

## 館長的話

### 試論大學圖書館中電子期刊的經營策略

館長 呂宗麟

#### 一、前言

近年來國內大學圖書館紛紛引進電子期刊館藏，現階段對大學圖書館經營而言，引進電子期刊館藏發展的主因，係基於下列因素的考量：一為快速的外在環境變遷，包括：資訊科技的遞變、學術電子化市場的逐漸成熟、遠距教學的興起，以及學術交流模式的再造(Scholarly Communication)等背景，所形成一股加速的力量；另一則為近年來大學圖書館承受內在環境的壓力，包括可運用之實質經費的逐年縮減(為達成圖書館自動化系統以及相關模組、機電、空調等設備的正常運作，必須逐年增加軟硬體設備維護費用，而必然產生的經費排擠效果)、取得文獻(如紙本期刊)價格逐年加速增漲(以西文紙本期刊為例，每年支出的訂費至少上漲百分之十以上)、館藏空間需求逐年增加、使用(讀)者對加強期刊服務品質(包括希望能突破時間與空間的藩籬)的期許升高……等等因素；基於上述的背景因素，電子期刊於二十世紀末開始駐進國內大學圖書館電子資源與期刊館藏管理的核心區<sup>1</sup>。

然而，在大學圖書館經營策略層面思考，如何能在有限的經費之下，兼顧傳統紙本的文獻資料服務，以及開拓電子資源之間，能夠達成順暢性、延展性以及平衡性，實有必要對於電子期刊的界定、可能的分析方式，國外大學圖書館的相關經驗，做出全盤的理解之後，方能作出適當的策略規劃<sup>2</sup>。

#### 二、電子期刊的界定與 SWOT 分析

陳亞寧先生於二〇〇〇年蒐集國內外學者對於有關「電子期刊」一詞的定義，發現因思考的面向有所區別，因之界定的方式，亦有所不同，諸如有：ejournal、e-journal、electronic journal、online journal、network-based serials、networked e-journals、virtual journal、paperless journal、deconstructed journal……等等不同的呈現方式，筆者相當同意，陳亞寧於〈電子期刊的

---

<sup>1</sup> 參閱，陳淑君，〈電子期刊的館藏發展策略〉，國立台灣大學《大學圖書館》第3卷第3期，1999年7月，頁112。

<sup>2</sup> 參閱，同前註文，頁107。

剖析研究 > 一文中所做的歸類方式<sup>3</sup>：

1. 如果期刊文獻內容資料是下載來自電腦主機(host computer)，而非來自如光碟等次要或間接媒體者(intermediate medium)，皆稱之為「線上期刊」(online journal)；所謂電子期刊(electronic journal)，乃是文獻內容的閱讀方式或是列印來源，是自終端使用者的電腦(end user's computer)，而非紙本(as print as paper)者皆稱為「電子期刊」，或是期刊採以電子形式(format)存在者，亦稱為「電子期刊」。

2. 「網路期刊」(network-based serials)則是源於網際網路的興起，促成許多期刊以網路方式出版發行而來。

3. 「虛擬期刊」(virtual journal)乃是指藉著電腦網路傳遞，基本上仍有主編、編輯群，並有其出版宗旨；強調的重點是因網路的傳播能力，使得期刊有如虛擬一般。

4. 「無紙期刊」(paperless journal)是 J. MacColl 認為模擬紙本式的電子期刊可以取代紙本期刊，形成一種全然化電子式的期刊，因而稱之為無紙期刊。

5. 「新典範期刊」(deconstructed journal)是 J. W. T. Smith 認為在媒體電子化與資訊傳播網路化後，期刊的編輯、品質控制、行銷、傳遞與認證等各方面皆有截然不同的運作模式。

電子期刊的興起，確實係受到資訊發展與應用的影響，但也達成往昔紙本期刊無法達到的方式，如獲取便捷(accessibility)、快速傳遞、容易檢索、方便下載等正面的特性，但是此種形式的發展與演變，並不意味著使用電子期刊沒有若干值得思考的負面影響，例如：1.檔案格式與呈現的方式無法統一，而造成不良的介面環境；2.品質良莠不齊與計費方式的高度複雜性；3.硬、軟體設備的不斷投入，與圖書資訊人員維護成本的擴增；4.ownership 與 access 之間的矛盾及衝突；5.為防止網路駭客入侵所造成風險成本與可能的實質損失；6.館員傳統思維與作業流程的改變，而造成圖書館經營管理層面溝通成本的增加與壓力；7.改變使用者傳統檢索、利用

---

<sup>3</sup> 參閱，陳亞寧，〈電子期刊的剖析研究〉，台北《資訊傳播與圖書館學》第6卷第4期，2000年6月，頁71-72。

習慣，而增加使用者利用資訊素養教育成本支出的增加……等等。

至於如何思考電子期刊的優點、缺點、機會與可能的威脅因素，一般均採 SWOT(Strength、Weakness、Opportunity、Threat)分析模式，列表解析如下<sup>4</sup>。

|             |   |
|-------------|---|
| strength    | 1.不受時空限制，可提供全日資料檢索、閱覽、下載服務<br>2.檢索方式多元化，沒有傳統卡片檢索之不方便性<br>3.可隨時提供最新資訊，及具有資訊完整性之特性  |
| weakness    | 1.圖書館需增加軟硬體設備及人力與維護成本增加<br>2.圖書館需承擔電子期刊提供商停業，網路斷訊及駭客(包括使用者不當使用)所造成風險支出及實質損失<br>3.使用者傳統習慣必須改變<br>4.圖書館經營者必須承擔不適應館員所造成的壓力與可能損失        |
| opportunity | 1.不必受限於制式的版面，可接受較有價值的文章<br>2.所有作業程序及參考諮詢服務，可於網路上溝通與完成<br>3.可增加與國內外圖書館發展聯合線上參考諮詢合作之機會<br>4.可藉由聯盟的組成，形成買方市場                           |
| Threat      | 1.品質良莠不齊，尚無法建立統一「影響指標」之評鑑標準<br>2.圖書館當縮減經費預算，無法繼續投入硬體設備的更新或擴充時，會造成已購置之電子期刊無法使用<br>3.館員欠缺相關資訊或電腦軟硬體規劃與執行能力<br>4.館員缺乏推廣之工作熱忱或產生工作倦怠、疲乏 |

### 三、傳統期刊經營策略的轉變--丹麥技術大學圖書館的經驗

由於電子期刊進入各大學圖書館成為其中的重要館藏，因之，既有傳統經營的典範，確實會隨之而改變，如何面對、因應此一挑戰與威脅，不可諱言，國內外各大學圖書館莫不盡力思索突破之道，其中最著名而成功轉變的例子，為丹麥技術大學圖書館(The Technical Knowledge Center and Library of Denmark)於一九九七年為因應經費不足、館員素質待提昇、使用者要求更多的資訊資源、電子期刊全文的衝擊，在以不增加經費的前提下<sup>5</sup>，

<sup>4</sup> 參閱，同註 1 文，頁 111。

<sup>5</sup> 陳亞寧，〈建立數位圖書館的新典範--以電子期刊為個案研究探討〉，台北《圖

而實施的經營策略再造計劃，計有四項重要的因應策略<sup>6</sup>。

1.發展整合性電子資源

該圖書館於一九九八年完成「圖書館專題資料庫」(Article Database Service)的建置，提供全校師生使用整合性服務資料庫系統，係以 INSPEC 參考工具資料庫、SWETS 的期刊目次、Elsevier 電子期刊為基礎，架設於圖書館主機，再發展使用者單一介面，以方便師生查詢與使用參考工具資料庫和電子期刊全文；另圖書館積極地為丹麥與其他北歐國家共同建立聯盟，分別成立 Academic Press、Springer、Kluwer、Elsevier、IEL……等聯盟性組織。

2.改變內部作業流程，盡量降低紙本期刊的使用，改以電子期刊取代

該圖書館先停止處理館內訂閱的 300 多種 Elsevier 紙本期刊，並將 Academic Press 紙本期刊裝箱置放於地下室，於一九九九年停訂這些紙本期刊，這種處理模式亦擴展至其他紙本期刊，而出版商以使用權同意書的方式，提供折扣價格同意該等大學圖書館只訂購電子期刊。

3.裁減原有館員編制約百分之十六

就財務面而言，該經營策略再造計劃的主要關鍵，就是以裁減冗員的策略，利用節省下來的經費，發展整合性系統、組織聯盟使用權事宜，以及館員的教育訓練；換言之，以節省人事費用支出的經費，注入於增購資訊資源與相關設備方面。

4.實施內部人員的在職訓練課程，提昇館員素質與技能，以面對數位圖書館時代電子期刊的服務需求

該圖書館於一九九七年底開始展開密集的館內訓練課程，要求館員必須具備特定資格，並有能力勝任處理電子期刊相關的作業模式，以及具有良好的工作態度及服務熱忱。

四、結語

就傳統大學圖書館的館藏發展重點而言，係在於如何利用既有的經費，有系統地蒐集大學師生所需要的圖書資料，因之，為配合採訪、編目、典藏、流通……面向的不同，而形成圖書館傳統業務的分類方式與部門組織；但隨著網際網路化及數位資源的豐富化、多元化及完整化的發展趨勢，

---

書與資訊學刊》第 34 期，2000 年 8 月，頁 78。

<sup>6</sup> 參閱，同註 1 文，頁 121-122。<http://www.library.ucsb.edu/istl/99-spring/article5.html>

特別是以使用權方式取得使用的前提之下，可以發現大學圖書館傳統的經營模式，確實已到需要重新審思的時候。換言之，大學圖書館傳統業務上的分類方式與界限，並不再適用於電子期刊以及相關數位資訊資源的服務型態及經營模式，從丹麥技術大學圖書館的案例中可以獲得驗證；在數位時代的大學圖書館營運型態而言，僅有幕前與幕後之區別，就整個作業性質而言，誠然需要館員無私、無我的通力合作<sup>1</sup>。

曾創立 HighWire Press 的美國史丹福大學(Stanford University)圖書館館長 Keller 曾表示：在面對電子期刊的衝擊趨勢下，圖書館應以「投資」(investment)的理念來經營<sup>2</sup>；筆者亦誠盼每一位大學圖書館館員在面對如此快速變遷的數位時代中，均能為自己在現階段與未來經營數位圖書館的職場中，不斷地增加圖書資訊專業與相關技術上的投資，創造出更多加值性的專業服務。

## 館務工作

### 館藏和刻本簡明目錄--經部·詩類、禮類、春秋類暨四書類

特藏組 謝鶯興

#### 詩類

和善毛詩陸氏艸木鳥獸蟲魚疏圖解五卷五冊 日本淵在寬撰 日本安永八年(1779, 清乾隆四十四年)齊新甫藏版 東都書肆刊本

A03.2/(q2)3243

附：日本安永戊戌(七年, 1778, 清乾隆四十三年)淵在寬撰<詩疏圖解序>、各卷<目錄>、<附錄>。

板式：四邊單欄，無魚尾。板框 20.6×14.3 公分。板心上方刻「詩疏」，中刻「卷○」，板心下刻葉碼。

每卷首行標題「陸氏草木鳥獸蟲魚疏圖解」及卷數，次行題「東都淵在寬述」，卷末題「艸木蟲魚疏」及卷數「終」。

和善毛詩品物圖攷七卷三冊 日本岡元鳳纂輯 日本天明五年(1785, 清乾隆五十年)刊伊丹屋善兵衛藏板 日本明治年間(1868-1911, 清

<sup>1</sup> 參閱，同註 5 文，頁 80。

<sup>2</sup> 參閱，同前註文，頁 82。