

「東海大學圖書館館訊資料庫」的建立與使用統計分析

流通組 謝鶯興

《東海大學圖書館館訊》(以下簡稱「館訊」)創刊於 2001 年 10 月 15 日，係奉當時館長呂宗麟教授之命而成立的。成立伊始，即分別以紙本館訊與電子版館訊同時發行。籌備發行階段，期刊組王琬萍小姐即主動協助向國家圖書館申請 ISSN，發刊之後，並蒙「中華民國期刊論文索引系統」(現改為「臺灣期刊論文索引系統」)收錄。

2010 年 1 月 15 日是「館訊」發行第 100 期，除了編製《東海大學圖書館館訊 1 至 100 期總索引》以資慶祝，並透過流通組賀新持組長向館長朱延平教授提出建構「館訊資料庫」的計劃。這個想法，起因於筆者數次藉由 Google 的搜尋功能的測試，來查詢「電子版館訊」的資料，發覺無法全面性的檢索到所需要的訊息。館長聽完之後，即指示數位資訊組王鑫一先生進行「館訊部落格」的籌劃。從 2010 年元月 16 日起，由筆者負責各期「館訊」的建檔工作。



2010 年 5 月，學校發文通知各單位提出年度的「創新服務團隊」獎的申請，編輯群認為「館訊部落格」或可申請一試。雖然最後並未得獎；但

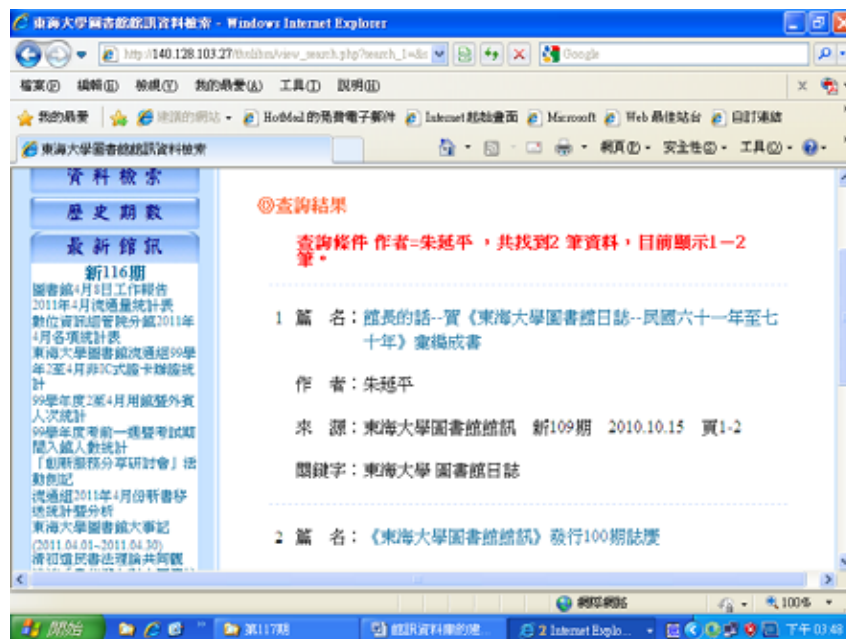
當時審查委員問及「館訊部落格」的使用率，提醒筆者是該留意此問題。其後，筆者曾統計至 2011 年 4 月 30 日廢除「館訊部落格」(舊版)上線提供瀏覽止，約 16 個月的期間內，總計有 88719 人次瀏覽，可見「館訊部落格」的上線，約略彌補「電子版館訊」檢索方面的不足。



然而，基於「部落格」的建立，與「資料庫」的建立，其使用意義大不相同，又與賀新持組長討論，商請曾替流通組撰寫「入館人數統計系統」的中文系校友林宜鈴小姐編寫「館訊資料庫」。



2010 年 6 月完成後，即進行建檔與測試。由於部份同仁認為「館訊」已有電子版、部落格及紙本式，不需再在圖書館的網頁同時掛上「館訊資料庫」。因而 2010 年 10 月 25 日至 11 月 5 日間，為配合 55 週年校慶而舉行的「圖書館作品暨工作成果--傳承與創新」展示時，曾商請數位資料組王鑫一先生設法挪出一台個人電腦，將「館訊資料庫」掛上並上線，一併展出，提供檢索。



藉由賀組長與筆者的不斷爭取，在「電子版館訊」、「館訊部落格」及「館訊資料庫」三者不能同時出現在圖書館網頁--只能三選一的條件下，筆者認為：「電子版館訊」申請了 ISSN，是屬於正式出版品，不可輕易廢除；「館訊部落格」的階段性任務已完成，可由「館訊資料庫」來取代。「館訊資料庫」終於在 2011 年 5 月 3 日正式上線，提供讀者檢索完整的 110 期的內容(當時發行 115 期)。5 月 6 日，全部 115 期建檔完畢，5 月 9 日，請數位資料組王鑫一先生更新資料庫，至此，「館訊資料庫」可說是完整地呈現在讀者面前。

茲將 5 月 3 日「館訊資料庫」上線，至 6 月 1 日上午 8 時止，每天上午 8 時上網查看登記的使用人次，表列於下：

館訊資料庫 5 月份使用人次統計表					
日期	使用人次	日期	使用人次	日期	使用人次
05/01	未上線	05/11	1477	05/21	8600
05/02	未上線	05/12	2312	05/22	星期日
05/03	正式上線	05/13	3001	05/23	8930
05/04	584	05/14	3957	05/24	9183
05/05	1085	05/15	5104	05/25	9445
05/06	1161	05/16	5835	05/26	9758
05/07	資料庫更新	05/17	6728	05/27	9962
05/08	資料庫更新	05/18	7374	05/28	10205
05/09	221	05/19	7689	05/29	星期日
05/10	624	05/20	8275	05/30	10610
				05/31	10818
				06/01	11026
使用天數	29 天		合計	577+10805=11382(人次)	
最低量	05/30、05/31 的 208 人次		最高量	05/14 的 1153 人次	
日平均	392.48 人次				

「館訊資料庫」上線不足一個月，使用人次突破 1 萬人次，到底是算多人使用還是少呢？就「館訊部落格」而言，從 2010 年元月 16 日開始建檔，到 2011 年 4 月 30 日停止上網，共計 88719 人次瀏覽，平均每月有 5544.94 人次瀏覽，則「館訊資料庫」似略勝一籌。然而單就「館訊資料庫」的五月份使用量來看，剛開始，每天有 4 百人次(5 月 9 日)使用，甚至 8 百人次(5 月 10 日)，最高達 1 千人次以上(5 月 14 日)，接著逐漸下降，降至每天 2 百多人次使用。其原因究竟為何？是新鮮度已不再？抑是網路的連結不便？或是提供 PDF 檔的瀏覽讀者們尚稱不便？還是因「館訊」屬「月刊」性質，內容更新較慢，無法符合讀者的需求？這些問題則有待日後的使用統計才能知曉了。