」的工作。「圖書加工」就是按照步驟粘貼書脊上的索書號。是一個固定的標籤,有統一的位置和格式。這時發現一個有趣的小故事。原來在「索書號」上,“C”字代表中文編碼的首字,而“W”字則是西文書的編碼首字。這些編碼規則,還是透過服務學習中第一次才知道的耶!

另一批學生作的是流通組的「圖書整理」工作。二人一組,確實清理,將書分門別類的整理與歸位。一方面「尋找圖書」才知道有那些書不見了,那些書排錯了,那些書已被標為「盤點未到」的書。瞭解到「圖書」真實的狀態。

實際作了這些工作後,對圖書館的工作有了深一層體認和經驗,才知道事情的困難度,對這個職業也有新的認識。這是一個不錯的經驗學習,也是一個成功的服務學習。

一個好問題:「試問學生為何要作志工或作服務學習呢?」相信一定有許多不同的答案:

1. What(什麼)－今天想到什麼?作了那些?看見什麼特點?聽到了什麼方法?接觸了什麼器材和工具?
2. So What(所以/什麼)－這些所見所聞帶給我什麼作為?感想?思為?或反思?讓我在這個工作上能學習到什麼?這些對我又有什麼人生的意義?服務學習的過程中,我產生了那些什麼新的問題?和那些創意?能有效率達成嗎?
3. Now What (現在/什麼)－汲取這些經驗對我來看整個事情的脈絡、延伸看世界的動向、看自己人生有什麼樣的轉變?對自我認知有什麼樣的改變?未來我的態度能做什麼轉變?對我看圖書館服務及社會正義有什麼樣的影響與改變?
4. 陳映瑄同學對此問題的回應是:「薪火相傳」。

的確,圖書館服務學習從地緣和學習的角度來看都是學生最佳服務學習「薪火相傳」的場所之一。從簡單的動作,標準化的訓練,現場的基礎功,看見未來圖書館自動系統化的浩大工程。再次歡迎同學主動來圖書館作服務學習。



貳、圖書館106年8月份各項統計

流通組2017年8月各項流通量統計

流通組 羅問津

2017年8月借還書人次冊數統計

日期	借+續		還書		預約		小計	
	人次	冊數	人次	冊數	人次	冊數	人次	冊數
8月1日	58	182	58	167	7	9	123	358
8月2日	53	204	45	153	6	10	104	367
8月3日	51	158	34	90	9	9	94	257
8月4日	37	120	23	84	7	9	67	213
8月5日	1	2	0	0	2	2	3	4
8月6日	0	0	0	0	3	7	3	7
8月7日	69	192	47	116	5	8	121	316
8月8日	53	186	46	154	5	8	104	348
8月9日	46	135	43	114	6	7	95	256
8月10日	58	189	45	142	7	11	110	342
8月11日	23	58	21	46	8	9	52	113
8月12日	1	2	0	0	2	2	3	4
8月13日	2	8	0	0	0	0	2	8