

館務工作

98 下學期流通組校務會議

流通組 賀新持

*98 學年度上學期用館暨外賓人次統計

98 學年度上學期使用圖書館館人次如下：開館日數 154 日，平均每月開館 26 日。使用人數計 251,595，平均每日約 1,634 人次入館；人次最多為 11/23 日有 4,604 該日為期中考。其餘月份平均約千餘人次用館；而期中考及期末考之月平均人次即刻上升 500 人次，明顯考期有大量讀者擁入使用。外賓入館計 9514 人次日平均為 62 人次。此次說明特將例假日及平日用館人次作區分。

| 年/月份 項目 | | 98/08 | 98/09 | 98/10 | 98/11 | 98/12 | 99/01 |
|------------|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 出館 人次 | 總人次 | 10,113 | 27,278 | 46,389 | 68,244 | 42,112 | 57,459 |
| | 開館天數 | 20 | 23 | 28 | 29 | 28 | 26 |
| | 單日出館 最多人次 | 8/12 636 | 9/22 3,047 | 10/28 2,388 | 11/23 4,604 | 12/29 2,229 | 1/19 4,579 |
| | 日平均人次 | 506 | 1,186 | 1,657 | 2,353 | 1,504 | 2,210 |
| 外賓 人次 | 外賓 | 1,283 | 1,372 | 1,547 | 1,836 | 2,004 | 1,472 |
| | 日平均人次 | 64 | 60 | 55 | 63 | 71 | 56 |

98 學年上學期用館人次暨外賓登記尖、離峰使用分列表

用館人次：

| 月份/項目 | 98/08 | 98/09 | 98/10 | 98/11 | 98/12 | 99/01 | 合計 |
|-------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 出館人次 | 10,113 | 27,278 | 46,389 | 68,244 | 42,112 | 57,459 | 251,595 |
| 週一至週五 | 10,113 | 26,436 | 41,573 | 55,788 | 38,392 | 46,575 | 218,877(87%) |
| 週六至週日 | 暑期 閉館 | 842 | 4,816 | 12,456 | 3,720 | 10,884 | 32,718(13%) |

外賓用館人次：

| 月份/項目 | 98/08 | 98/09 | 98/10 | 98/11 | 98/12 | 99/01 | 合計 |
|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 外賓換證 | 1,283 | 1,372 | 1,547 | 1,936 | 2,004 | 1,472 | 9,514 |
| 週一至週五 | 1,283 | 1,316 | 1,194 | 1,487 | 1,673 | 1,145 | 8,096(85%) |
| 週六至週日 | 暑期 閉館 | 56 | 353 | 349 | 331 | 327 | 1,416(15%) |

*98 學年上學期流通組櫃檯作業統計

| 年份/月份 | | 98/08 | 98/09 | 98/10 | 98/11 | 98/12 | 99/01 | 總計 |
|-------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 項 目 | | | | | | | | |
| 借書人次 | 借書 | 976 | 3322 | 5589 | 5682 | 6554 | 4980 | 27103 |
| | 續借書 | 1 | 1211 | 1367 | 2543 | 2804 | 1639 | 9565 |
| | 合計人次 | 977 | 4533 | 6956 | 8405 | 9358 | 6619 | 36668 |
| 還書人次 | 總計 | 905 | 3644 | 4638 | 6096 | 6746 | 6043 | 28072 |
| 借還書人次 | 借續借還合計 | 1882 | 8177 | 11594 | 14501 | 16104 | 12662 | 64920 |
| 借書冊數 | 借書 | 3732 | 9867 | 14943 | 15544 | 18063 | 15241 | 77390 |
| | 續借書 | 1 | 8950 | 3814 | 10023 | 9890 | 4768 | 37446 |
| | 合計冊數 | 3733 | 18817 | 18757 | 25567 | 27953 | 20009 | 114836 |
| 還書冊數 | 總計 | 2852 | 12354 | 11056 | 15061 | 16197 | 15104 | 72624 |
| 借還書冊數 | 借續借還合計 | 6585 | 31171 | 29813 | 40628 | 44150 | 35113 | 187460 |
| 預約書 | 預約人次 | 211 | 749 | 1125 | 993 | 1117 | 720 | 4915 |
| | 預約冊數 | 316 | 1121 | 1660 | 1444 | 1642 | 1082 | 7265 |
| 罰 款 | 罰款實繳金額 | 15,895 | 26,455 | 39,640 | 73,700 | 70,090 | 59,480 | 285,260 |
| | 繳清罰款次數 | 227 | 1164 | 1518 | 3545 | 3141 | 2229 | 11824 |
| 圖書報失 | 報失人數 | 4 | 15 | 18 | 16 | 14 | 22 | 89 |
| | 報失冊數 | 4 | 26 | 29 | 21 | 18 | 24 | 122 |
| | 賠新書人數 | 1 | 6 | 10 | 6 | 4 | 8 | 35 |
| | 賠新書冊數 | 1 | 6 | 11 | 6 | 5 | 8 | 37 |
| | 賠書款人數 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 17 |
| | 賠書款冊數 | 3 | 2 | 14 | 2 | 3 | 5 | 29 |
| | 賠書款金額 | 1,844 | 1,300 | 6,105 | 1,670 | 2,600 | 5,950 | 19,469 |
| 合作館互借 | 本校申辦借書證人數 | 91 | 119 | 120 | 34 | 19 | 13 | 396 |
| | 向合作館借書人次 | 44 | 87 | 122 | 126 | 125 | 84 | 588 |
| | 向合作館借書冊數 | 122 | 223 | 289 | 293 | 295 | 200 | 1422 |

| | | | | | | | | |
|------|-------------|-----|------|-----|------|------|------|------|
| | 合作館申辦 人數 | 100 | 76 | 115 | 58 | 20 | 24 | 393 |
| | 合作館借書 人次 | 24 | 17 | 51 | 45 | 34 | 23 | 194 |
| | 合作館借書 冊數 | 76 | 47 | 149 | 117 | 80 | 71 | 540 |
| 讀者離校 | 人數 | 562 | 301 | 156 | 32 | 52 | 275 | 1378 |
| 讀者新增 | 人數 | 148 | 5061 | 147 | 90 | 54 | 58 | 5558 |
| 還書箱 | 冊數 | 510 | 1695 | 840 | 1005 | 1192 | 1206 | 6448 |
| 開館日 | 天 | 20 | 23 | 28 | 29 | 28 | 26 | 154 |

統計說明：【借書人次】由暑期 8 月 9 百餘隨著開學到來，學生返校後借書人次不斷增加，到 11 月考期至 8 千餘，12 月份的頂峰 9 千餘；1 月因寒假到來又歸為常態 6 千餘，學期月平均 6112 次。【借書冊數】6 個月共計 11 萬 4 千餘冊，全校師生 1 萬 7 計，每位讀者約借 6 冊餘圖書月平均為 1 冊餘，如以 154 天開館為每日借出 746 冊書。【預約書】冊數計 7265 與外借圖書 11 萬 4 千餘冊之比約 16 比 1，外借 16 冊圖書有 1 冊為預約書。【逾期罰款】共計 28 萬餘元分至 11824 筆，每 1 筆罰款平均繳 24 餘元，亦即每 1 冊圖書逾期為 5 日。【圖書報失】報失人數 89 人，有賠書者 35 人賠 37 冊書每位報失者賠書為 1 冊；賠書款計 1 萬 9 千餘元，賠 29 冊書每冊書平均 670 元。【還書箱】處理 6 千冊而開館 154 日約每日 42 冊。【館際互借】本校申辦 396 人次，借書 1422 冊 588 人次，外校申請至本校 393 人，借書 540 冊 194 人次，顯示出申辦人次相當但本校至合作館借書量差很大。

*98 學年上學期指定參考使用說明

98 學年第 1 學期計有 9 系 1 中心的 16 位教師，開列 124 種指定參考書，共有 263 人次/冊使用的紀錄。外文系 1 位、化學系 2 位、經濟系 1 位、社會系 1 位、社工系 4 位、畜產系 1 位、建築系 1 位、景觀系 1 位、音樂系 1 位、通識中心 3 位。

借閱統計如下：通識中心陳永峰老師／國族與國族主義 65 次／誰是美國人：族群融合問題與國家認同的危機 39 次／萬曆十五年 32 次／知識分子論 22 次／菊花與劍 14 次／依依愛戀 11 次／最後的知識分子 11 次。外文系尹慕群教師／Student plagiarism in an online world 9 次／J.S. Bach's keyboard technique 9 次／Stealing into print 8 次。社會系陳正慧教師／社會研究方法[第 10 版]6 次。

【建議】人力與空間的限制，目前指定參考書區仍置於流通櫃枱的右側，無法提供讀者就地閱讀與書籍借還的管制；加上流通組因應工讀人力的整合，將流通櫃枱挪至入口處，處理讀者借還書等事宜，更是無法看管指定參考書的借閱，因此發生多次指定參考書不在架位上的問題。盼望未來空間規劃時，能設置專區以增加讀者的使用率。

*98 學年系所圖書室盤點報告

共計盤點 34 (不含畜產系及餐旅系) 處：有八個單位，它們的遺失率超出 15%，依次為：工設系圖 50.69%居冠，行政系圖 37.9%居第二，物理系圖 33.33%居第三，都研中心圖書室 30.51%居第四，外文系圖 20.89%居第五，工工系圖 18.08%居第六，公行專班圖書室 17.44%居第七，法律系圖 16.11%居第八。介於 10%至 15%之間的單位，有：音樂系圖的 12.20%，經濟系圖的 10.65%等二單位。其它 25 個單位的遺失率，則都在 10%以下，甚至有未遺失的狀況。這些有典藏圖書資料而無遺失者的單位，計有：化學系圖、化材系圖、電機系圖、景觀系圖、博雅書院圖書室等五個單位。姑不論其典藏有多少，至少呈現此五單位的管理情況是最好的。

遺失率在圖書館界規定的 3%以下者，依次為中文系圖 0.67%最低，其次是食科系圖 0.83%，數學系圖 1.09%居第三，日文系圖 1.24%居第四，流通櫃枱附件櫃 1.51%居第五，哲學系圖 1.94%居第六，社工系圖 2.97%居第七，而 3%以上總計有 20 單位。

| 學院 | 系所單位名稱 | 館藏量 | 經核對後的遺失量 | 經核對後的遺失率 | 備註 |
|-----|--------|-------|----------|----------|------------------|
| | 流通櫃枱 | 7133 | 108 | 1.51% | 7/29 核對結果更改狀態 |
| 文學院 | 中文系 | 41661 | 278 | 0.67% | 12/10 回傳核對結果更改狀態 |
| | 哲學系 | 19365 | 376 | 1.94% | 8/27 回傳核對結果更改狀態 |
| | 歷史系 | 25726 | 1020 | 3.96% | 元/4 回傳核對結果更改狀態 |
| | 宗教所 | 2298 | 120 | 5.22% | 8/13 回傳核對結果更改狀態 |
| | 日文系 | 3380 | 42 | 1.24% | 12/22 回傳核對結果更改狀態 |
| | 外文系 | 1556 | 325 | 20.89% | 9/24 回傳核對結果更改狀態 |
| | 英語中心 | 800 | 48 | 6.00% | 10/19 回傳核對結果更改狀態 |
| | 華語中心 | 280 | 24 | 8.57% | 8/31 回傳核對結果更改狀態 |
| 理 | 數學系 | 6450 | 70 | 1.09% | 9/30 回傳核對結果更改狀態 |

| | | | | | |
|------|------|--------|--|--------|-------------------------|
| 學院 | 化學系 | 103 | 0 | 0% | 8/27 盤點外借 4 本，無遺失 |
| | 物理系 | 81 | 27 | 33.33% | 11/27 二次盤點核對結果，更改狀態 |
| | 生科系 | 597 | 45 | 7.54% | 元/6 回傳盤點核對結果，更改狀態 |
| 工學院 | 工工系 | 730 | 132 | 18.08% | 10/6 二次盤點核對結果，更改狀態 |
| | 化材系 | 48 | 0 | 0% | 9/30 回報核對結果無遺失 |
| | 環科系 | 81 | 7 | 8.64% | 12/2 回報核對結果更改狀態 |
| | 資工系 | 2 | 0 | 0% | 12/7 館藏回送總館已無藏書 |
| | 電機系 | 15 | 0 | 0% | 9/25 盤點無遺失 |
| 社科院 | 經濟系 | 1897 | 202 | 10.65% | 9/21 回傳核對結果更改狀態 |
| | 政治系 | 5997 | 326 | 5.44% | 元/11 回傳核對結果更改狀態 |
| | 教育系 | 8249 | 306 | 3.71% | 12/16 回傳核對結果更改狀態 |
| | 法律系 | 5331 | 859 | 16.11% | 11/25 回傳核對結果更改狀態 |
| | 社工系 | 573 | 17 | 2.97% | 9/22 回傳核對結果更改狀態 |
| | 行政系 | 625 | 237 | 37.9% | 元/7 回傳核對結果更改狀態 |
| | 都研中心 | 118 | 36 | 30.51% | 11/23 回傳核對結果更改狀態 |
| | 公行專班 | 1863 | 325 | 17.44% | 12/01 回傳核對結果更改狀態 |
| 農學院 | 社會系 | 26 | 0 | 0% | 11/25 簽報藏書回送總館，目前該系已無藏書 |
| | 食科系 | 241 | 2 | 0.83% | 8/25 回傳遺失 2 筆更改狀態 |
| | 畜產系 | 0 | 0 | 0% | 無館藏 |
| 創意學院 | 餐旅系 | 47 | 該系已於 96 年 6 月 7 日簽報圖書回送總館，46 本為待報銷書，1 本為發訂中，目前該系已無藏書 | | |
| | 美術系 | 10052 | 367 | 3.65% | 7/29 回傳核對結果更改狀態 |
| | 建築系 | 4381 | 308 | 7.03% | 2/23 回傳核對結果更改狀態 |
| | 音樂系 | 713 | 87 | 12.20% | 元/5 盤點 |
| | 景觀系 | 371 | 0 | 0% | 10/2 回傳核對結果全在館內 |
| 博雅書院 | 工設系 | 144 | 73 | 50.69% | 11/23 回傳核對結果更改狀態 |
| | 博雅書院 | 1954 | 0 | 0% | 12/24 回傳核對結果全在館內 |
| | 總計 | 152841 | 5726 | 3.746% | 2/23 計算的結果 |

***盤點贈書區說明**

共計有贈書 6 區 8876 冊，未盤到冊數 183 冊，比率為 2.1%。此類型圖書存於專室內，文體為古文性質，閱讀有其局限與專業性，書籍保存可謂較為完整。

| 贈書區 | 盤點冊數 | 館藏狀態更改冊數 | 一次盤點去向不明 | 備註 |
|-------|------|----------|----------|---------------|
| 張學良贈書 | 2170 | 44 | 2% | 置於善本書室的不算在此範圍 |
| 李田意贈書 | 2309 | 16 | 0.7% | 置於善本書室的不算在此範圍 |
| 徐復觀贈書 | 2666 | 99 | 3.7% | 置於善本書室的不算在此範圍 |
| 顧貝克贈書 | 817 | 11 | 1.4% | |
| 戴君仁贈書 | 313 | 9 | 2.9% | |
| 方師鐸贈書 | 601 | 4 | 0.7% | |

***98 學年上學期圖書註銷現況**

為求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，已完成註銷作業。

1. 流通圖書--中文 546 冊、西文 472 冊。
2. 參考書--中文 200 冊、西文 200 冊。
3. 管院分館--中文 46 冊、西文 2 冊、非書資料 63 。
4. 數學系圖--中文 26 冊、西文 31 冊、非書資料 1。
5. 社會系圖--非書資料 3。
6. 國貿系圖--中文圖書 186 冊、西文圖書 4 冊、非書資料 76 件，共計 266 件。
7. 軍訓室--中文 2 冊。
8. 通識中心--中文圖書 80 冊，西文圖書 18 冊，非書資料 83 件，共計 181 件。

***研究室使用現況**

98/8 月研究室申請最多者為法研所 13 人。98/9 月研究室申請最多者為法研所 14 人。98/10 月研究室申請最多者為法研所 17 人。98/11 月研究室申請最多者為法研所 15 人、外研所 2 人。98/12 月研究室申請最多者為法研所 15 人、外研所、中研所、美研、生研、公行研各 1 人。99/1 月月研究室申請最多者為法研所 13 人、外研所、中研所各 2 人、美研、統研、公行研各 1 人。

| 使用者 月份 | 教職員-3 間 | 研究生-20 間 | 日使用-6 間 |
|-----------|---------|----------|---------|
| 98 年 08 月 | 1 | 20 | 3 |
| 98 年 09 月 | 2 | 20 | 3 |
| 98 年 10 月 | 2 | 20 | 6 |
| 98 年 11 月 | 3 | 20 | 6 |
| 98 年 12 月 | 2 | 20 | 6 |
| 99 年 01 月 | 3 | 20 | 6 |

***98 學年上學期分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計**

總計借書人次 14037，借書冊數 30014。每人次平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 9257 與 4136 人次最高，平均月冊次為 1543。其次為中文系的 6765 冊次與 2925 人次，哲學系 3089 冊次與 1539 人次，歷史系 2982 冊次與 1492 人次，美術系 2754 冊次與 1173 人次。98 學年啓用的法律系 886 冊次與 536 人次，建築系 721 冊次與 390 人次。

| 單位 | 項目 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 | 一月 | 合計 |
|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 管院 | 借書人次 | 106 | 577 | 924 | 838 | 1004 | 687 | 4136 |
| 分館 | 借書冊次 | 318 | 1287 | 1963 | 1759 | 2361 | 1569 | 9257 |
| 中文系 | 借書人次 | 55 | 388 | 611 | 609 | 756 | 506 | 2925 |
| | 借書冊次 | 197 | 1033 | 1322 | 1329 | 1627 | 1257 | 6765 |
| 歷史系 | 借書人次 | 14 | 179 | 283 | 268 | 450 | 298 | 1492 |
| | 借書冊次 | 30 | 373 | 511 | 513 | 955 | 600 | 2982 |
| 哲學系 | 借書人次 | 21 | 189 | 358 | 293 | 383 | 295 | 1539 |
| | 借書冊次 | 49 | 436 | 660 | 619 | 725 | 600 | 3089 |
| 宗教所 | 借書人次 | 3 | 9 | 14 | 13 | 17 | 18 | 74 |
| | 借書冊次 | 4 | 11 | 22 | 31 | 37 | 26 | 131 |
| 數學系 | 借書人次 | 3 | 33 | 36 | 35 | 57 | 27 | 191 |
| | 借書冊次 | 6 | 55 | 46 | 46 | 90 | 37 | 280 |
| 工工系 | 借書人次 | 1 | 3 | 5 | 7 | 5 | 1 | 22 |
| | 借書冊次 | 3 | 5 | 9 | 14 | 8 | 3 | 42 |

| | | | | | | | | |
|------|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 經濟系 | 借書人次 | 2 | 14 | 55 | 54 | 61 | 37 | 223 |
| | 借書冊次 | 3 | 19 | 67 | 89 | 102 | 65 | 345 |
| 政治系 | 借書人次 | 5 | 64 | 189 | 165 | 241 | 143 | 807 |
| | 借書冊次 | 11 | 122 | 300 | 276 | 495 | 343 | 1547 |
| 社工系 | 借書人次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | 借書冊次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 行政系 | 借書人次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 借書冊次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 師培中心 | 借書人次 | 27 | 43 | 106 | 94 | 130 | 63 | 463 |
| | 借書冊次 | 99 | 107 | 233 | 193 | 301 | 170 | 1103 |
| 公行專班 | 借書人次 | 0 | 10 | 12 | 24 | 16 | 2 | 64 |
| | 借書冊次 | 0 | 16 | 20 | 37 | 34 | 3 | 110 |
| 法律系 | 借書人次 | 0 | 1 | 101 | 125 | 162 | 147 | 536 |
| | 借書冊次 | 0 | 1 | 171 | 188 | 260 | 266 | 886 |
| 建築系 | 借書人次 | 0 | 53 | 109 | 80 | 102 | 46 | 390 |
| | 借書冊次 | 0 | 88 | 204 | 146 | 185 | 98 | 721 |
| 美術系 | 借書人次 | 0 | 128 | 284 | 247 | 275 | 239 | 1173 |
| | 借書冊次 | 0 | 310 | 588 | 624 | 631 | 601 | 2754 |

***98 學年度上學期新書**

| 總館 月份 | 圖書 | 附件 | 特藏室 | 參考書 | 電子 教學室 | 專案借書 | 總計 |
|----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| 98年8月 | 808 | 54 | 279 | 134 | 64 | 19(2位教師) | 1358 |
| 98年9月 | 623 | 53 | 55 | 0 | 5 | 68(5位教師) | 804 |
| 98年10月 | 1051 | 85 | 304 | 2 | 14 | 1(1位教師) | 1457 |
| 98年11月 | 928 | 88 | 728 | 31 | 55 | 45(3位教師) | 1875 |
| 98年12月 | 838 | 107 | 62 | 8 | 0 | 41(5位教師) | 1056 |
| 99年01月 | 376 | 68 | 768 | 147 | 2 | 21(2位教師) | 1382 |
| 總計 | 4,624 | 455 | 2,196 | 322 | 140 | 195 | 7,932 |

圖書總計有 4,624 冊，以 10 月移入 1,051 冊最多、1 月 376 冊最少，學期

平均每月 771 冊。

附件量為 455 件與圖書約 10 比 1。特藏圖書計有 2,196，每月 366 冊移入。此 2 類書計有 6,820 冊，佔學期新書 86%。教師專用圖書計有 195 冊 18 位教師所借。

流通組 99 年 2 月行政會議報告

流通組 賀新持

| | | | | | |
|---------------|--|---------|------|-------|----------|
| 圖書長期逾期通知 | 依例每月紙本通知 1 次及每學期以郵件通知家長，此次通知計有：電話 7 人 11 冊，郵件 30 人 77 冊。平日書到期通知以電子郵件方式到期前 1 日及 4 日；而逾期則為 1、3、5 日輪迴式通知。 | | | | |
| 圖書註銷 | 1.軍訓室：中文圖書 2 冊。 2.通識中心：中文圖書 80 冊，西文圖書 18 冊，非書資料 83 件，共計 181 件。 | | | | |
| 詢問館藏線裝古籍的整理狀況 | 台北大學古典文獻研究所劉寧慧助理教授來館參觀，索取 1.天糧館贈書·基督教文獻書目附索引，2.東海大學圖書館善本書簡明目錄新編·經部附索引，3.東海大學圖書館藏方師鐸先生贈線裝書目附索引，4.東海大學圖書館日誌初稿--籌備期至六十年之部(增補本)，5.東海大學圖書館藏和刻本線裝書簡明目錄初稿附索引，共五種，表示將典藏於台北大學古典文獻研究所的圖書室中，以供該所研究生參考使用 | | | | |
| 98 上學年度用館人次統計 | 年 月 | 總人次 | 開館天數 | 平均人次 | 外賓*平均 |
| | 98/08 | 10,113 | 20 | 506 | 1,283*64 |
| | 98/09 | 27,278 | 23 | 1,186 | 1,372*60 |
| | 98/10 | 46,389 | 28 | 1,657 | 1,547*55 |
| | 98/11 | 68,244 | 29 | 2,353 | 1,836*63 |
| | 98/12 | 42,112 | 28 | 1,504 | 2,004*71 |
| | 99/01 | 57,459 | 26 | 2,210 | 1,472*56 |
| | 總計 | 251,595 | 154 | 1,633 | 9,514*63 |