

小計)							
外賓換證(週六至週日小計)	61 10.23%	411 19.91%	338 19.12%	456 25.68%	319 21.63%	0 0%	1,585 18.16%
備註						暑假假日不開	

7 月份暑假開放期間，六/日假日不開放，故無尖/離峰比率。

數位資訊組管院分館 98 學年度各項統計表

數位資訊組 曲小芸

一、管院分館館藏資料

圖書		非圖書		參考書	
中文	西文	中文	西文	中文	西文
24714	13975	2203	6142	234	140

大陸出版品		樂譜	
圖書	參考書	中文	西文
699	55	499	3727

李光臨提供

二、參考諮詢人次

電子資料庫訓練的次數 3 次 共計 3.5 小時

圖書館利用講習 1 次 共計 1 小時。

1、98 年 10 月 22 日，EBSCOhost 2.0 檢索平台教育訓練(1 小時) 40 人。

2、98 年 12 月 1 日，呂組長帶音樂系車老師學生上圖書館利用講習人數約 30 人。

3、98 年 12 月 14 日，東方消費者行銷資料庫(1 小時)20 人。

4、99 年 1 月 12 日，通識教育：數位音樂資源利用 (1.5 小時) 130 人。

總人數：60 + 30+130= 220 人數

三、借閱排行榜：2009 年 8 月-2010 年 7 月

排行前 10 名	題名	圖書登錄號
1	一個人的第一次	C440137

1	中高級閱讀能力測驗段落填空	C412016
3	一個人上東京	C440138
3	北歐魅力 I.C.E：冰國淬煉的生活競爭力	C468920
3	拜託,不要每個人都一樣	C440173
3	等一個人咖啡	C448552
3	愛情，兩好三壞	C448551
3	實用英文商業財經用語	C415402
9	TOEIC 必備片語	C412038
9	TOEIC 多益必修字彙 1200	C367362
9	TOEIC 多益考試學習大全：英語認證測驗標準版	C364371
9	TOEIC 多益閱讀題庫	C456600
9	TOEIC 模擬測驗	C415396
9	TOEIC 聽力練習	C313024
9	TOEIC 聽力練習	C415398
9	小王子：世界上最美的故事	C468918
9	浪漫的逃亡：就算世界千瘡百孔，也要和你逃到最浪漫的盡頭	C497512
9	商務英文分類字彙=Buzzwords	C448430
9	國貿業務丙級檢定學術科教戰手策	C463575
9	喂，幹嘛不做你自己？	C497441
9	維京人宣言：北歐以小搏大的創意故事	C467505
9	總體經濟學=Macroeconomics	C497451

四、進館人次統計報表：2009年8月-2010年7月

年-月-日	08:00～ 12:00	12:01 ～17:00	17:01～ 19:00	19:01～ 21:30	總計	*校外換證
98年 8月	770	1286	0	0	2056	165
98年 9月	2278	3930	670	357	7235	153
98年 10月	2846	6108	1586	1055	11595	295
98年 11月	2905	5884	1660	1320	11769	340
98年 12月	2384	5910	1352	913	10559	293

99 年 1 月	2128	5203	1365	1105	9801	316
99 年 2 月	930	1535	298	254	3017	85
99 年 3 月	3131	5493	1584	1214	11422	467
99 年 4 月	3061	5021	1607	1029	10718	372
99 年 5 月	2874	5879	1878	1460	12091	664
99 年 6 月	2947	4478	1453	1207	10085	563
99 年 7 月	1067	1815	0	0	2882	408
總計(含校外換證)	27321	52542	13453	9914	103230	4121

五、讀者服務 2010 年 6 月館藏借閱資料類型人次統計

特藏號名稱	借書	還書	續借	預約	取消預約	小計
圖書	490	700	240	37	41	1,508
CD	23	34	6	0	1	64
數位影碟	14	13	3	0	0	30
樂譜	19	21	1	0	0	41
大陸出版品	3	8	5	0	0	16
光碟	17	27	9	1	0	54
合計	566	803	264	38	42	1,713

六、讀者服務館藏借閱資料類型人次統計 2009 年 8 月--2010 年 7 月

特藏號名稱	借書	還書	續借	預約	取消預約	小計
圖書	7,374	7,593	3,082	1,210	733	19,992
CD	315	330	101	10	8	764
數位影碟	141	143	18	7	8	317
磁碟片	1	1	1	0	0	3
樂譜	251	251	13	0	0	515
大陸出版品	49	48	42	0	0	139
光碟	314	319	153	16	9	811
碩士論文	0	0	1	0	0	1

影音光碟	4	4	1	0	0	9
合計	8,449	8,689	3,412	1,243	758	22,551

七、讀者服務館藏借閱資料類型冊次統計 2009 年 8 月--2010 年 7 月

特藏號名稱	借書	還書	續借	預約	取消預約	小計
圖書	15,470	15,338	7,872	1,488	799	40,967
CD	879	933	274	12	11	2,109
數位影碟	285	289	36	10	8	628
磁碟片	1	1	1	0	0	3
樂譜	559	548	19	0	0	1,126
大陸出版品	114	82	104	0	0	300
光碟	441	458	212	18	10	1,139
碩士論文	0	0	3	0	0	3
影音光碟	5	5	2	0	0	12
合計	17,754	17,654	8,523	1,528	828	46,287

八、97 學年流通量人次統計 2009 年 8 月--2010 年 7 月

日期	借書	還書	續借	預約	取消預約	合計
2009 年 8 月	146	145	2	21	13	327
2009 年 9 月	594	627	235	116	44	1,616
2009 年 10 月	938	784	221	190	66	2,199
2009 年 11 月	855	980	446	136	111	2,528
2009 年 12 月	1,009	1,040	407	120	77	2,653
2010 年 1 月	699	802	271	83	69	1,924
2010 年 2 月	355	500	296	92	31	1,274
2010 年 3 月	995	734	211	192	100	2,232
2010 年 4 月	860	1,006	498	145	112	2,621
2010 年 5 月	898	1,054	423	123	99	2,597
2010 年 6 月	538	874	255	38	46	1,751
2010 年 7 月	158	156	3	14	15	346

總計	8,045	8,702	3,268	1,270	783	22,068
----	-------	-------	-------	-------	-----	--------

九、流通量冊次統計 2009 年 8 月--2010 年 7 月

日期	借書	還書	續借	預約	取消預約	合計
2009 年 8 月	449	405	4	29	15	902
2009 年 9 月	1,323	1,642	889	144	51	4,049
2009 年 10 月	1,978	1,600	466	233	73	4,350
2009 年 11 月	1,778	1,901	1,111	158	117	5,065
2009 年 12 月	2,366	2,094	1,059	152	81	5,752
2010 年 1 月	1,584	1,752	595	117	77	4,125
2010 年 2 月	947	1,295	1,024	114	38	3,418
2010 年 3 月	2,125	1,526	490	244	116	4,501
2010 年 4 月	1,915	2,031	1,392	186	119	5,643
2010 年 5 月	1,850	2,141	1,072	139	104	5,306
2010 年 6 月	1,203	1,796	587	46	47	3,679
2010 年 7 月	530	392	7	16	17	962
總計	18,048	18,575	8,696	1,578	855	47,752

十、櫃台服務諮詢問題歸納

1.掃瞄列印、影印機、語言學習機使用相關問題	15.如何辦理校友證，無借書卡能否有辦法借書等
2.借、還書、線上如何預約	16.書籍遺失賠償處理?
3.電子資料庫含電子期刊如何使用	17.找私人物品遺失
4.如何找到所有管院分館某一主題的書籍	18.館際合作聯盟如何辦理
5.期刊過刊相關問題	19.學生證有效期限過期相關問題
6.空調當機或溫度調節	20.過期報紙是否可拿，報紙內容列印
7.外賓換證，圖書館使用規範	21.電腦網路亂碼處理
8.VOD 如何使用、影片當機、密碼有問題	22.申訴罰款問題
9.資料庫、VOD 看影片在家中如何安裝問題	23.讀者資料建檔、修改、離校等問題

10.無線網路連線、無法使用、斷線、線路不穩等	24.學生證遺失停止借書
11.各系所等地點	25.預約書沒取書 3 次停止預約 90 天, 學生不知道
12.管院開閉館時間	26.圖書架位上找不到書
13.代還總館藏書	
14.學生無法開卡	

99 年 7 月流通組代還圖書說明

流通組 賀新持

優點：1.可就近還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館(室)，開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可於總館或管院分館當場繳交，不受系圖逾期須在原系圖還書後再至總館或管院分館繳款的限制。

2.總館藏書 60 餘萬冊，各種身份讀者各有其借閱冊數限制，各讀者歸還圖書後其總借冊數即銷去所歸還的數量，可立刻新借圖書。

缺點：不能當場再續借所還之書，代還之圖書必須回到原館才能再辦理借閱，其間至少需要二～四個工作天。

使用概況：99 年 4 月 12 日至 99 年 6 月 30 日。

月 份	總館 → 分館	總館 → 系圖	分館 → 總館	合 計
9904	161	111	140	412
9905	277	205	265	747
9906	366	356	189	911
合 計	804	672	594	2070

單位：冊

【各系圖使用統計】

9904--- 中文系 31、歷史系 15、哲學系 28、數學系 1、政治系 12、經濟系 1、法律系 6、教研所 2、美術系 10、建築系 5，共計 111 冊。

9905--- 中文系 57、歷史系 36、哲學系 32、宗教所 6、數學系 5、政治系 15、經濟系 4、法律系 23、教研所 4、公行班 7、美術系 7、建築系 9，共計 205 冊。