

## 館務工作

### 103年9月24日行政會議圖書館工作報告

館長室提供

#### 【參考組】

##### 一、103年7-8月份服務統計

資訊檢索區：893人次

參考服務：566件

部落格推薦新書：20筆(轉載於首頁新書展示)

圖書館利用講習：18場13小時580人

全國館際合作：

複印：向外申請77件，外來申請42件(影印頁數928頁)

借書：向外申請122件，外來申請27件

本校新申請帳號：23人

##### 二、協調本館教育部建立大專校院國際化品質導機制自評表填寫及本館英文網頁更新。

##### 三、8月26日曉明女中圖書館館長及館員一行共3人參觀本館。

##### 四、新生導覽PPT檔更新完成，並轉製成PDF檔。

##### 五、8月25-26日英語中心學前英文課程參觀圖書館活動，由本組負責帶領新生了解本館各項服務內容，並請採編組支援人力。

##### 六、自動化新系統評估並規劃本組自動化系統更新建置案擴充需求。

##### 七、提供金秋環境季展覽書單，中英文共約120冊。

##### 八、規劃並執行本館大學入門校園巡禮新生參觀本館。

##### 九、103學年度全國館際合作優惠服務、「EndNote書目管理軟體」Online教學課程、EndNote(X7版)書目管理軟體教育訓練、Turnitin [論文比對系統教育訓練](#)、「屠龍戰記」電子書尋寶闖關活動以及 Elsevier 電子書好書搶先看月月送大獎活動，詳情請見本館最新消息。

#### 【流通組】

##### 一、8月用館統計

總人次 9,871，開館日 21，日平均 470，人次最多 08/25 計 762；外賓總計 994 人次、日平均 47 人次，人次最多 08/13 計 54 人次。

##### 二、8月借書統計

借書人次 820，借書冊數 3,097，以開館日 21 計則日借書人次 39、冊數 148，即人均借冊約 4。借書單日較多人次者為 08/07 日 48 人次借閱 374 冊；還書人次計 476、冊數計 2,011，冊數最多為 08/07 日 26 人次歸屬 312 冊圖書。

### 三、8 月討論室申請概況

討論室設立為支援教學及提供學術性使用，將傳統式靜態閱覽場所以讀者為中心的閉鎖式管理，轉變為開放動態以讀者為主學習中心。使用概況：系所單位共計 12 系所單位 36 次借用、175 人次使用(單位使用排行為工工系 15 次；景觀系、經濟系、化學系各次 4...)。5 人討論室借用 15 次(M1：9 次、M2：6 次)、使用人計 46。10 人討論室借用 21 次(M3：14 次、M4：7 次)、使用人計 129。

### 四、8 月圖書代借代還

1. 8 月份代還圖書總計 368 冊，總圖代還分館計 71 冊，總圖代還系圖計 297 冊。
2. 各系代還為中文系 92 冊、哲學系 38 冊、多媒體資料室 108 冊...
3. 分館代還總圖計 80 冊。
4. 代借圖書:總館 7 冊、分館 7 冊、系圖 6 冊總計 20 冊。

### 五、9 月研究室申請概況

研究室使用於 8 月 29 日(週五)登記，研究生計：法研 9、中研、社工研、政研各 2；歷研、哲研、環工研、建研、美研各 1，共 20 位研究生及 4 位教職員。

### 六、系所圖書室作業協助

1. 教育研究所及師資培育中心圖書回歸總館典藏，計 119 冊(中文圖書 73 冊、西文圖書 46 冊)，經點收、移送後放置各典藏空間供讀者借閱。
2. 全校使用 T2 系統與總連線的系所圖書室共有 14 個單位(不含分館及流通櫃檯)，暑假期間進行盤點作業者僅有 8 個，實施率僅達五成七；而再進行確認盤點未到者，僅有 2 個系所，比率為二成五。據知，今年暑假期間部份系所因人事更迭，接手者還在進行業務的熟悉度，因而產生上述的狀況。就圖書資料的管理，本次進行盤點的 9 個單位遺失率，以數學系圖的 0.39%最低，以教研所暨師培中心的 17.41%最高，其餘 6 個系所也都超過 3.95%。

### 七、特藏資料概況

- 1.借閱資料：借閱者教務處林小姐為辦理大門入學活動，以宣揚本校創校以來校史沿革，調借歷史長廊圖片布條 12 條。
- 2.調閱資料：(1)中央大學林姓讀者調閱校史資料，由政治系出版，2010 年出版的《新區劃·新思維 2010 年地方自治新局的開創與展望學術研討會論文集》，書碼 575.1907/5034/2010。(2)明道大學中文系李老師為研究須要調閱《百部叢書集成》，書名：《鶴林玉露》/羅大經著/嚴一萍選輯第 13 輯《稗海》之 43-48 計線裝書 6 卷、書碼 HB/E02.6/6614-02。另為相同叢書，書名：《樂府雅詞》/曾慥著/嚴一萍選輯，書碼 HB/E02.6/6614-02、線裝書 6 卷。

#### 八、圖書長期逾期通知 6 月

此次以信函通知系上通知情況如下，文學院計 6 人 12 冊、已歸還 1 人 1 冊，工學院計 1 人 1 冊、已歸還 1 人 1 冊，管理學院計 2 人 1 冊、已歸還 0 人 0 冊，社科院計 3 人 6 冊、已歸還 2 人學院計 2 人 3 冊、已歸還 1 人 2 冊，社科院計 3 人 9 冊、已歸還 1 人 1 冊，創藝學院計 2 人 6 冊、已歸還 1 人 1 冊，法律學院計 1 人 2 冊、已歸還 0 人 0 冊；長期逾期通知共計 15 人 32 冊、已歸還 4 人 4 冊比率約 13%。適逢暑期歸還率較低，將於開學後持續通知。

#### 九、聯合書展

參與行政院人事行政總處地方行政研習中心「教材教法研究室」書展，提供教育類主題如教學原理、教學技術、各類教學方法等圖書計 120 冊，展示地點「教材教法研究室」（南投市中興新村文教大樓 2 樓）；展示期間至 10 月 30 日。

#### 十、新生讀者資料

- 1.為提昇讀者服務效率，獲取新生讀者檔即轉置至圖書館自動化系統，共計 5,175 位含博士班 38 位、碩士班 832 位、大學部 3,617 位、進修部 175 位、轉學生 252 位；尚有交換生 261 位。即日起可持學生證辦理借書及使用圖書館各項資源。
- 2.查詢證號：學號/密碼：身分證號 9 數字(不輸字母)。境外生因無身分證號須洽借還書櫃檯辦理密碼設定。另本館設置門禁服務，進館前請先完成學生證 IC 卡開卡作業。

#### 十一、圖書註銷作業

依據「東海大學圖書資訊報廢註銷作業要點」第三條第六款之規定。註銷之圖書，為民國一〇二年八月一日至一〇三年七月三十一日止，讀者因圖書遺失且已完成報賠手續之圖書，共計 63 冊(中文圖書 57 冊、西文 6 冊)。

## 十二、102 學年第 2 學期論文度藏

共收有論文 556 冊，當中有博士論文 19 冊、碩士論文 537 冊；電子檔授權上網計有 539 份授權比率約 97%，未授權 17 人，然立即授權僅有 212 人而高達 327 人卻延後授權。論文一份依學位授予法送至國家圖書館典藏，另份則典藏於總圖。文學院：40 人(博士 6 碩士 34)，40 人授權(17 人延後授權)。理學院 28 人(博士 4 碩士 24)，28 人授權(23 人延後授權)。工學院 125 人(博士 2 碩士 123)，123 人授權(80 人延後授權)、2 人未授權。管理學院 152 人，148 人授權(97 人延後授權)、未授權 4 人。社會科學院 96 人(博士 2 碩士 94)，87 人授權(54 人延後授權)、未授權 9 人。農學院 31 人，30 人授權(17 人延後授權)、未授權 1 人。藝術學院 65 人，65 人授權(31 人延後授權)。法律學院：19 人(博士 4 碩士 15)，18 人授權(8 人延後授權)、未授權 1 人。

### 【採編組】

#### 一、103 年 8 月份編目量統計

103 年 8 月份中文圖書 788 冊、中文視聽 119 件；西文圖書 545 冊、西文視聽 124 件。

#### 二、提供哲學系有關哲學類圖書統計資料

配合哲學系需求，提供全校性哲學類圖書統計及哲學系圖館藏統計。

#### 三、9 月 11 日至 25 日舉辦「在圖書館遇見幸福」攝影比賽作品成果展覽

展出內容：中華民國圖書館學會 2013 年舉辦<在圖書館遇見幸福>攝影比賽得獎作品。展出時間：2014 年 9 月 11 日至 2014 年 9 月 25 日。展出地點：圖書總館一樓共享區。

#### 四、發函通知各系所單位 103 學年度起院系圖儀經費採購圖書作業方式

配合學校政策，自 103 學年度起院系圖儀經費購買圖書需比照總圖書刊經費採購方式，由各系所單位填寫請購單，經系所主管核簽後，交由總圖處理後續採購作業，為統一作業方式，特發函通知各系所單位配合辦理。

#### 五、配合教育部建立大專校院國際化品質視導機制 103 年度試辦計畫自我評鑑，提供本館網頁下載專區「書刊請購單」、「書刊請購單一院系圖儀」、「院系單位自購資料列產申請表」、「列產清單」等四種表格英文版。

### 【期刊組】

- 一、2015 年的西文期刊招標準備作業
  - 1.評估各系所訂購期刊使用狀況。
  - 2.彙整 2014 年各系訂購西文期刊清單。
  - 3.研議及修正招標案文件內容。
  - 4.進行 102 學年度各系使用經費統計及 103 學年度各系經費預估。
- 二、評估 2015 年資料庫續訂及新訂清單。
- 三、103 學年度大學入門，期刊組簡介，參與解說人員黃國書、胡仲平、陳婷婷，分別負責三個時段，施麗珠小姐則另負責該活動的攝影工作。
- 四、本校國際貿易學系因系名變更，申請聯繫國家圖書館於博碩士論文系統中自 103 學年度起更新系名為「國際經營與貿易學系」，但原已上傳系統中的舊資料將維持原系名不變。
- 五、期刊組目前正在整理各系所相關的期刊清單，中文部分已分類完畢，西文部分已於 9 月 15 日寄各系所確認，待系所回覆後將置於圖書館網頁上，提供各系所於評鑑時方便查詢期刊種數。已與資訊組王組長討論，在圖書館網頁上以「系所評鑑專區」提供各系 excel 檔案下載。
- 六、102 學年度第四批送裝的合訂本期刊共 175 冊已回館，目前預備待送裝外文期刊 105 冊。
- 七、自 103 學年度起，院系圖儀設備的書刊經費撥入圖書館統一採購，但部分系所之前已完成期刊續訂，目前已收到財金系、建築系續訂期刊到館列產報帳。經濟系原已訂購 wAREMOS 兩個資料庫在該系使用，本學年則仍維持由系上自行採購後至會計室核銷。
- 八、CEPS 中文電子期刊資料庫，102 學年度停訂，已於 103 學年度恢復訂購。
- 九、新增 Elsever Scopus 資料庫試用，試用日期自 2014/9/15-2014/11/12。
- 七、Thomson Reuters、碩睿資訊公司與本校合辦的 SCI(Science Citation Index) 50 週年使用者大會，將於本(103)年 9 月 24 日(星期三)，下午 1:00-5:30，假本館 B1 良鑑廳舉行。

### 【數位資訊組】

#### 壹、資訊業務

- 一、圖書館 154、155 期館訊網頁製作完成，已放置本館首頁提供讀者瀏覽。
- 二、103 年 7、8 月新書通報已完成，已在本館網頁提供查閱。
- 三、AREMOS 電子資料庫 2014 年 8 月份資料已更新。

四、圖書館自動化系統各類資料統計 103 年 7、8 月份已完並放置網頁上提供參考及分析。

五、103 年 7 月 29 日進行秘書室電子書製作教育訓練。

六、103 年 8 月 5、7、19、20、25 日共邀請寶慶文化、艾迪訊科技、凌網科技、飛資得資訊、澳商思維佳到館進行圖書館自動化系統實機展示，共有 102 人次參與。

七、103 年 8 月 26 日曉明女中圖書館官淑雲館長帶領 2 位館員至本館及管院分館參訪。

## 貳、多媒體資料業務

### 一、電子教學室 103 年 7、8 月份使用統計

多媒體資料室業務項目	103/07	103/08
借閱/人次(含續借)	416 人	402 人
借閱/件次(含續借)	801 件	811 件
視聽設備使用人次	120 人	99 人
VOD 視聽隨選系統	42 次	73 次
新進多媒體資料	110 件	131 件
櫃台諮詢服務	502 件	440 件

二、處理六月底新進影片近 200 片及外文系回館典藏 100 多件影片，製作新片及回館典藏影片介紹，並製作公播版解說小海報。

三、持續維護及整理視聽資料部落格，7、8 月份新增視聽資料介紹 185 筆。

四、協助管理圖書館粉絲專頁，7 月份發文 41 篇，8 月份發文 42 篇，粉絲人數為 4,570 人(統計至 8/31)。

五、7 月 21-22 日及 8 月 25-26 日由參考組及採編組同仁帶領學前英文班新生參訪圖書館，向新生介紹多媒體室影片的借閱方式及語言雜誌的使用，並將參訪照片公佈於圖書館粉絲專頁，增加與新生互動。

六、購置 DVD 置放雙面架兩座，並將讀者較常借閱的影集移至開架區域，以增加館藏曝光度。

## 貳、管理學院圖書分館業務

### 一、管院分館 103 年 7、8 月份使用統計

管理學院圖書分館業務項目	103/07	103/08
借閱/人次(含續借)	237	169

借閱/件次(含續借)	835	437
進館人次	2,495	2311
櫃檯服務(諮詢及資料庫使用)	129	105
掃描機使用量	USB:178 次 Email:44 次	USB:89 次 Email:34 次
二校區各系借閱冊次統計	238 冊	203 冊
分館代還總館書籍	66 冊	80 冊

## 流通組 9 月份工作報告

流通組 賀新持

### 一、9 月用館統計

總人次 24,992，開館日 22，日平均 1,136，人次最多 09/22 計 2,543；外賓總計 1,142 人次、日平均 52 人次，人次最多 09/25 計 65 人次。日常用館 24,342 人次佔月使用 98%(21 日)、假日 650 人次佔月使用 2%(1 日)。

### 二、9 月借書統計

借書人次 3,908，借書冊數 14,566，以開館日 22 計則日借書人次 178、冊數 663，即人均借冊約 4。借書單日較多人次者為 09/22 日 648 人次借閱 2,368 冊；還書人次計 1,711、冊數計 5,459，冊數最多為 09/22 日 358 人次歸還 1,000 冊圖書。

### 三、9 月討論室申請概況

討論室設立為支援教學及提供學術性使用，將傳統式靜態閱覽場所以讀者為中心的閉鎖式管理，轉變為開放動態以讀者為主學習中心。使用概況：系所單位共計 24 系所單位 93 次借用、482 人次使用(單位使用排行為工工系 29 次；生科系 6 次、經濟系 8 次、社會系社工系化學系各 5 次…)。5 人討論室借用 51 次(M1：26 次、M2：25 次)、使用人計 162。10 人討論室借用 42 次(M3：25 次、M4：17 次)、使用人計 320。

### 四、9 月圖書代借代還

1. 9 月份代還圖書總計 861 冊，總圖代還分館計 237 冊，總圖代還系圖計 624 冊。
2. 各系代還為中文系 147 冊、法律系 56 冊、多媒體資料室 154 冊…。
3. 分館代還總圖計 418 冊。
4. 代借圖書：總館 25 冊、分館 13 冊、系圖 17 冊總計 55 冊。