

keyboard technique 9 次／Stealing into print 8 次。社會系陳正慧教師／社會研究方法[第 10 版]6 次。

【建議】人力與空間的限制，目前指定參考書區仍置於流通櫃檯的右側，無法提供讀者就地閱讀與書籍借還的管制；加上流通組因應工讀人力的整合，將流通櫃檯挪至入口處，處理讀者借還書等事宜，更是無法看管指定參考書的借閱，因此發生多次指定參考書不在架位上的問題。盼望未來空間規劃時，能設置專區以增加讀者的使用率。

#### 圖書委員會委員提問與回答

一、食科系顏老師：使用自助借書機借書時，讀取資料不易，是否有方法可改善

流通組回答：自助借書機乃購自 3M 公司為進口套裝式機具，輸入密碼乃基於安全考量，以阻絕冒借；惟按鍵感應不良問題，可請櫃檯服務人員協助；或洽櫃檯辦理外；也將向 3M 公司反應，尋求改散。

### 流通組 5 月 18 日行政會議報告

流通組 賀新持

|             |           |  |
|-------------|-----------|--|
| 流<br>通<br>組 | 大陸圖書區新置書架 | 此次新置鋼製書架計有：12 排 2 聯式每聯 7 層共有 336 層，每層放置 30 冊圖書預估可放置 1 萬冊圖書，預期能疏解擁擠不堪現有 4 萬冊大陸圖書。   |
|             | 4 月用館統計   | 總人次 56,111，開館 28 日，日平均 2,004，人次最多 4/19 計 4,349 該日為期中考。外賓計 1,768 人次，日平均 63。   |
|             | 4 月借書統計   | 借書人次 8,740，借書冊數 27,383，以開館 28 日計則日借書 313 人次、978 冊，亦為每 1 人次平均借 3 冊圖書。   |
|             | 管科會訪視     | 週一原僅 2 位同仁值班，為配合此次訪視特請書庫管理林小姐當日銷假，處理尋書服務，當日 3 位同仁業務分工為櫃檯、查詢借閱資料清單、書庫尋書。計有 9 冊圖書送抽檢，當中 2 冊為分館圖書，7 冊為總館；總館中 3 冊中文圖書、2 冊西文圖書、1 冊日文圖書、1 冊大陸圖書，除外借 2 冊外其餘皆放置書庫。 |
|             | 內部控制制度    | 至今已完成作業有：外賓換證、借書、還書、續借、報失、離校、中部館際合作、指定參考書、系所暨行政單位盤點、校史文獻管理、特藏資料調閱申請服務、圖書上架、總圖盤點等。  |

|             |  |
|-------------|--|
| 調閱特藏資料      | 索書號 AR529.9232 5032 東海大學校刊 1957--1967。   |
| 國立自然科學博物館詢問 | 資訊組助理研究員莊先生詢問圖書盤點業務，謝先生為其解說並將發表於館訊報告提供參考；99 期「東海大學系所圖書室盤點的規畫」、102 期「執行與檢討 98 學年上學期系所圖書室盤點的結案報告」。 |

### 流通組 6 月 1 日行政會議報告

流通組 賀新持

|     |             |  |
|-----|-------------|--|
| 流通組 | 圖書長期逾期通知    | 依例每月紙本通知 1 次及每學期以郵件通知家長，此次通知為月通知計有：42 人 103 冊圖書，每位讀者約有 3 冊逾期。圖書到期通知一般以電子郵件方式在到期日前 1 日及 4 日；而逾期通知則為 1、3、5 日輪迴式通知。   |
|     | 研究生畢業論文     | 研究生畢業論文，自 6 月 1 日起原在研教組繳交論文 2 冊，改由本組接辦，同時亦核對電子檔案上網授權書。在學則中對電子論文上傳只須有提要無強制規定全文，然基於電子論文的完整性及品質等概念，仍須鼓勵全文上傳。          |
|     | 2 地還書       | 5 月份開館 30 天，處理代還圖書總計 482 冊，平均每日 16 冊；代還管院分館計 277 冊，系圖計 205 冊。另分館代還總館 265 冊。  |
|     | 5 月份用館人次    | 5 月份用館人次共計 42,138，日平均 1,405 人次，用館最多人次為 5/25 日計 2,632。外賓計有 1,776 人次，日平均 59 人次。非假日及假日用館比率約為 36,688(87%)與 5,450(13%)。 |
|     | 6 月份研究室使用概況 | 6 月份研究室使用於 5 月 31 日展開登記，於 8 時 15 分 20 間研究室登記完畢，本月登記研究生計法研 13、會研 2，外研、哲研、行研、工工研、美研各 1。                              |

### 2010 年 5 月流通量統計表--人次統計

數位資訊組 王鑫一製

| 日期      | 借書  | 還書  | 續借  | 預約 | 取消預約 | 合計  |
|---------|-----|-----|-----|----|------|-----|
| 5 月 1 日 | 81  | 81  | 36  | 28 | 14   | 240 |
| 5 月 2 日 | 78  | 70  | 49  | 19 | 5    | 221 |
| 5 月 3 日 | 253 | 278 | 129 | 46 | 18   | 724 |
| 5 月 4 日 | 286 | 321 | 81  | 65 | 31   | 784 |
| 5 月 5 日 | 276 | 305 | 61  | 40 | 31   | 713 |
| 5 月 6 日 | 235 | 245 | 66  | 40 | 27   | 613 |