

		及 4 日；而逾期則為 1、3、5 日輪迴式通知。
5 月份研究室使用概況		5 月份研究室使用，於 4 月 30 日展開登記，因天候不佳排隊人數略減，於 8 時 15 分 20 間研究室登記完畢，本月登記研究生計：法研 11，哲研 2，外研、生研、畜研、行研、會研、工工研、建研各 1。
博碩士論文電子檔上傳說明		由期刊組召集研究所該業務主辦同仁，4 月 28 日於良鑑廳召開說明會，以雲端管理概念共享國家圖書館『全國博碩士論文』，進而建構起本校數位博碩士論文系統，同時呈繳紙本論文 2 冊亦由教務處研教組轉本組(離校手續單修訂完成)；該說明會除留守櫃檯謝先生外全組同仁皆參加。
內部控制制度手冊		目的為提升營運效能，本組營運事項如下：圖書資料之流通業務、聯盟館互借服務－賀新持先生。入館及外賓換證－陳健忠先生。新書移送－謝鶯興先生。圖書資料之典藏及管理－林靖文小姐。特藏資料管理－黃文興先生。
成功大學圖書館詢問		典藏組古籍室陳小姐電洽，關於線裝書之保存及函套製作，本組請謝先生解說。
調閱善本書		書名：Leonard Foujita :Oeuvres；索書號 RA759.952F824。
調閱「東風」期刊		外賓黃先生於 5/4 日 10 時電洽，尋求協助影印，1963 及 1964 年間侯旗官作品，經查詢在 2 卷 8 期（51.11）頁 11；2 卷 9 期（52.03）頁 37/38，掃瞄後以電子郵件通知

98 學年下學期圖書館委員會會議報告

流通組 賀新持

一、98 學年度上學期用館暨外賓人次統計

98 學年度上學期使用圖書館館人次如下：開館日數 154 日，平均每月開館 26 日。使用人數計 251,595，平均每日約 1,634 人次入館；人次最多為 11/23 日有 4,604 該日為期中考。其餘月份平均約千餘人次用館；而期中考及期末考之月平均人次即刻上升 500 人次，明顯考期有大量讀者擁入使用。外賓入館計 9514 人次日平均為 62 人次。此次說明特將例假日及平日用館人次作區分。

年/月份 項 目	98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

用館 人次	總人次	10,113	27,278	46,389	68,244	42,112	57,459
	開館天數	20	23	28	29	28	26
	單日出館 最多人次	8/12 636	9/22 3,047	10/28 2,388	1/23 4,604	12/29 2,229	1/19 4,579
	日平均人次	506	1,186	1,657	2,353	1,504	2,210
登記 人次	外賓	1,283	1,372	1,547	1,836	2,004	1,472
	日平均人次	64	60	55	63	71	56

98 學年上學期用館人次暨外賓登記尖、離峰使用分列表

用館人次：

月份/ 項目	98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01	合 計
出館人次	10,113	27,278	46,389	68,244	42,112	57,459	251,595
週一至週 五	10,113	26,436	41,573	55,788	38,392	46,575	218,877 (87%)
週六至週 日	暑期閉 館	842	4,816	12,456	3,720	10,884	32,718 (13%)

外賓用館人次：

月份/ 項目	98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01	合 計
外賓換證	1,283	1,372	1,547	1,936	2,004	1,472	9,514
週一至週 五	1,283	1,316	1,194	1,487	1,673	1,145	8,096 (85%)
週六至週 日	暑期閉 館	56	353	349	331	327	1,416 (15%)

二、98 學年度下學期用館暨外賓人次統計

98 學年度下學期 2 至 4 月使用圖書館館人次如下：開館日數 69 日。使用人數計 114,860，平均每日約 1,665 人次入館；人次最多為 4/19 日有 4,349 該日為考期。其餘月份平均約千餘人次用館；而期中考之月平均人次即刻上升 600 人次，明顯考期有大量讀者擁入使用。外賓入館計人次日平均為 64 人次。另一數據為週一至五與假日用館比例約為，86%比 14%。

年/月份		99/02	99/03	99/04	小計(2--4 月)
項 目					
用館	總人次	13,798	44,951	56,111	114,860

人次	開館天數	11	30	28	69
	單日出館 最多人次/日	2/25 2,622	3/16 2,243	4/19 4,349	4/19 4,349
	日平均人次	1,254	1,498	2,004	1,665
登記 人次	外賓	596	2,064	1,768	4,428
	平均人次	54	69	63	64

98 學年下學期用館人次暨外賓登記尖、離峰使用分列表

用館人次：

月份/項目	99/02	99/03	99/04	合 計
用館人次	13,798	44,951	56,111	114,860
週一至週五	13,164	40,603	45,383	99,150*86.3%
週六至週日	634	4348	10,728	15,710*13.68%

外賓用館人次：

月份/項目	99/02	99/03	99/04	合 計
外賓換證	596	2,064	1,768	4,428
週一至週五	535	1,653	1,430	3,618*81.7%
週六至週日	61	411	338	810*18.3%

*98 學年上學期 流通組櫃檯作業統計

項 目	年份/月份	98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01	總計
		借書人次	借書	976	3322	5589	5682	6554
	續借書	1	1211	1367	2543	2804	1639	9565
	合計人次	977	4533	6956	8405	9358	6619	36668
還書人次	總計	905	3644	4638	6096	6746	6043	28072
借還書人次	借續借還合計	1882	8177	11594	14501	16104	12662	64920
借書冊數	借書	3732	9867	14943	15544	18063	15241	77390
	續借書	1	8950	3814	10023	9890	4768	37446
	合計冊數	3733	18817	18757	25567	27953	20009	114836
還書冊數	總計	2852	12354	11056	15061	16197	15104	72624
借還書冊數	借續借還合計	6585	31171	29813	40628	44150	35113	187460

預約書	預約人次	211	749	1125	993	1117	720	4915
	預約冊數	316	1121	1660	1444	1642	1082	7265
罰 款	罰款實繳金額	15,895	26,455	39,640	73,700	70,090	59,480	285,260
	繳清罰款次數	227	1164	1518	3545	3141	2229	11824
圖書報失	報失人數	4	15	18	16	14	22	89
	報失冊數	4	26	29	21	18	24	122
	賠新書人數	1	6	10	6	4	8	35
	賠新書冊數	1	6	11	6	5	8	37
	賠書款人數	3	2	4	2	2	4	17
	賠書款冊數	3	2	14	2	3	5	29
	賠書款金額	1,844	1,300	6,105	1,670	2,600	5,950	19,469
合作館互借	本校申辦借書證人數	91	119	120	34	19	13	396
	向合作館借書人次	44	87	122	126	125	84	588
	向合作館借書冊數	122	223	289	293	295	200	1422
	合作館申辦人數	100	76	115	58	20	24	393
	合作館借書人次	24	17	51	45	34	23	194
	合作館借書冊數	76	47	149	117	80	71	540
讀者離校	人數	562	301	156	32	52	275	1378
讀者新增	人數	148	5061	147	90	54	58	5558
還書箱	冊數	510	1695	840	1005	1192	1206	6448
開館日	天	20	23	28	29	28	26	154

*98 學年下學期 2-4 月流通組櫃檯作業統計

項 目		年份/月份			
		99/02	99/03	99/04	總 計
借書人次	借書	2272	6406	5947	14625
	續借書	1501	1354	2793	5648
	合計人次	3773	7760	8740	20273

還書人次	總計	2906	5133	6560	14599
借還書人次	合計	6679	12893	15300	34872
借書冊數	借書	7099	17946	16413	41458
	續借書	9745	3796	10970	24511
	合計冊數	16844	21742	27383	65969
還書冊數	總計	9958	12803	16369	39130
借還書冊數	合計	26802	34545	43752	105099
預約書	預約人次	650	1331	1104	3085
	預約冊數	1018	1950	1599	4567
逾期罰款	罰款實繳金額	20610	46565	57480	124655
	繳清罰款次數	471	1858	2940	5269
圖書報失	報失人數	7	21	22	50
	報失冊數	8	45	27	80
	賠新書人數	5	2	10	17
	賠新書冊數	5	3	11	19
	賠書款人數	0	4	1	5
	賠書款冊數	0	4	1	5
	賠書款金額	0	3670	500	4170
合作館互借	本校申辦借書證人數	9	13	1	22
	向合作館借書人次	85	118	55	258
	向合作館借書冊數	205	303	143	651
	合作館申辦人數	9	25	15	49
	合作館借書人次	23	47	45	115
	合作館借書冊數	66	133	143	342
讀者離校	人數	308	100	39	447
讀者新增	人數	130	49	24	203
還書箱	冊數	1184	920	1287	3391

開館日	天	11	30	28	69
-----	---	----	----	----	----

98 學年上學期統計說明：【借書人次】由暑期 8 月 9 百餘隨著開學到來，學生返校後借書人次不斷增加，到 11 月考期至 8 千餘，12 月份的頂峰 9 千餘；1 月因寒假到來又歸為常態 6 千餘，學期月平均 6112 次。【借書冊數】6 個月共計 11 萬 4 千餘冊，全校師生 1 萬 7 計，每位讀者約借 6 冊餘圖書月平均為 1 冊餘，如以 154 天開館為每日借出 746 冊書。【預約書】冊數計 7265 與外借圖書 11 萬 4 千餘冊之比約 16 比 1，外借 16 冊圖書有 1 冊為預約書。【逾期罰款】共計 28 萬餘元分至 11824 筆，每 1 筆罰款平均繳 24 餘元，亦即每 1 冊圖書逾期為 5 日。【圖書報失】報失人數 89 人，有賠書者 35 人賠 37 冊書每位報失者賠書為 1 冊；賠書款計 1 萬 9 千餘元，賠 29 冊書每冊書平均 670 元。【還書箱】處理 6 千冊而開館 154 日約每日 42 冊。【館際互借】本校申辦 396 人次，借書 1422 冊 588 人次，外校申請至本校 393 人，借書 540 冊 194 人次，顯示出申辦人次相當但本校至合作館借書量差很大。

98 學年下學期統計說明：【借書人次】由於 2 月為寒假且開館 11 日僅有 3770 人次，隨著開學到來，學生返校後借書人次不斷增加，到 3 月已達 7760 人次，4 月為考期至 8 千餘，學期 3 月平均 6758 人次。【借書冊數】2 月有 1 萬 6 千餘冊，3 月為 2 萬 1 千餘冊，4 月有 2 萬 7 千冊，月月高昇，三個月計有 6 萬 6 千冊，如以 69 天開館日計每日借出 956 冊書。【預約書】冊數計 4567 與外借圖書 6 萬 6 千冊之比約 14 比 1，外借 14 冊圖書有 1 冊為預約書。【逾期罰款】共計 12 萬餘元分至 5269 筆，每 1 筆罰款平均繳 23 餘元，亦即每 1 冊圖書逾期為 5 日。【圖書報失】賠書款計 4170 元，賠 5 冊書每冊書平均 835 元。【還書箱】處理 3 千冊而開館 69 日約每日 50 冊。【館際互借】本校申辦 23 人次，借書 651 冊 258 人次，外校申請至本校 49 人，借書 342 冊 115 人次，顯示出申辦人次相當但借書量確差很大。

*** 98 學年圖書註銷：為求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，完成註銷作業**

1. 流通圖書--中文 546 冊、西文 472 冊，共計 1022 件。
2. 參考書--中文 562 冊、西文 319 冊，共計 881 件。
3. 管院分館--中文 46 冊、西文 2 冊、非書資料 63，共計 111 件。
4. 數學系圖--中文 26 冊、西文 31 冊、非書資料 1，共計 58 件。

5.社會系圖--非書資料 3，共計 3 件。。

6.國貿系圖--中文圖書 186 冊、西文圖書 4 冊、非書資料 76 件，共計 266 件。

7.軍訓室--中文 2 冊，共計 2 件。。

8.通識中心--中文 80 冊，西文 18 冊，非書資料 83 件，共計 181 件。

9.企管系--中文 96 冊，西文 41 冊，非書資料 118 件，共計 255 件。

總計：中文 1544 冊、西文 891 冊、非書資料 344，共計 2779 件。

*** 98 學年研究室使用現況：**

使用者 月份	教職員-3間	研究生-20間	日使用-6間
98年08月	1	20	3
98年09月	2	20	3
98年10月	2	20	6
98年11月	3	20	6
98年12月	2	20	6
99年01月	3	20	6
99年02月	3	20	6
99年03月	3	20	6
99年04月	2	20	6
99年05月	3	20	6

***98 學年度新書移送**

98 學年度新書移送圖書總計有 11,4734 冊，以 4 月移入 1,7901 冊最多、2 月 370 冊最少（寒假工作日 11），學期平均每月 1,275 冊。附件量為 594 件與圖書約 9 比 1。特藏圖書計有 2,893，平均每月 322 冊移入，此 2 類書計有 9,609 冊，佔新書 84%。教師專用圖書計有 313 冊 32 位教師所借。

總館 月份	圖書	附件	特藏室	參考書	電子 教學室	專案借書	總計
98年8月	808	54	279	134	64	19(2位教師)	1358
98年9月	623	53	55	0	5	68(5位教師)	804
98年10月	1051	85	304	2	14	1(1位教師)	1457

98年11月	928	88	728	31	55	45(3位教師)	1875
98年12月	838	107	62	8	0	41(5位教師)	1056
99年01月	376	68	768	147	2	21(2位教師)	1382
99年02月	292	15	7	56	0	0	370
99年03月	784	25	285	32	201	54(4位教師)	1327
99年04月	1016	99	405	15	191	64(6位教師)	1790
總計	6,716	594	2,893	425	532	313	11,473

***98 學年系所圖書室盤點報告：**

共計盤點 34 (不含畜產系及餐旅系) 處：有八個單位，它們的遺失率超出 15%，依次為：工設系圖 50.69%居冠，行政系圖 37.9%居第二，物理系圖 33.33%居第三，都研中心圖書室 30.51%居第四，外文系圖 20.89%居第五，工工系圖 18.08%居第六，公行專班圖書室 17.44%居第七，法律系圖 16.11%居第八。介於 10%至 15%之間的單位，有：音樂系圖的 12.20%，經濟系圖的 10.65%等二單位。其它 25 個單位的遺失率，則都在 10%以下，甚至有未遺失的狀況。這些有典藏圖書資料而無遺失者的單位，計有：化學系圖、化材系圖、電機系圖、景觀系圖、博雅書院圖書室等五個單位。姑不論其典藏有多少，至少呈現此五單位的管理情況是最好的。

遺失率在圖書館界規定的 3%以下者，依次為中文系圖 0.67%最低，其次是食科系圖 0.83%，數學系圖 1.09%居第三，日文系圖 1.24%居第四，流通櫃枱附件櫃 1.51%居第五，哲學系圖 1.94%居第六，社工系圖 2.97%居第七，而 3%以上總計有 20 單位。

學院	系所單位名稱	館藏量	經核對後的遺失量	經核對後的遺失率	備註
	流通櫃枱	7133	108	1.51%	7/29 核對結果更改狀態
文學院	中文系	41661	278	0.67%	12/10 回傳核對結果更改狀態
	哲學系	19365	376	1.94%	8/27 回傳核對結果更改狀態
	歷史系	25726	1020	3.96%	元/4 回傳核對結果更改狀態
	宗教所	2298	120	5.22%	8/13 回傳核對結果更改狀態

	日文系	3380	42	1.24%	12/22 回傳核對結果更改狀態
	外文系	1556	325	20.89%	9/24 回傳核對結果更改狀態
	英語中心	800	48	6.00%	10/19 回傳核對結果更改狀態
	華語中心	280	24	8.57%	8/31 回傳核對結果更改狀態
理學院	數學系	6450	70	1.09%	9/30 回傳核對結果更改狀態
	化學系	103	0	0%	8/27 盤點外借 4 本，無遺失
	物理系	81	27	33.33%	11/27 二次盤點核對結果，更改狀態
	生科系	597	45	7.54%	元/6 回傳盤點核對結果，更改狀態
工學院	工工系	730	132	18.08%	10/6 二次盤點核對結果，更改狀態
	化材系	48	0	0%	9/30 回報核對結果無遺失
	環科系	81	7	8.64%	12/2 回報核對結果更改狀態
	資工系	2	0	0%	12/7 館藏回送總館已無藏書
	電機系	15	0	0%	9/25 盤點無遺失
社科院	經濟系	1897	202	10.65%	9/21 回傳核對結果更改狀態
	政治系	5997	326	5.44%	元/11 回傳核對結果更改狀態
	教育系	8249	306	3.71%	12/16 回傳核對結果更改狀態
	法律系	5331	859	16.11%	11/25 回傳核對結果更改狀態
	社工系	573	17	2.97%	9/22 回傳核對結果更改狀態
	行政系	625	237	37.9%	元/7 回傳核對結果更改狀態
	都研中心	118	36	30.51%	11/23 回傳核對結果更改狀態
	公行專班	1863	325	17.44%	12/01 回傳核對結果更改狀態

	社會系	26	0	0%	11/25 簽報藏書回送總館，目前該系已無藏書
農學院	食科系	241	2	0.83%	8/25 回傳遺失 2 筆更改狀態
	畜產系	0	0	0%	無館藏
	餐旅系	47	該系已於 96 年 6 月 7 日簽報圖書回送總館，46 本為待報銷書，1 本為發訂中，目前該系已無藏書		
創意學院	美術系	10052	367	3.65%	7/29 回傳核對結果更改狀態
	建築系	4381	308	7.03%	2/23 回傳核對結果更改狀態
	音樂系	713	87	12.20%	元/5 盤點
	景觀系	371	0	0%	10/2 回傳核對結果全在館內
	工設系	144	73	50.69%	11/23 回傳核對結果更改狀態
	博雅書院	1954	0	0%	12/24 回傳核對結果全在館內
	總計	152841	5726	3.746%	2/23 計算的結果

*盤點贈書區說明

共計有贈書 6 區 8876 冊，未盤到冊數 183 冊，比率為 2.1%。此類型圖書存於專室內，文體為古文性質，閱讀有其局限與專業性，書籍保存可謂較為完整。

贈書區	盤點冊數	館藏狀態 更改冊數	一次盤點 去向不明	備註
張學良贈書	2170	44	2%	置於善本書室的不算在此範圍
李田意贈書	2309	16	0.7%	置於善本書室的不算在此範圍
徐復觀贈書	2666	99	3.7%	置於善本書室的不算在此範圍
顧貝克贈書	817	11	1.4%	
戴君仁贈書	313	9	2.9%	
方師鐸贈書	601	4	0.7%	

*98 學年上學期分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計

總計借書人次 14037，借書冊數 30014。每人平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 9257 與 4136 人次最高，平均月冊次為 1543。其

次為中文系的 6765 冊次與 2925 人次，哲學系 3089 冊次與 1539 人次，歷史系 2982 冊次與 1492 人次，美術系 2754 冊次與 1173 人次。98 學年啓用的法律系 886 冊次與 536 人次，建築系 721 冊次與 390 人次。

單位	項目	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
管院分館	借書人次	106	577	924	838	1004	687	4136
	借書冊次	318	1287	1963	1759	2361	1569	9257
中文系	借書人次	55	388	611	609	756	506	2925
	借書冊次	197	1033	1322	1329	1627	1257	6765
歷史系	借書人次	14	179	283	268	450	298	1492
	借書冊次	30	373	511	513	955	600	2982
哲學系	借書人次	21	189	358	293	383	295	1539
	借書冊次	49	436	660	619	725	600	3089
宗教所	借書人次	3	9	14	13	17	18	74
	借書冊次	4	11	22	31	37	26	131
數學系	借書人次	3	33	36	35	57	27	191
	借書冊次	6	55	46	46	90	37	280
工工系	借書人次	1	3	5	7	5	1	22
	借書冊次	3	5	9	14	8	3	42
經濟系	借書人次	2	14	55	54	61	37	223
	借書冊次	3	19	67	89	102	65	345
政治系	借書人次	5	64	189	165	241	143	807
	借書	11	122	300	276	495	343	1547

	冊次							
社工系	借書人次	0	0	0	0	0	2	2
	借書冊次	0	0	0	0	0	2	2
行政系	借書人次	0	0	0	0	0	0	0
	借書冊次	0	0	0	0	0	0	0
師培中心	借書人次	27	43	106	94	130	63	463
	借書冊次	99	107	233	193	301	170	1103
公行專班	借書人次	0	10	12	24	16	2	64
	借書冊次	0	16	20	37	34	3	110
法律系	借書人次	0	1	101	125	162	147	536
	借書冊次	0	1	171	188	260	266	886
建築系	借書人次	0	53	109	80	102	46	390
	借書冊次	0	88	204	146	185	98	721
美術系	借書人次	0	128	284	247	275	239	1173
	借書冊次	0	310	588	624	631	601	2754

***98 學年上學期指定參考使用說明：**

98 學年第 1 學期計有 9 系 1 中心的 16 位教師，開列 124 種指定參考書，共有 263 人次/冊使用的紀錄。外文系 1 位、化學系 2 位、經濟系 1 位、社會系 1 位、社工系 4 位、畜產系 1 位、建築系 1 位、景觀系 1 位、音樂系 1 位、通識中心 3 位。

借閱統計如下：通識中心陳永峰老師／國族與國族主義 65 次／誰是美國人：族群融合問題與國家認同的危機 39 次／萬曆十五年 32 次／知識分子論 22 次／菊花與劍 14 次／依依愛戀 11 次／最後的知識分子 11 次。外文系尹慕群教師／Student plagiarism in an online world 9 次／J.S. Bach's

keyboard technique 9 次／Stealing into print 8 次。社會系陳正慧教師／社會研究方法[第 10 版]6 次。

【建議】人力與空間的限制，目前指定參考書區仍置於流通櫃檯的右側，無法提供讀者就地閱讀與書籍借還的管制；加上流通組因應工讀人力的整合，將流通櫃檯挪至入口處，處理讀者借還書等事宜，更是無法看管指定參考書的借閱，因此發生多次指定參考書不在架位上的問題。盼望未來空間規劃時，能設置專區以增加讀者的使用率。

圖書委員會委員提問與回答

一、食科系顏老師：使用自助借書機借書時，讀取資料不易，是否有方法可改善

流通組回答：自助借書機乃購自 3M 公司為進口套裝式機具，輸入密碼乃基於安全考量，以阻絕冒借；惟按鍵感應不良問題，可請櫃檯服務人員協助；或洽櫃檯辦理外；也將向 3M 公司反應，尋求改散。

流通組 5 月 18 日行政會議報告

流通組 賀新持

流 通 組	大陸圖書區新置書架	此次新置鋼製書架計有：12 排 2 聯式每聯 7 層共有 336 層，每層放置 30 冊圖書預估可放置 1 萬冊圖書，預期能疏解擁擠不堪現有 4 萬冊大陸圖書。
	4 月用館統計	總人次 56,111，開館 28 日，日平均 2,004，人次最多 4/19 計 4,349 該日為期中考。外賓計 1,768 人次，日平均 63。
	4 月借書統計	借書人次 8,740，借書冊數 27,383，以開館 28 日計則日借書 313 人次、978 冊，亦為每 1 人次平均借 3 冊圖書。
	管科會訪視	週一原僅 2 位同仁值班，為配合此次訪視特請書庫管理林小姐當日銷假，處理尋書服務，當日 3 位同仁業務分工為櫃檯、查詢借閱資料清單、書庫尋書。計有 9 冊圖書送抽檢，當中 2 冊為分館圖書，7 冊為總館；總館中 3 冊中文圖書、2 冊西文圖書、1 冊日文圖書、1 冊大陸圖書，除外借 2 冊外其餘皆放置書庫。
	內部控制制度	至今已完成作業有：外賓換證、借書、還書、續借、報失、離校、中部館際合作、指定參考書、系所暨行政單位盤點、校史文獻管理、特藏資料調閱申請服務、圖書上架、總圖盤點等。