

## e-化世界

### OCLC 開創知識圖書館新境界

飛資得資訊 鄭如雅

OCLC(Online Computer Library Center)是全球最大的圖書館合作組織，成立目的為促進全球圖書館資訊與技術交流合作，以共同解決全球圖書館所面對的問題，基於合作的理念，促成了全世界四萬多所圖書館加入了 OCLC 的聯盟組織，共同為未來藍圖建立資訊網絡，並建立全球圖書館專業人員的人際網路。

「教育、研究、合作與分享」是 OCLC 自成立以來的宗旨。在教育與研究方面，OCLC 幫助圖書館取得世界性新訊息，同時與學術機構合作研究，共同發展出新標準及服務，例如：Metadata 標準、合作編目機制等。

OCLC 與全球學術機構簽署合作研究計劃，將知識分享全球化。因此，OCLC 更希望將擁有的知識庫與圖書館分享及交流，會以每二年舉辦一次的知識交流活動，與圖資領域的精英們做深層的互動，開創研究與館務整合新方向。

OCLC 於 1967 年成立於 Dublin,Ohio,USA。最先所發展出來的書目性資料庫-- WorldCat 為全球最大的圖書館書目網路中心，在全球擁有世界上 50 個國家、1,700 多個會員圖書館，這些會員圖書館(包括美國國會圖書館)隨時隨地提供最新的書目編目及館藏資料，目前為止 OCLC 的聯合書目資料庫已超過 4,500 多萬筆書目記錄，資料類型除了紙本、視聽資料等書目資料外，近年來更針對網路電子資源(CORC)的書目資料加以整理，增添了其權威性及豐富性。WorldCat 並受全球學術或研究單位圖書館評為極具參考價值的資料庫。

OCLC 不僅在圖書編目方面提供完整的服務，更在圖書館參考服務方面規劃多元化的應用，如：FirstSearch, ECO,PathFinder 及館際合作(ILL)等。從圖書館的採訪、編目到參考服務，甚而館藏發展，OCLC 皆能提供完善的服務。而 OCLC 每項服務及產品，皆是為圖書館工作的每一個環節為中心而開發的。

OCLC 更提供全世界圖書館館際互借的服務，目前已有 10,000 所圖書

館加入 OCLC ILL，其中包括了 British Library 大英圖書館、BLDSC 大英文獻中心、Library of Congress 美國國會圖書館等知名之大館，皆加入 OCLC ILL 機制。使用效益為：1.加入 OCLC ILL 不僅可與全世界的圖書館進行館合，且申請館合權限較容易通過；2.目前較著名的國外圖書館皆要求對方館加入 OCLC ILL，始進行館合服務；3.目前有 12 個文獻供應中心加入 OCLC ILL Service，如 BLDSC(大英文獻供應中心)、DLC(國會圖書館)、EDRS(ERIC 文獻複製供應中心)，同時這些圖書館大都加入了 IFM 機制，使帳務單純化；4.帳務單純化：透過 OCLC ILL IFM(ILL Fee Management)來管理借出及借入者的所有資料，包括追蹤出借狀況及價格的統計，由 OCLC 統籌寄發圖書館帳單；5.圖書館透過 Web 界面連線使用 ILL，方便操作；6.提供加入 OCLC ILL 服務的各個圖書館借閱政策(Name Address Directory)，同時可設定喜好的圖書館 group 連結，直接從系統去找尋相關圖書館館藏情形及借閱政策。相關網址如下：<http://www.oclc.org/contacts/libraries/groupcodes.shtm>。

OCLC 最大的參考性的資料庫整合系統：FirstSearch。其中有 OCLC 專門為圖書館解決無法滿足特殊學科領域研究需求設計的 PreSearch，可以同時檢索近 60 種的資料庫，主題範圍廣泛：包括社會、教育、音樂藝術、歷史、文學、機械工程、生命科學、法律、商學等。FirstSearch PreSearch 資料庫整合系統除了與上面所介紹的整體結合在一起，亦提供另一種電子期刊的使用方式。以 2,800 種的期刊為範圍，將每篇文章的價格顯示在檢索系統上，使用者點選期刊全文後才計費，讓使用者有「有使用才付費」的觀念，圖書館亦可以全面了解使用的狀況。系統提供：1.可以設定每筆文獻價格上限及相關期刊顯示；2.設定每個月文獻傳遞的金額預算，以一年為限。若超過預算，系統將自動把此功能取消，直到圖書館將預算值調整為止；3.利用檢索或瀏覽期刊的方式，勾選適當的期刊開放 PAP 的功能；4.從統計報表可得知電子期刊被使用之狀況及哪些期刊較常被使用之分析，以便做為圖書館館藏購置之依據。

OCLC 為何會有如此的機制出現，完全是因應圖書館的需求而來，使圖書館無須受每年固定經費限制，可延伸電子期刊館藏的多元化；隨時調整使用權限及使用預算；根據使用統計報表，幫助圖書館就未來電子期刊

購買及館藏管理，提供重要的參考資訊；讓圖書館無形中提供了「文獻傳遞 DDS」的服務。

OCLC 不斷的從圖書館聽取經驗，增加其使用功能，目前最令人津津稱道的是擁有中文化的檢索介面，這對於非英文為母語的我們是非常容易使用的。最近 Firstsearch 增加了可將檢索結果輸出格式支援參考書目管理系統(Endnote)的功能，方便研究者將檢索結果輸出成參考書目清單，亦在網頁上提供當月免費資料庫介紹，更有 sample search 可供使用者更深入了解資料庫內容及檢索方式。相關網址如下：<http://www.oclc.org/firstsearch/databases/index.htm>。

### 圖書館電子資料庫指引(2002 年 11 月版)(下)

期刊組 鍾素明

貳、百科全書（全文）

一、Grolier Online\*（<http://go.grolier.com>）的 7 種子資料庫：

- 1.America the Beautiful（美哉美國線上資料庫）
- 2.Encyclopedia Americana Online (EAOL)\(大美百科全書)
  - ◆ Encyclopedia Americana Journal（大美百科線上新聞週刊）
  - ◆ Wallstreet Journal Almanac（華爾街年鑑）
- 3.Grolier Multimedia Encyclopedia Online (GMEOL)(葛羅里多媒體線上百科全書)
  - ◆ Brain Jam E-zine — 每週出刊
  - ◆ Interactive Atlas— 830 幅電子互動地圖
  - ◆ Timelines — 世界史資料庫
- 4.Lands and Peoples Online（國土與民情）
- 5.The New Book of Knowledge Online (新知識百科全書)
- 6.The New Book of Popular Science Online(科學新知百科全書)
- 7.Nueva Enciclopedia Cumbra en línea (西班牙文百科全書)

【Remote Access】：

『本校讀者』現可『自行』申請個人專屬的密碼及帳號。此密碼及帳號供讀者『離校』後使用。請留意：專屬的密碼及帳號在校園網