

參訪香港大學等四所大學圖書館心得

陳格理館長、王曉萍、彭莉棻、王鑫一

香港四所大學圖書館參觀訪問心得報告

參訪單位：

香港中文大學圖書館以及醫學圖書館

香港科技大學李兆基圖書館

香港城市大學邵逸夫圖書館

香港大學圖書館（含呂志和法律圖書館）、香港大學智華館

出訪人員：

陳格理館長、王曉萍組長、彭莉棻組長、王鑫一組長

觀摩內容：

圖書館空間規劃與利用、圖書館服務內容、意見交流

觀摩心得：

壹、參考組 彭莉棻組長

因應電子資源的蓬勃發展，圖書館的角色也在逐漸轉型當中，這幾所香港的大學圖書館在近年所做的努力，在空間與服務方面，均有著顯著的成果，非常值得本館參考。

一、自修閱覽室的轉型

採用具設計感的傢俱設備，並提供電源插座，讓讀者因喜愛而流連忘返。例如香港中文大學圖書館的 Learning Garden，彎延河流般的閱覽桌，可坐可臥的石頭般沙發（圖一），既具趣味性，也兼具實用性。

二、多功能用途的圖書館空間

可移動式桌椅、移動式屏風和拉門，將視參與活動人數的多寡，毫不費力的做好活動場地的準備工作。如果沒有活動進行時，讀者亦可自行利用而不會產生閒置的空間。部分的團體討論室中除了提供播放設備之外，亦提供攝影的功能。



圖一：彎延河流般的閱覽桌和可坐可臥的石頭般沙發

三、資訊素養的重視

提供資訊素養的課程，教導學生使用館藏目錄、如何查找文獻和網路資源等等，香港科技大學圖書館並針對畢業生做問卷調查，以了解學生使用圖書資源的情況。

四、閱讀氛圍的營造

提供中西各式風格的空間設計和具舒適的坐椅，讓讀者自行選擇最喜愛的閱讀角落，可輕聲討論課業，也可進行個人的閱讀。電腦設備則讓讀者可上網查找資料，並提供影印機供列印。以香港大學的智華館為例，不同型式的閱讀書椅，種類之多，讓人目不暇給，甚至提供了懶人沙發（圖二），學生可自行搬動至其他地點。



圖二 香港大學智華館一隅

五、提供休憩空間

館方為讀者貼心的準備多項休憩設備，例如：戶外野餐桌、圍棋、自動販賣機、戶外景觀花園等等，均可讓讀者得以適時的舒緩心情。

六、利用密集書庫以有效利用空間

引進先進的密集書庫，包括燈的感應設備，防夾的人體感應設備等等，並將其運用於圖書館的開架空間當中。

七、無障礙空間的重視

除了地面鋪設引導設施之外，可電動調整高度的桌子、點字設備等等硬體設備。

貳、期刊組 王曉萍組長

在香港三天參訪四所大學總圖書館及醫學、法律等專門圖書館，主要重點在瞭解學習及研究共享空間的設計、資訊及讀者服務的現況等，有許多值得學習和參考的地方。

一、學習及研究共享空間

學習共享空間為同學提供學習空間，專業的圖書館服務及技術支援以協助同學進行專題習作及研究工作。設施包括電腦、互動電子白板、筆記型電

腦借用服務等。研究共享空間為研究生及研究人員提供靈活使用空間及專業館員，以支援學生及教職員的學術研究工作。空間規畫區分諮詢小間、沙發區、圓桌區、資訊檢索區、點心區及小會議室等區塊，以利進行個別學習諮詢、團體課業討論、語言交換、無線上網、讀書會等各項學習活動。桌椅顏色鮮明、設計新穎活潑，傢俱佈置可依需求彈性調整。學習共享區域 24 小時開放，便利讀者使用。

二、流動服務

提供「流動服務」是香港中文大學圖書館的特色，圖書館職員於繁忙時間中午 12:00 至下午 5:30 至各樓層，主動接觸讀者提供服務。

三、指定參考用書

各系所老師之指定參考用書集中於一區，限閱的時間依各系所需求設定。

四、全館圖書採用 RFID

五年內未被借出及未被翻閱的圖書，則下架移送罕用書庫區。

五、參考服務

香港大學圖書館除了參考館員需值參考服務櫃台班以外，其他各組的館員亦需在非尖峰時段輪流值參考服務櫃台班。

六、圖書分類

各種語文的圖書資料均採用「美國國會分類法」，將各種語文圖書按分類集中擺放，不再將中西文圖書分開。但香港大學的法律圖書館例外。

七、免費列印服務

香港城市大學圖書館提供學生一年 1600 張紙的免費列印服務。

八、專門圖書館

香港城市大學的法律學門館藏豐富，自成一區。香港大學呂志和法律圖書館書架上放置一標示排，內容為法律工具書使用指引的 QR Codes，導引讀者利用行動裝置掃描 QR Codes 瞭解如何使用法律工具書。香港中文大學李炳醫學圖書館提供各類型的學習共享空間，每週七天每天 24 小時開放。

九、弱能人士設施

香港中文大學為弱能人士提供書本放大器、自動翻書機、適合坐輪椅使用的電腦終端機等，並備有軟體可將電腦顯示的文字轉為聲音。

參：數位資訊組 王鑫一組長

圖書館從藏書樓到知識學習中心後，未來圖書館在資訊取得便利情況下，還能提供那些服務？

此次感謝陳格理館長帶領我們到香港參訪了四個大學圖書館及其專門圖書館，在讀者服務、館藏發展、空間規劃上，藉由汲取香港大學圖書館最新服務及創新作法，有許多值得本館學習及思考。

一、提供最新資訊設備

參訪的四所大學圖書館都會設置一區提供大量最新電腦工讀者使用，稱為 Information Commons(圖三)，讀者可利用這些電腦上網查詢或是查找所需資料，或是使用線上學習系統進行自我學習。



圖三：Information Commons

二、少了自修室多了更多共享區

提供非常多及大空間的共享區，不管是一個人或是一群人都是可以隨意利用及搬動該區的任何家具，這些空間加入了許多創意巧思，用於吸引更多學生常到該區使用，增加了圖書館的使用率。

三、設置許多討論室

設置非常多的討論室，分為 4 人至 10 人可使用，採線上預約登記制。討論室借用率非常高，而主要原因是在每一間討論室提供了許多在共同學習時需要使用的設備，且將有些討論室在設備上有些差異性，因此吸引學生想要使用該設備。

四、使用最新科技達到完全自助化

將參考書區及多媒體資料區以 RFID 技術，達到開架式且全面自助化，所有借閱及歸還，全部是採自助式，因此可減少圖書館該區所需人力。

五、採用密集式書架增加其他空間

部份書庫採用電子式密集式書架，以此增加藏書量並可增加其他可利用空間。這些密集式書架並設有電子防夾感應裝置，上方並設置感應式電燈，達到節約省電目標。

六、空間、動線規劃與氣氛營造

除了香港城市大學圖書館，其他三所皆有擴建新館舍。這三所圖書館巧妙結合新舊棟館舍建築，內部設備亦是現代科技與傳統設備並陳不顯唐突，並重視空間內部的整體感、行動路線流暢感，以及光線色調協和感，使得讀者置身其中，可以感染一股祥和的氣息。