

有朋自遠方來

參考組 陳勝雄

1994 年 John D'amicantonio 第一次入境是以與本館交換館員的身份來台的。在本館將近一個月的時間裏，他被安排在我的辦公室(微縮影室)裏「辦公」。他的主要「業務」是以他在美國加州大學長堤分校(California State University, Long Beach)圖書館工作的經驗來與本館做交流與分享。在那段相處的時間裏，我深深地被他工作上的專業及其服務的熱忱所感動。由於他的到來，使個人對美國大學圖書館的運作有幾分的了解，同時也經由這次的交流與分享，使我在工作上得到甚大的啓發與幫助。John 在本館「工作」結束前，曾在本館做了一次專題演講，講題為”Library Resources in Business Management”。由於 John 有教育及圖書館學的背景，又有十年高中教師及多年圖書館實務的經驗，整場演講深入淺出，並不會因為語言的隔閡而產生理解的障礙。他以英語演講，亦有翻譯員解說。筆者認為他在演講中所用辭彙淺顯易懂，再加上他的表情豐富，即使不用翻譯，亦能讓聽眾完全掌握他演講的內容。這點也可以由他第二次在本館演講時得到印證。 John 兩次在本館的演講至今仍然讓人印象深刻，回味無窮。

John 第二次來台是 1997 年 12 月應前館長林振東教授之邀來館參加中區館際合作年度大會並發表專題演講。這次的演講並沒有另備翻譯員，事後證實他的演講像前次一樣專業，一樣具有親和力，一樣淺顯易懂。在演講中筆者請教他有關加州大學長堤分校圖書館館際合作資料複印收費的情形。由於筆者負責館際合作業務多年，極想知道他們圖書館這項業務實際運作的情形。他的回答不但解開筆者多年的迷惑，同時也讓筆者對這項業務有更多的體認與反省。

John 第三次來台是 2000 年 11 月代表校長接受淡江大學之邀出席該校 50 週年校慶酒會，並於會後參觀淡江大學蘭陽校園。這次我北上與他見面。言談中他頻頻回憶起在東海與本館同仁愉快相處的情形，並屢次提起再來東海拜訪的願望。他並憶及訪台期間本館同仁盛情的招待，使他久久不能忘懷。由於 John 在本館的「台灣經驗」，使他對來自台灣的留學生特別有好感。Mike 與 Frank 是兩個來自台灣的留學生，他們在美國留學期間都受到 John 的鼓勵與照顧，如今他們都已學成歸國。想不到當年本館這項交換

館員的計畫，竟然也能為我們國家做了良好的國民外交，真是意想不到。

今年(2002)3月間，John來電告知他8月來訪的消息，我當時甚為驚訝。原來他上回所言再訪東海的願望不只是說說而已。承蒙他的信任，這次他來訪的行程由我代為安排。目前大部份的行程都已安排就緒。我計畫為他在本館辦個餐敘，不知同仁們是否有興趣來看看這位老朋友？有興趣的同仁請於7月底前與我聯絡。謝謝！

答客問

期刊組 鍾素明

Q：在列印【中華民國期刊論文索引影像全文系統】已掃描文章時，有時會無法順利完成，這到底是怎麼一回事？

A：【中華民國期刊論文索引影像全文系統】的使用量相當大，列印全文的過程有時真得呈現出「不穩定」狀況，本館相關的組室一直都有在留意此一狀況，並反映給相關單位追蹤並請其改善。茲將此列印不穩定狀況彙整如下：

(一)畫面出現「結帳錯誤」字眼：

(1)若您的IP是在校園網域內，還出現「結帳錯誤」字眼，則表該篇論文之索引檔發生問題，此時請讀者將該篇文章之系統識別號及篇名 mail to：funny@mail.thu.edu.tw 資訊室。

(2)若您的IP「不在」校園網域內，則畫面最常見到的字眼就是「結帳錯誤」。

(二)畫面先出現要輸入「遠距閱覽證號碼」及「密碼」，而後就會再出現「密碼錯誤」，造成此現象的原因有：

(1)網路塞車(目前國圖正在擴充寬頻預計91年6月底完工)。

(2)該篇論文「真的」尚未掃描，但系統卻錯誤顯示了那個已掃描完成的圖形誤導了讀者。

(3)讀者輸入的閱覽證號碼是錯的。請留意：在東海校園內，只有負責此系統之館舍人員才有權輸入此閱覽證號碼。

(三)出現論文全是空白現象：