



## 「學校圖書館學」學習心得報告

館長室 葉日成

### 一、前言

經過一整年的課程，學習到很多有關圖書館的學科知識，同學和老師也分享了許多實務案例，獲益良多。從外領域要進到圖書館這個新的領域，許多基礎正在扎根；然而，面對時代的進步、科技的發達及閱讀習慣的改變，圖書館的生存與未來卻也面臨了挑戰。在面對這些改變時，許多圖書館並不氣餒，反而努力的打造屬於自己的一片天，堅持圖書館的價值，並且苦心耕耘，期望能夠散播更多閱讀的種子，成就美麗、豐收的未來。

本著這樣的信念，這次的報告探討了幾個面向，包括：「圖書館的價值與功能」、「圖書館面臨的挑戰與轉變」等主題，期待在更了解現在圖書館的現況、經由參考其他圖書館的創新作法，能對現在學校圖書館的經營有所幫助，做好準備迎接未來的改變。

### 二、圖書館的價值與功能

前美國圖書館學會主席 Michael Gorman 曾經在演講中發表圖書館為何要有價值的聲明，並於其著作「我們的永恆價值」(Our Enduring Values, ALA 2000) 中曾經提出八項價值。因為圖書館面臨了對於本身學科的信心危機，需要對圖書館的工作更加堅定信念、確立圖書館工作的基礎，以圖書館所具有的價值，作為判斷計畫與服務的標準、能夠共同討論，並且建立團體的向心力。Michael Gorman 提出的八項價值簡述如下：

- (一)管理(Stewardship)：圖書館員在保存與傳遞上扮演一個獨特的角色。
- (二)服務(Service)：圖書館學是由服務來定義的專業。
- (三)思想自由(Intellectual freedom)：免費提供人類記錄性的知識及資訊給所有的人使用。

(四)取用平等(Equity of access)：所有資料的取用與服務不會有因為貧富或科技落差而產生障礙。

(五)隱私(Privacy)：人人都有取用資料、閱讀、思考與發表的自由。

(六)素養與學習(Literacy and learning)：圖書館員提供素材、指導及協助，使個人心智上得以成長、社會得以繁榮。

(七)理性主義(Rationalism)：人類的個體可以隨其所願，以任何途徑探究他們所想要探究的。

(八)民主(Democracy)：圖書館可以增進人民的知識，落實民主的真正內涵。在學校的圖書館中，圖書館員亦應遵守上述八個圖書館應有的價值，秉持著這八個信念，運用在各別的工作場域中。

圖書館的業務主要可以分為採訪編目、閱覽典藏、諮詢服務、教育推廣，從書籍的徵集、選購、編目、上架，再到讀者借還書、辦理閱讀推廣活動或提供參考諮詢服務，提供了保存、組織、傳遞及傳承知識的功能。在今天這個「知識爆炸」的時代，閱讀是各種學習的基石，閱讀能力決定了一個人的競爭能力，而且還必須「活到老，學到老」以因應這個終身學習的社會。

在學校的圖書館中，閱讀向下扎根與習慣養成十分重要。學校應該提供適合學生人生發展與學科學習的各類書籍，並且提供師生所需要的服務，有效地達到圖書館扮演知識領航者的角色。

### 三、圖書館面臨的挑戰與轉變

「網際網路」與「資訊科技」的蓬勃發展，改變了一般人的閱讀型態與習慣，以數位平台閱讀的電子書誕生、網路搜尋引擎提供了多元且個人化的檢索服務，衝擊了圖書館的定位與提供的服務。圖書館的功能受到了部分取代，使用圖書館服務的人減少，使得圖書館開始思考如何吸引讀者走進圖書館、如何提供更適合讀者的服務、如何創造與發揚圖書館的價值。面對新的時代與觀念，負教育與社會責任的圖書館，如何滿足廣大讀者不同及大量的需求，是必須不斷思考與因應的問題。

在學校圖書館，除了保存及提供紙本的書籍，亦開始設置電腦及行動載具，提供師生數位化的學習平台。除了基本的設備，也藉由辦理活動，主動提供讀者服務，運用一些策略，活化教學及深化閱讀的效果。

雖然圖書館的定位及功能受到了挑戰，但這也是圖書館發展的一個新的契機。圖書館應該善用科技，使科技成為幫助圖書館完成任務的一項工具。時代在變，圖書館不得不跟著變。變化，是為了符合時代潮流；變化，更是

爲了提供更貼近讀者需求的服務。

在思考學校圖書館如何改變時，不妨參考許多提供類似功能的公私部門；然而，是否可一體適用，仍需考慮個別性質的差異與執行上的限制，公部分尤須注意安全、隱私、正確與可及性等專業的倫理。在參考部分公私部門對於圖書相關領域的理念與作法後，歸納統整出圖書館面對時代趨勢時，所做出的幾種改變方向：

#### (一)建築與空間規劃

- 1.在視覺造型方面，苗栗縣三義鄉僑成國小有「火車頭書車」、宜蘭順安國小有巨大的長頸鹿現身、臺東豐源國小建築呈現地中海造型。
- 2.在空間規畫方面，花蓮西寶國小被環抱在大自然之中。
- 3.在歐德集團的「百閱公益計畫」下，新北市坪頂國小、石碇國小、平溪國小、有木國小、民義國小等五所學校，則是改造成兼具「永續、節能、健康、環保、無毒」五大環保特色的「歐德森活綠書館」，以森林意象，使用通過認證的健康綠建材系統板材來打造，讓孩童在純淨無甲醛污染的閱讀環境下，享受閱讀。(附錄圖一到圖四)
- 4.爲了吸引讀者進館，近年來各公共與學校圖書館也著手進行空間改造，改造的方向主要是使空間寬敞、明亮、流線與多角度空間、色彩豐富與提供舒適的閱讀空間(桌椅或地板)。

#### (二)發展圖書館的特色(地方特色、館藏發展特色)

- 1.光泉文教基金會幫助位於郊區、資源不足的三峽民義國小打造一間具「有特色」的圖書館，希望能藉此創造孩子的未來。民義國小的地理環境「適合種植香草植物」，校內遍地是學童所種植的香草(22種)，與校方溝通後，決定「增設了與香草植物相關的書籍陳列」，借此引導學生到圖書館找尋自己喜歡的書籍，從小培養閱讀的習慣(附錄圖五)。
- 2.在公共圖書館常設有在地的文學家等特展，對圖書館而言，就好比是學校的校史室，或是民義國小的香草植物圖書。這類館藏是其他圖書館所缺乏的，所以也發揮了保存文化資產的功能。
- 3.建立特色館藏也成爲圖書館的新趨勢。特色館藏可指珍本書、收藏更爲專精或稀少的館藏等等，因爲學校背景、發展目標或學科性質的不同，可能各校會發展出不同的館藏特色。墾丁國小因爲地理環境的關係，很自然地發展出貝類及地質標本等特色館藏；文藻外語學院則以天主教來臺史料及外語圖書爲重點發展館藏。

(三)照顧弱勢(偏鄉、新住民、原住民、中低收入或受暴家庭等)，實現「知識平權」

- 1.近年，政府與民間開始注意到偏鄉學童資源不足的問題，所以投注經費及心力，企圖解決數位落差的問題，並且也讓偏鄉的學生有更多發展的機會。上述提及的歐德集團的「百閱公益計畫」、光泉文教基金會「特色圖書館改建計畫」、玉山文教基金會「玉山黃金種子計畫」(已有 66 間玉山圖書館)等都顯示了民間團體對於偏鄉學童閱讀環境的重視；政府則是推動「愛在偏鄉」等活動，歡迎企業或個人捐贈電子閱讀器，或者提供數位內容」(附錄圖六)。
- 2.「臺東建和書屋」是另一個很好的例子。根據媒體報導<sup>1</sup>，陳俊朗爲了照顧年邁的父母而返鄉臺東大知本地區，發現整個一萬多人的大知本地區，連個圖書館、可以讀書的地方都沒有。大半的家庭沒有閱讀環境，父母沒有讀書習慣，家中沒報紙、沒雜誌、不買書、沒電腦。更糟糕的是，有超過 40%的家庭功能失常，隔代教養、單親家庭、低收入戶。還有許多表面是正常家庭，事實上卻問題重重，包括二個再婚者組成的家庭、列管的家暴家庭。因此，2006 年籌建一個民間電腦教室，加上社區圖書館功能與家暴暫時庇護所的「建和書屋」構想逐漸成形與落實。透過開拓文教基金會的號召，大批的民間贈書、二手中古電腦開始進入建和社區。經費有限，只能靠志工熱情地維持書屋。書屋裡有間爲家暴小孩規劃的房間，採訪記者夜宿書屋時，想著原住民小孩的未來，讓臺北來的他們感觸頗深(附錄圖七)。
- 3.近年，政府亦有注意到「新住民」適應臺灣文化及生活的需要，在學校與各社教機構中，開設許多語言課程、資訊教育等；臺灣是個多元文化與民族的社會，學校圖書館提供新住民相關的資源，不只新住民學童直接受惠，本地的學童亦可更加認識新住民的同學與文化，增加彼此的認識與認同。

(四)推廣教育

- 1.現在的學校普遍都辦理許多活動，例如晨讀、讀書心得寫作、與作家有約、手工(電子)書製作、讀書會或影片播放等，希望以「活潑」的方式、一步步的引導，啟動學生閱讀興趣。不少學校有「創新」的作法，例

---

<sup>1</sup> 內容改寫自數位時代雙週：數位落差專題 2--台東建和書屋(2)。

如，彰化縣田中國小舉辦了彰化縣親子共讀金氏紀錄認證(附錄圖八)，中西區成功國小舉辦「聖誕主題書展」及「聖誕說書」活動(附錄圖九)，湖北國小經典閱讀協奏曲創意閱讀課程(附錄圖十)等等。

- 2.針對不同的年齡層，隨著社會流行、議題或課程需要，從國小到大學所舉辦的活動也會有所不同。應視讀者的興趣與發展，採取不同的推廣策略。例如：新店青少年圖書館舉辦「超有趣！90分鐘日語學習活用術講座」，桃園農工圖書館舉辦超跑選手陳彥博 Run for Heart 講座，基隆市武崙國小舉辦「莫內與印象派」書展藝術類藏書，臺灣大學圖書館舉辦「相約，與四年前的自己相遇：埋下專屬臺大 B03 的時空膠囊」、屠龍戰記電子書尋寶活動和圖書館不思議書展暨影展等活動。

#### (五)參考服務與線上問答：

- 1.現在的網際網路發達，數位媒體眾多，經「系統化組合」後，圖書館將能夠成爲一個提供多元內容、多管道連結(資料庫、電子資源或其他圖書館)，高品質及整合的知識領航站。例如：臺北市立圖書館電子資源整合查詢系統。
- 2.資訊檢索、分析，建立關聯性、整合和創造可用的知識是圖書館員所應具備的技能。
- 3.線上問答的園地，方便讀者隨時留言，且可免去電話忙線或口語溝通的等等的障礙，館員也有時間詳細地加以回覆。例如國家圖書館有學科專家諮詢服務。

#### (六)圖書館與資訊科學結合，並且形成「多度空間」典藏的圖書館(IFLA 尋求全球人民不受制於空間、地區、社會及文化的障礙，均具有同等機會加入資訊社會。圖書館圖書或服務數位化後，可望提供更便利與快速的服務，所以目前的圖書館多半是提供實境加虛擬的服務)

- 1.提供電腦、影印等設備與服務，設置影音欣賞專區：對於偏鄉或弱勢學生，可額外加強電腦技能與補助設備。
- 2.提供電子書與閱讀器：改變閱讀的形式與使用圖書館的型態。
- 3.線上預約或續借、個人借閱紀錄管理：使用圖書館更方便，不一定要親自前往圖書館，更可有效掌握館藏狀況及個人借閱資料。圖書館更可分析讀者的喜好或借閱習慣，注重讀者的需求，提供書單推薦或到期提醒等貼心的服務。
- 4.提供資料庫、電子資源：豐富圖書館提供的內容，使讀者可以在圖書

館的網站直接對外連結到多個網站或資料庫。

5.行動 APP：提供最新訊息、館藏查詢、個人借閱、關於本館等功能。

(七)資源分享(館際互借等)：可以互補不足，提升館藏數量以供借閱，更可能為圖書館節省經費，為讀者省時省力。

(八)建置專屬網站或加入社群網站(臉書或 Line 群組)：提供圖書館與讀者、讀者與讀者等互相交流的機會，圖書館可以「即時」以圖片或影片等「有趣」的方式傳達新書或活動資訊給讀者，方便讀者取得資訊、讓資訊更有效傳遞，讀者也可以就圖書評分或撰寫評論供其他讀者參考。例如：枋寮高中雲端社群播課系統、坊中圖粉絲專頁(附錄圖十一、十二)。

(九)提供「多元化」、「多功能」的服務、轉型成「複合」圖書館：可以參考其他公私部門的作法，思考學校圖書館是否要跟進，例如新北市立圖書館辦理「課輔天使·學習相伴」課輔陪讀服務，學校圖書館除了提供自修的空間，還可以怎麼做？另外，是否設計飲食區，增添更多休閒的氛圍？現在有很多圖書館建築內設置舞台，可以提供音樂表演或辦理活動時使用，使圖書館的氣氛更加活潑；或是在走廊同時展有繪畫等作品展覽，可以吸引不同的愛好者進入圖書館，亦可同時提供進入圖書館的愛書人不同的活動。

(十)提供「個人化」的服務

- 1.客製化：例如借「真人書」(2000年在丹麥首次舉辦的真人圖書館活動，真人圖書大多是身分易受爭議、歧視或偏見的人；新北市推出的「真人圖書館」，則邀請各領域、不同生命經驗的「真人圖書」，和民眾面對面溝通分享，彼此坦誠交流，讓不同社會文化背景的人有機會互相認識。學校的部分可以運用此增進互動與了解的概念，再選定適合的真人圖書)、使用帳號登入自動化系統等。
- 2.因人而異：資訊服務系統必須因人而異，對不同的對象調整服務，滿足他們的使用需求，例如：針對身心障礙者提供友善的環境、提供老花眼鏡、放大字體的圖書或提供學童使用的椅子等。

(十一)提供「新」書：

- 1.圖書館相較於其他提供圖書或資訊的網絡，免費是其優點，圖書館的資訊可信度及正確性也較被信任，且館藏量亦大，但圖書的「新穎性」則需加強。
- 2.設置新書專區、增購電子書、訂定妥善的熱門/新書借閱規則、結合網

路書店販書等。

(十二)圖書館支援教學：學校圖書館轉型為教學資源中心，善用資訊傳播科技、豐富教學資源、活化教學管道，確保師生成為有效率的資訊使用者，辦理促進學生學習的活動，了解師生的需求等。

根據顧敏 97 年 11 月在全國新書資訊月刊發表的〈圖書館大趨勢〉一文，未來 50 年圖書館的主體演變將朝向星網廣播圖書館、專門知識管理圖書館方向前進，詳如下圖：

2000-2010	2010-2020	2020-2030	2030-2040	2040-2050	2050-2060
- conventional library 傳統圖書館	- digital library 數位圖書館	- meta library (II) 第二代廣域圖書館	- meta library (III) 第三代廣域圖書館	- mobile meta library (II) 第二代移動廣域圖書館	- ubiquitous meta library 星網廣域圖書館
- electronic library 電子圖書館	- web library 網站圖書館	- ubiquitous (I) library 第一代星網圖書館	- mobile meta library 移動廣域圖書館	- ubiquitous library (III) 第三代星網圖書館	- subject KM library 專門知識管理圖書館
- hybrid library 複合圖書館	- Internet library 網際網路圖書館	- new hybrid library 新複合圖書館	- ubiquitous library (II) 第二代星網圖書館	- KM library 知識管理圖書館	
- virtual library 虛擬圖書館	- meta library (I) 第一代廣域圖書館	- KM based library (II) 第二代知識管理型圖書館	- KM based library (III) 第三代知識管理型圖書館		
- digital collections 數位典藏	- new conventional library (hybrid) 新傳統圖書館 (複合圖書館)				
2000-2010	2010-2020	2020-2030	2030-2040	2040-2050	2050-2060
- digital archives 數位檔案	- individual digital library 個人數位圖書館				
- digital library 數位圖書館	- KM based library (I) 第一代知識管理型圖書館				
- Internet library 網際網路圖書館					
- website library 網站圖書館					
- individual digital library 個人數位圖書館					

#### 四、結語

圖書館最主要服務的產品是「知識」，儘管提供的型態不斷改變--從紙本書到電子書，從面對櫃檯館員到坐在電腦前彈指一按--但是圖書館的價值不會被抹滅，反而有著更大的責任。藉由這次的報告，重新回想了修習一年的各類課程，很期待自己可以有機會投入圖書館這個事業。擔任圖書館員，需要

讓自己持續地成長，就好像圖書會再版、新書會推出，我得跟緊時代的腳步。更重要的是，要保持一顆熱忱的心服務讀者與推動圖書館業務，看著讀者與社會不斷地進步，自己也會很有成就感。

## 五、參考資料

### 1.歐德集團的「百閱公益計畫」

<http://www.ettoday.net/news/20140916/401955.htm#ixzz3O3bDc84L>

### 2.光泉文教基金會－三峽民義國小特色圖書館

(1.)<http://www.kuang-chuan.org/%E7%89%B9%E8%89%B2%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E6%94%B9%E5%BB%BA%E8%A8%88%E7%95%AB/%E4%B8%89%E5%B3%BD%E6%B0%91%E7%BE%A9%E5%9C%8B%E5%B0%8F/tabid/98/language/zh-TW/Default.aspx>

(2.)<http://www.epochtimes.com/b5/10/6/18/n2941724.htm>

### 3.臺東建和書屋 <http://www.bookhouse.org.tw/press/112>

### 4.玉山黃金種子計畫 <http://www.esunfhc.com.tw/goldenseeds/library/index.htm>

### 5.彰化縣田中國小彰化縣親子共讀金氏紀錄認證

[http://tw.class.uschoolnet.com/class/?csid=cas000000111126&id=model8&cl=1333790655-1327-180&mode=con&m8k=1333809235-2437-7750&\\_ulinktreeid](http://tw.class.uschoolnet.com/class/?csid=cas000000111126&id=model8&cl=1333790655-1327-180&mode=con&m8k=1333809235-2437-7750&_ulinktreeid)

### 6.超幸福的 14 大特色小學

<http://info.babyhome.com.tw/info/family/travel/article/8486>

### 7.臺南市中西區成功國小

[http://web.ckes.tn.edu.tw/web/index.php?mod\\_area=14&menu\\_id=32](http://web.ckes.tn.edu.tw/web/index.php?mod_area=14&menu_id=32)

### 8.湖北國小經典閱讀協奏曲創意閱讀課程

[https://sites.google.com/a/hbps.chc.edu.tw/hupei/jing-dian-yue-du-xie-zou-qu/jing-dian-yue-du-xie-zou-qu\\_1](https://sites.google.com/a/hbps.chc.edu.tw/hupei/jing-dian-yue-du-xie-zou-qu/jing-dian-yue-du-xie-zou-qu_1)

### 9.僑成國小「火車頭書車」 <http://udn.com/news/story/6900/478414>

### 10.圖書館的價值與定位之探討/王憲章

<http://140.122.127.190/ilca/vj-upload/monograph9806I.pdf>

### 11.圖書館工作的核心價值/秋聲 Blog

[http://soundoffall.blogspot.tw/2006/11/blog-post\\_5702.html](http://soundoffall.blogspot.tw/2006/11/blog-post_5702.html)

### 12.圖書館提供個人化資訊服務之研究/徐嘉僑，臺灣圖書館管理季刊第一卷第四期 94 年 10 月

### 13.顧敏〈圖書館大趨勢〉，全國新書資訊月刊發表(97 年 11 月)



14.蔡玲的遊學：小學圖書館的閱覽區

[http://tsailin39.blogspot.tw/2012/04/blog-post\\_06.html](http://tsailin39.blogspot.tw/2012/04/blog-post_06.html)

15.我國高中圖書館支援教學策略探析/陳冠穎、楊美華

<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/992883216.pdf>

附錄：

(圖一)僑成國小「火車頭書車」：

苗栗縣三義鄉僑成國小是九二一重建學校，鄰近舊山線勝興車站，鐵道文化是校園特色，在 2 名替代役男巧手協助下，用廢棄課桌椅打造一座「火車頭書車」，車頭內擺放的上百本書，大部分是家長捐贈的二手書，火車頭是開放空間，孩子隨時可進入，有這處新鮮的環境，能讓閱讀變得更有趣。



(圖二)宜蘭順安國小：

玩創意，長頸鹿、宇宙行星現身



(圖三)花蓮西寶國小：

擁抱森林唱出太魯閣之音



(圖四)臺東豐源國小：

地中海氛圍療癒小學



**(圖五)三峽民義國小：**

三峽民義國小在光泉文教基金會幫助下，以該地的特色－香草植物增進學童對於閱讀的興趣與動力，並希望藉此發展學童的專長與能力，提高競爭力。



**(圖六)玉山黃金種子計畫－**

**臺東縣龍田國小圖書館：**

在「玉山圖書館」硬體的建置上，以黃金種子樹上藍、綠、黃、粉紅、紫，五種不同色彩主題進行設計，象徵著孩子們五彩繽紛的夢想世界。圖片為嘉義縣雙溪國小楊政峯老師在黃金種子計畫投稿的部分內容。



本校玉山圖書館除了在上課日對學生開放之外，在假日(上午8:30-11:30)更擴大服務範圍，提供社區居民一個

圖說：挑哪一本好看呢？

借閱書籍的溫馨好地方。還記得有一個來自越南的新住民侯媽媽曾在假日帶著三個小孩子，到圖書館看書，並讀故事給孩子聽，一直持續到孩子升上三年級，這窩心又感人的畫面

**(圖七)建和書屋：**

書屋提供課業輔導、樂器教學、體育課程、社會服務等。



**(圖八)彰化田中國小－彰化縣親子共讀金氏紀錄認證：**

彰化田中國小建置「特色學校認證~閱讀教育之課程教學及學習活動~網站」，可以了解該校的計畫、團隊、設備、多元活動、閱讀活動、績效等實施概況。



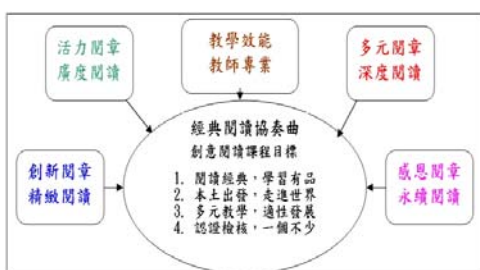
(圖九)中西區成功國小舉辦「聖誕主題書展」及「聖誕說書」活動：

結合聖誕節慶祝活動，特別推出與閱讀教育結合的「聖誕主題書展」及「聖誕說書」兩個活動，並搭配有獎徵答活動，鼓勵學生踴躍閱讀、大量閱讀及用心閱讀，讓全校師生感受不同的聖誕節歡樂氣氛。



(圖十)彰化縣湖北國小—「經典閱讀協奏曲創意閱讀課程」：

建置彰化縣湖北國小特色學校網站申請彰化縣品牌學校認證，展示了有關閱讀推廣等成果。



(圖十一)枋寮高中雲端社群播課系統



(圖十二)枋寮高中粉絲專頁

