

館長的話

一年來的檢討與思考

館長 呂宗麟教授

自從台灣學術網路(TANet)在 90 年代年整合校園網路與網際網路的運用以來，幾乎使得傳統大學圖書館的功能(藏書樓的性質)逐漸式微，現今大學圖書館要圖謀生存、發展，勢必透過整合館藏資源、資訊工具以及主動性的服務，來支援大學校園讀者(研究者)的需求，換言之，當大學圖書館若無法滿足上述讀者的需求時，圖書館就沒有必然存在的必要性；因此，大多數的大學圖書館莫不強調，圖書館需主動而積極的提供資訊服務，並且妥善地經營與讀者之間的互動關係，與積極強化服務功能與項目，例如在全球資訊網系統上建構網站，整合圖書館日益增加的各項服務，在這些網站中，一般提供的參考服務有：圖書館導覽、圖書館館訊(Library Newsletter)、館藏查詢系統(webpac、WebOPAC)、常用參考問題(FAQ, frequently asked question)、線上資料庫服務、線上服務表件申請、網路資源指引、乃至線上參考諮詢服務、留學資訊提供，以及各國大學或圖書館的連結 等，行政管理部分包括：表格文件、經費管理資料、統計資料 等等，由此可見，大多數大學圖書館的館員，均認知到由於科技進步所帶來的衝擊，不僅沒有逃避，反而積極地利用資訊工具，希望能主動提供更多樣化的服務內容。

在這一年中，個人非常感謝館內同仁的協助與幫忙，因之，我們陸續完成了全館無線網路系統、圖書館電子導覽、館訊的出刊(特別感謝主編：鶯興、仲平、麗珠以及為館訊盡力的同仁，我們已經順利出刊十二期了)、圖書館的全館整建工程(難度之高，或許積極參與的同仁較有深刻的體會)，及為節樽經費、強化與落實館際之間的合作關係，完成與國立台灣大學的館際互借協議，與積極參與 TEBNET 電子書聯盟、John Wiley 電子期刊聯盟、中國學術期刊網聯盟，以及嘗試建構圖書館數位學習平台的規劃案…… 等等。

對於未來努力的方向，除了繼續主動性的工作態度、積極建構新館的規劃方案，與個人不斷自我檢討之外，亦有下列的想法：

一、讀者服務方面：

- 1.我們是否應該強化「**留學參考資源**」與「**圖書館資訊利用指導**」工作。
- 2.如何建立讀者個人化 Zephr 服務，我們是否應該**主動提供本校師生個別最新圖書目錄**，以及**支援教學的相關資訊與網頁連結**。

二、館員工作方面：

- 1.如何透過對工作的透析過程，能夠將不必要的業務予以剔除、重組、簡化，以達到**最佳化的工作流程**。
- 2.**情緒管理與敬業態度**：我們對讀者提供服務，從經營角度而言，除了提供所需的資源之外，良好的服務態度應該是絕對不可或缺的；我們同樣會面對一種不好的現象，即是，為什麼人與人之間的言語，不能好言溝通，而必須用苛薄或輕視的方式對待他人？
- 3.**追求成長與進步**：幾乎在所有有關圖書館學的論著中，都會確立「**圖書館是一個不斷成長有機體**」的一項基本概念；我們追求成長的成果，與我們對工作的勝任與滿意度應該是息息相關；生活在這麼快速變遷、數位時代的人們，應該不會相信，我們可以不求成長與進步，而能獲得他人的尊敬與自我價值的肯定。

三、館舍經營方面：

- 1.我們是否再思考**圖書排序與讀者動線之間的關係**，上學期書架的顏色差異管理，是方便讀者取閱的一種方式，是否還有其他的方法？
- 2.我們是否應該**對殘障者提供更多的服務**，除對視障、聽障、腦性麻痺者提供特殊設備外，我們可否協助找書以及方便使用館內相關資源呢？

誠盼經由我們大家的努力，達成我們的共同願景--建構一個追求卓越先進的大學圖書館，讓全校的師生以我們的努力與成果為榮。