

9906--- 中文系 73、歷史系 113、哲學系 71、數學系 1、政治系 25、經濟系 6、法律系 36、教研所 14、公行班 5、美術系 8、建築系 4，共計 356 冊。

使用量較多單位依序為歷史系 164、中文系 161、哲學系 131、法律系 65、政治系 52。

### 「圖書館業務統計與分析研習班」報告

館長室 林幸君

今年 7 月 26-30 日筆者至中興大學參加「圖書館業務統計與分析研習班」，研習動機為由於圖書館經常收到來自各單位要求提供填報各項統計數據資料，因此希望能透過專業的研習課程，增進本身圖書館專業素養以及業務分析與評估的能力。



第一天開幕式之後，首先由台灣師範大學圖書館館長-陳昭珍老師開場，授課內容為本次研習主題-「圖書館業務統計與分析」，陳老師提到圖書館統計之目的、類型以及圖書館各項業務統計的說明，下午由輔大圖資系林呈濱老師授課「圖書館統計標準與績效評估」，筆者今年五月甫至崑山科大參加「國家圖書館調查統計系統說明會」，林老師的上課內容剛好與前次開會互相呼應，對於各項統計報表的定義得以更為清晰，加上近日正好要填報國圖 99 年大專圖書館問卷，更能將上課所學加以致用。第二天的課程，上午由中興大學圖資所蘇小鳳老師講授「讀者調查研究與統計分析」，蘇老師介紹了統計軟體 PASW，並於現場操作統計軟體示範給學員看，下午則由中興大學圖資所詹麗萍老師授課「圖書館館藏分析」，首先詹老師先為館藏分析做定義，以及做館藏分

析的理由，詹老師身兼中興大學圖書館館長，筆者長期以來一直在館長室擔任行政工作，所以對於詹老師提到的圖書館業務較能理解，目前各圖書館面臨經費短缺、人力不足的問題，我們往往只能默默承受，如果能定期將統計資料圖表化，不但能協助承辦人明白負責業務是否有需改進之處，亦能將圖書館業務面臨之困境呈現出來，供主管參考。課後我們到中興大學圖書館 B1 參訪重新整修後將於 8 月開放的興閱坊，內有完整的硬體設備供全校師生使用，國立大學擁有國家給予經費支持的後盾，令人羨慕；第三天由中興大學圖資所張慧銖老師教授「書目品質分析」，下午則由政治大學圖書資訊與檔案研究所王梅玲老師教授「數位資源評鑑與 E-Metrics 應用」；第四天由中興大學圖資所所長羅思嘉老師教授「系統可用性分析與評估」，師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁老師講授「Log Analysis 與圖書館業務分析」；第五天由中興大學圖資所郭俊桔老師講授「圖書館資訊系統資料探勘」。

後面幾天的課程，由於筆者平日承辦的行政業務與圖書館自動化系統並無實際接觸，因此上起課來比較無法身有同感，這是比較可惜之處，希望有機會能到圖書館讀者服務或技術部門參與不同性質的工作。能在一週五天的課程聽到這麼多圖書館專業的老師如此近距離的授課，筆者認為受益良多，期望日後仍有機會參與中華民國圖書館學會舉辦的各項研習班，不僅能增進本身圖書館專業知識，亦期能對工作有所貢獻。

