

東海「館訊資料庫」建置三週年的回顧與展望

流通組 謝鶯興

一、前言

「東海大學圖書館館訊資料庫」(以下簡稱「館訊資料庫」)建置於 2010 年 6 月,受限於種種因素,遲至於 2011 年 5 月 3 日才正式掛在「東海大學圖書館網頁」,同年 5 月 9 日,完整地提供讀者檢索與瀏覽所有的 115 期(2011 年 4 月 15 日出刊)內容。

回顧從 2010 年元月 15 日,《館訊》發行第 100 期,思考如何推廣《館訊》的使用量與知名度,開始提出建置「館訊資料庫」的計劃。從「館訊部落格」的建置到「館訊資料庫」的上線,前後花了近一年又四個月的時間,可謂得來不易。¹

東海大學圖書館館訊資料檢索

資料檢索

歷史期數

最新館訊

新152期

152期目次

103年4月16日行政會議-圖書館工作報告

2014年4月流通量統計表

數位資訊組省院分館2014年4月各項統計表

東海大學圖書館流通組102學年下學期(2~4月)RFIC式證卡辦證統計

102學年下學期(2~4月)用館暨外賓人次統計

中部聯盟館102學年下學期(2~4月)至東海大學借閱圖書統計表

102學年下學期(2~4月)討論室登記使用統計

◎資料檢索

篇名：

作者：

關鍵詞：

卷期：

檢索 清除

「館訊部落格」使用的 16 個月期間,共有 88719 人次的瀏覽,而「館訊資料庫」正式上線(2011 年 5 月 3 日至 6 月 1 日上午 8 時統計)不到一個月的

¹ 關於「東海大學圖書館館訊資料庫」的建置、使用統計等資料,請參考謝鶯興<「東海大學圖書館館訊資料庫」的建立與使用統計分析>(《東海大學圖書館館訊》新 117 期,2011 年 6 月 15 日,頁 50~53)、<從館藏「線裝書資料庫」與「館訊資料庫」的建立思考特藏資料整理的需要性和迫切性>(《東海大學圖書館館訊》新 119 期,2011 年 8 月 15 日,頁 48~51)及林宜鈴<編製東海大學圖書館的「館訊資料庫」、「線裝書資料」及「虛擬校史館」經驗談>(《東海大學圖書館館訊》新 122 期,2011 年 11 月 15 日,頁 70~75)等三篇。

期間，就有 11026 人次的瀏覽²，至 2011 年 8 月 1 日上午 8 時，則有 23545 人次的瀏覽量。³

二、回顧三年來的使用

回顧正式上線至今年(2014)5 月 3 日止，已經屆滿三年⁴，共上傳 152 期《館訊》的各期篇目及 2200 餘篇的 PDF 檔。茲將上線迄今，每月上網瀏覽的人次(以次月 1 日上午 8 時登記為主)表列於下：

2011 年	人次	2012 年	人次	2013 年	人次	2014 年	人次
1 月	未上線	1 月	60051	1 月	161116	1 月	225895 ⁵
2 月	未上線	2 月	65720	2 月	170842	2 月	1893 ⁶
3 月	未上線	3 月	74915	3 月	184071	3 月	5654
4 月	未上線	4 月	83358	4 月	200336	4 月	8113
5 月	11026	5 月	92018	5 月	213926	5 月	13309 ⁷
6 月	18226	6 月	102182	6 月	128616 ⁸	6 月	
7 月	23545	7 月	111164	7 月	144375	7 月	

² 林宜鈴校友在編寫「館訊資料庫」時，對於進入資料庫的瀏覽人次統計方式，是採取同一部電腦持續使用期間，不論進行多少次的網路連結，僅能計算為一次；同一部電腦若經過「關機」或「重新啟動」後的新連結，才會再計算為一次。

³ 按，《東海大學圖書館館訊》是每月 15 日出刊，8 月 1 日時，已出到 118 期(7 月 15 日)，總筆數已超過 1500 筆。

⁴ 按，若從 2010 年 1 月 16 日建置「館訊部落格」算起，則超過 4 年；若從 2010 年 6 月委請林宜鈴校友編寫建置算起，也有 4 年了。

⁵ 按，1 月登記到 29 日，222884 人次，30 日至 2 月 9 日為春節期，全校放假，2 月 10 日上午 8 時再開始登記。

⁶ 按，2014 年 2 月 13 日上午 8 時登記，仍有 226585 人次，但 14 日則變成 35 人次，應該是至遲從 14 日凌晨起，伺服器的使用記錄被歸零。從 2013 年 7 月 1 日發現人次統計有被修改(不論是人為或伺服器問題)的現象，到 2014 年 2 月 14 日又被歸零的重新計算，已經是第二次出現這種問題了，可惜的是本館數位資訊組人員尚未能解決。

⁷ 按，此次先統計至 2014 年 6 月 1 日上午 8 時止。然而在 6 月 5 日登記使用人次有 14355，6 月 6 日又被歸零重新計算，故僅 33 人次，當天即請數位資訊組協助處理一再歸零或減少人數問題時，同仁告當他所看見的人次已有 95 人次；6 月 7 日又被歸零重新計算，故僅 13 人次。6 月 11 日上午 8 時查看，則已有 507 人次。亦即 4 天有 494 人次瀏覽，平均每天亦有 120 以上的人次瀏覽。

⁸ 按，2013 年 6 月 28 日，上午 8 時登記瀏覽人次，當時的數字是 227008，但 7 月 1 日上午登記人次時，卻變成 128618。若以 6 月 24 日的 225092 人次至 28 日的 227008 人次來推估，平均每日瀏覽約 479 人次，則 7 月 1 日至少應為 227966 人次；佐以 6 月 21 日至 24 日日的 1691 人次推估，7 月 1 日呈現的 128618 人次，應是伺服器自動減少 100000 人次的記錄。

8 月	29506	8 月	120088	8 月	168928	8 月	
9 月	36066	9 月	126488	9 月	184391	9 月	
10 月	43354	10 月	133493	10 月	193910	10 月	
11 月	47963	11 月	142239	11 月	202854	11 月	
12 月	54077	12 月	152007	12 月	213926	12 月	

藉由上述的表列，可以發現在 2013 年 5 月底，已有 213926 人次瀏覽；即使伺服器出了問題，導致在 2014 年 1 月底才又有 225895 人次；到 2014 年 5 月底又因伺服器的問題，變成 13309 人次。依平均數的概略統計，「館訊資料庫」從 2011 年 5 月上線，至 2014 年 5 月底，至少有約 34 萬人次的瀏覽。以合計 37 個月使用 34 萬人次計算，平均每個月有 9189 人次瀏覽。

以「館訊部落格」16 個月 88719 人次瀏覽來看，平均每月有超過 5500 人次瀏覽，與「館訊資料庫」甫上線一個月就有超過 10000 人次瀏覽相較，應該與台灣地區眾多圖書館都發行紙本《館訊》，部份雖有電子版，但當時還是較少圖書館會採用「資料庫」形式，提供讀者檢索⁹，讀者並可從檢索到的資料中所附的 PDF 檔直接下載瀏覽是有所關連的。

可惜的是，當新鮮感不再時，次月即降至 7000 餘人次(2011 年 6 月)，甚至僅 4500 人次(2011 年 11 月)的現象。幸好上傳的筆數與內容，藉由逐期作品的增加以及向外界徵求學術研究的稿件，平均每月的瀏覽人次有 9000 人次。

回顧現今已發行到 152 期的《館訊》，因為一直得到中文系退休教授吳福助先生的大力支持，經常推薦一些學術性稿件及協助審查，豐富了刊物內容。也因筆者持續整理館藏的特藏文獻，如線裝古籍、校史文獻等，校內師生得以知悉館藏文獻的價值，需要者即可深入的進行蒐集，增加特藏資料的使用率；校外學者藉以略知東海眾多館藏的一二，並就刊載的資料進一步的探討、訂補、增刪，使館藏文獻更具有學術利用的價值。更因為陳維滄校友捐贈 3800 餘件的「華文雜誌創刊號」，經由逐件的整理(先從「文化大革命」時期的刊物著手)，將各雜誌的封面、封底、目次、發刊辭(或編者的話)掃描並鍵成文字，刊登在《館訊》上，對該雜誌的發行、創刊宗旨與時代的變遷等的研究，有莫大的助益，大陸學者來訪時，經常驚訝東海可以擁有如此豐富的收藏。

⁹ 「館訊資料庫」的管理端，分別著錄各篇的：「篇名」、「作者」、「卷期」、「所在頁碼」及「關鍵詞」，並附上該篇的「PDF 全文」；前台讀者使用可依：「篇名」、「作者」、「關鍵詞」或「卷期」檢索，或可從「最新期數」與「歷史期數」選擇瀏覽。

三、未來的展望

回顧過去的目的，是在展望未來，作為未來發展規畫的參考。《館訊》的發行，除了報導本館的業務動態外，對於館藏資源的介紹、整理及利用等都是必要刊登的資訊。然而圖書館界經常面臨資訊過多導致讀者不願進館使用的問題。圖書館工作人員能不能設法扭轉讀者的習性，或順著讀者使用的習性，引導讀者來利用圖書館的資料呢？

一般而言，目前仍有同道持著管理者的角度思考讀者的使用，站在如何管理好館藏，如何將館藏提供讀者使用罷了。是否願意從使用者的立場，至少是經由自己使用的經驗或需求去思考，讀者究竟是需要什麼，想要獲得哪些訊息，他們進來圖書館是可以檢索到哪些資料？

在資訊來源相當龐大的現今社會，讀者大多有滑手機，上網找資料的習慣，而這種習慣都是因為搜尋引擎(Google、Yahoo)等等的便利性所養成的。透過這類的檢索，可以得到眾多的資料，只是，這些資料到底能不能夠使用，具不具學術性或權威性，這些資料能不能夠隨手取得？究竟讀者是否能進一步的思考這類的問題？圖書館到底能不能夠順著讀者的這種習性，一方面試著改變讀者的習性，讓他們願意進入圖書館，使用圖書館資源；一方面配合讀者的習性，進行館藏資訊的「加值」。

換句話說，即是從事「館藏查詢」的「Google、Yahoo化」。讀者藉由「館藏查詢」的便利性，可以獲得詳盡的資料。這類的「加值」作法，首先就是先要從編目建檔的階段著手，例如對於各類「叢書」的子目建檔，已經是各館編目人員在進行的模式。然而本館的查詢結果，受限於系統所設定的呈現原則，經常是畫面上的訊息和讀者所需的沒有關連，必需經由工作人員的解說或協助，才能瞭解所顯現的資料，正是他所要的。對於館藏各種的「論文集」中收錄的各篇論文，是否有加以分別著錄？對於各人研究成果的內容章節，是否會逐一著錄？對於各類型作品的選集或總集的作者、篇目，是否逐一著錄？基於著作權的限制，圖書館是不能在未授權之前就將各論文、章節等內容呈現在畫面上，但提供讀者「一指得資料」的作法，是值得思考的。

接著是對於館藏各類文獻的「加值」。這類的「加值」，並非僅是對資料進行掃描的「數位化」或「數位典藏」而言，是需要對文獻內容進行分析，提供「關鍵詞條」；更需要將文獻轉換成文字，提供「全文」的檢索。「關鍵詞條」是用來提供不瞭解文獻內容或不知到底有哪資料可以使用者的初步線索，「全文」則是提供進一步研究的需求。這種美其名是「知識加值」或「加

值服務」，如能與「館藏查詢」相連結，將提供讀者更多的便利性。當然這類的思考，先決條件就是需先進行館藏文獻的整理，進行數位化的前置作業。

第三則是思考本館所購買的資料庫，如何來與「館藏查詢」的連結。各資料庫廠商，開發他們自己的資料庫，目的還是在方便讀者尋找資料，但因花費的成本與收益的考量，即使網路的搜尋引擎可以檢索到這份資料，往往是無法當下看到內容。那我們要如何進行「館藏查詢」與館內購買的「資料庫」相連結呢？曾以「華文文學」為檢索點，查得「2003 海峽兩岸華文文學學術研討會論文集」，是書在「資料類型」標示為「電子書」，點選該資料，看到有「電子資源位址及取書方法 URL」欄位，並且在「機讀編目」右側多「此為電子書或相關網頁，請點選此連結」的「選點」。我們是否可以藉用這類的連結方式呢？例如，查詢「現代文學」的書籍，可以連結國家圖書館「當代文學史料系統」或「UDNdata 聯合知識庫」。使用中文書籍者，若需進一步的尋找對該書的探討或研究，可以連結國家圖書館「臺灣博碩士論文知識加值系統」、「臺灣期刊論文索引系統」，或「CEPS 中文電子期刊服務」、「TAO 台灣學智慧藏」、「中國期刊全文數據庫」等資料庫。查詢傳統書籍的，可以連結中央研究院的「漢籍文獻資料庫」或「中國基本古籍庫」、「文淵閣四庫全書電子版(全文)」、「古今圖書集成標點版」等。

◆ 圖書館藏資料	
書刊名/作者	2003海峽兩岸華文文學學術研討會論文集/宋如珊,劉美執行編輯
版本	二版
出版地/出版者/出版年	(桃園縣中壢市)中國現代文學學會出版2004[民93]臺北市/秀資訊科技總經銷
稽核項	8,438面/表格
一般註	資料型式: 文字
一般註	檢索型式: 電子書服務平台
一般註	系統需求: HyReader
ISBN/裝訂方式/價格	957-29446-0-6
資料類型	EB
主題標題-(主題複分)	csh-臺灣文學-現代(1900-)-論文,講詞等
主題標題-(主題複分)	csh-文學-中國-論文,講詞等
主題標題-(主題複分)	csh-中國文學-現代(1900-)-論文,講詞等
索書號	EB7620.908
電子資源位址及取得方法 URL	http://taebc.ebook.hyread.com.tw/bookDetail.jsp?id=10222
<p>◆ 機讀編目(View the MARC) ◆ 此為電子書或相關網頁，請點選此連結</p> <p>1.若資料類型為印(電子書),請直接點選上方書目URL,即可進入電子書查詢並閱讀全文. 2.電子書/電子論文線上閱讀限東海大學IP範圍,如校外連線請利用本館的電子資源整合查詢系統.</p> <p>◆ 館藏 (1.要預約請按登錄號 2.序號是本書的超鏈結)</p>	

目前「館訊資料庫」雖然提供數種的檢索點及各篇的「全文 PDF」，但從長遠發展的角度以及希望能更廣泛的被利用，還是必需提供「全文檢索」的機制。雖然「全文檢索」並非萬能，同時也會因各人對於同件事或同一人的稱呼(如唐朝的杜甫，有直呼其名，有稱子美、詩聖、杜工部等)習慣不同，造

成的差異，產生明明有其資料，卻屢屢檢索不到的現象。圖書館界曾為這類的問題進行「權威檔」的編製，是可以解決部份的問題，但若名氣不是那麼大的人呢？或許就要試著從「全文」檢索了。

一直試著在整理特藏文獻並上傳到「虛擬校史館」的作業上，思考著究竟要如何提供讀者檢索與使用。一開始採取將「畢業紀念冊」、「校史」轉製成 PDF，在上傳資料前，先將各冊書的「目錄」鍵成文字檔，直接複製在該筆資料的欄位中。進行「早期校刊」的上傳，仍是各期的各條新聞的「標題」，逐筆鍵檔上傳。到了「行政會議紀錄」的上傳時，考量到僅有「目錄」或「標題」，還是不能全面地提供詳細的資訊，轉而將原本採用「詞條分析」的規畫，改為各次「紀錄」的內容都鍵成文字貼上再上傳；對「華文雜誌創刊號」的整理，也是將〈目錄〉或〈創刊詞〉之類的內容轉成文字檔的上傳方式。原本還不能掌握到哪種作法比較能符合讀者的需求，是否要繼續進行呢？



本學期通識中心開授有關校史文獻編寫的課程，選修的同學們在尋找相關資料時，在進入「虛擬校史館」，利用左側的「搜尋」欄位，可以獲得許多資訊。證明了之前的作為還是比較便利對資料的蒐集，尤其是數位化後的物件檢索，是需提供更完整地檢索，讀者才願意利用的。

因此目前開始思考，要如何在「館訊資料庫」的現有架構中進行修改，如何將篇幅不一的文稿逐一在建檔時加入「全文」，技術性部份還是需要專家的協助¹⁰，因此先記載構想，藉由回顧三年來的歷程，提出未來的展望。

¹⁰ 俟構思較為完整後，先用文字寫下來，草擬出理想的畫面後再請林宜鈴校友幫忙。