

各館在目前古籍建檔的進度不盡相同，有些館已在收割享受成果時期，有些還在播種時期，各館的人力配備方面也不盡相同，所以大多數代表均提議成立一個兩岸四地的『協調小組』及『研究小組』，研擬各項政策及技術問題。

- a. 資料庫採 OAI 協定方式，遠程分散建置，集中管理方式處理。
- b. 各地區大館主動協助小館建檔。
- c. 著錄以簡目為標準。
- d. 開闢網站討論園地，提供交流管道。

#### 四、建議

本館目前也是合作館成員之一，曾於 89 年將中文古籍書目資料上載至書目中心 4481 筆(包括線裝書)，但是回溯建檔部分，曾經按照卡片目錄完成經部類建檔，後因院系藏書列產、採編組合併等因素，本組無餘力再繼續進行其他部類的建檔，所以一直停頓至今。但是這項工作也已列入編目未完成的項目之一，倘若在人力與時間許可之下，本組當儘快完成簡目建檔(依照卡片建檔)；至於詳目部分，極需要對古籍的版本鑑別等專業知識經驗豐富的人士協助，才能詳盡的著錄以提昇書目品質。

### 我們又到了該換系統的時候嗎？

--參加「當前圖書館自動化系統與讀者服務新趨勢研討會」心得報告

數位資訊組 王淑芳

#### 壹、圖書館自動化作業的進行

民國 76~80 年間，正是各校圖書館紛紛採用自動化作業系統時期，許多的大學或公共圖書館依照各館館內的館藏作業需求，及行政流程的考量，選擇適合的自動化作業系統。而在那個時期，屬大型系統的圖書館自動化作業，在國內大概祇有一、二家公司，其餘多為國外公司；我

們圖書館所選擇的即為國內傳技公司所推出的 TOTALS 系統。

那時期，各個圖書館推動自動化作業的主要目的，即是希望系統可以增加館內各組之間的串聯工作、及清楚地掌握館藏的動態。因此，圖書館界所舉行的研討會、座談會等，最常探討的主題是—圖書館自動化作業應如何進行、以及對自動化作業的評估標準為何。

## 貳、數位資源的興起

曾幾何時，當各大學、中小學乃至於鄉鎮圖書館幾乎都已有大小不同系統的圖書館自動化作業時，電子資料庫的興起，帶動起另一波新的主題--即整合介面的查詢系統、數位圖書館資源的利用與導引、數位參考服務……等與「數位」相關的議題。而這些議題的探討，主要是因數位化資源的建立後，將以往被動的讀者服務轉為主動的參考指引；當然，這樣的數位資源整合系統，是一定要將圖書館的館藏也一起合併的啦。所以在圖書館希望為提供讀者有個較完整的整合查詢系統或檢索介面的同時，相關的系統作業、虛擬圖書館作業等產品乃因應呈現；不過這類系統多為國外系統公司的研發成果，價格都不低，所以迄今在台灣仍祇有少數的學校或研究單位採用。但是站在「服務讀者」的基本精神，與越來越多的讀者重視個人化服務的需求下，相信整合查詢及互動式的參考諮詢服務將是圖書館努力的目標。

## 叁、我們圖書館自動化作業的瓶頸

數位圖書館或數位資源的議題是目前「流行」的話題，甚至在許多圖書館內部的工作項目上，也以發展自己單位的「數位內容」為成績的表現。但是，回過頭來我們再看圖書館自動化作業的進行，是不是所謂的「圖書館自動化作業」就是這個樣子？是否真的已經到了不需要再多做什麼的需求？那個系統已經較完善的解決館藏流程資訊嗎？相信很多人的答案是：「YES」，其實圖書館自動化作業所要解決的也就是館藏由採訪進館、到編目完成、然後上架流通的一貫完整流程作業；圖書館乃至一般讀者都可以清楚地掌握館藏的動向。即使現今，工作人員對於系統的

再進一步要求，只不過是報表多一點，或者功能再彈性些而已。

沒錯，理論上對圖書館自動化作業的需求也差不多就是如此，但問題也在這裡產生；因為早期圖書館選擇自動化作業系統時，大都以館內的館藏作業流程為思考方向；但隨著自動化作業的系統流程進行，越來越多的非本館館藏資料產生，而且隨著系統訊息的開放，有些以前不會屬於圖書館作業的流程，也開始加諸在圖書館作業內。如此不同於原先系統設計架構的行政作業、館藏流程，即使是要求系統廠商再多一點的彈性作法，也僅僅是將館藏的相關訊息顯示「囉嗦一些」而已，對於圖書館真正想呈現清楚的資訊，實在是困難的。

以東海圖書館為例，自 87 年起各系所、單位所購買的圖書或非圖書資料(如光碟片、地圖等)，都必須列入館藏建檔作業，然由於採購經費的款項細目太多，若使用系統模組作業實在有其複雜性，所以最後是採用獨立的文書作業來解決；然在每年評估圖書經費的統計數字，就很容易遺漏。採訪模組雖獨立作業，但機讀編目與流通管理模組則維持與圖書總館一樣的系統作業；這樣的結果，顯示在 WEBPAC 上，就造成讀者的許多困惑。他們無法瞭解為何在各系圖的圖書是不能外借其他系所？為何有人的借書期可以長達五年之久？為何沒有館藏的書要顯示出來，多了一個 URL 的連結所代表的意義又為何？種種大小問題，雖經過工作人員的解說能清楚的知道，但同樣的疑問是不斷產生，主要的原因在於顯示的畫面無法提供讀者很清晰的訊息。另外，各系所的圖書室在體制上不屬圖書總館來管轄，而他們的館藏資料卻是要在圖書館內產生，於是衍生的管理、政策問題就更多；諸如此類的大小狀況，在原有的系統是很難有一個適當的解決辦法。結果自動化作業的進行至此，反而是讓讀者對館藏的流程更不明確，不僅增加館員的負擔，也增加問題的複雜性；尤其伴隨著 WEBPAC 的查詢介面，讀者對訊息的要求，已不祇是「知道」這個層次就好，甚至是希望有更多的相關資訊或連結可以輔助。

肆、新的系統適合我們嗎

我於十月二十二日參加台北市立圖書館所主辦的研討會－當前圖書館自動化系統與讀者服務新趨勢研討會。在這個會議上，台北市立圖書館介紹他們新的圖書館自動化系統－UNICORN，這是一個由國外公司 SIRSI 所研發出來的作業系統，它所包含的模組一如我們所熟悉的五大模組(採訪、編目、流通、期刊、WEBPAC)，但在字碼則不同於館內現在所使用的大五碼，而是以目前在國際上流通的 Unicorn 碼為主。在這套系統作業的介紹中，最吸引我注目的就是有關分館作業的部份，北京大學圖書館亦採用此系統三年以上，在該校資訊部主任的經驗談論中，他們十二個分館是可以互相獨立，又可互相關聯作業；以我們現在所面臨各系圖完全獨立式的館藏管理，其借閱政策的不同，又是有著極大差異的困擾下；若能分散負責，而又能統合在一個大資料庫共享資源，將是各系圖單位最希望的結果。另外，在讀者服務功能上，此系統有一個與讀者連結的請求功能，不僅能及時處理、反應讀者問題，甚至可以是一對一式的服務，增加圖書館與讀者間的互動能力。其他的如統計功能的開發、WEBPAC 詳細的顯示介面……等都有許多新的創造性發揮。

我絕對相信一件事有正反兩面，這個新的自動化系統功能多到如牛毛般的細，所以畫面與管理也是「枝節」很多，這對於執行基層作業的人而言，則是一件需要一陣學習的時間；尤其系統的架構是固定的，而人的管理是多元化的思維。我們圖書館自動化作業因各類資源的加入，誠然已到了有部份的作業瓶頸無法突破，但是否這套系統真的很適合？即使在目前國際上的使用名校很多，我想是大家要坐下來討論的時候。

## 訊息

### 東海大學圖書館大事記

民國 93 年 10 月 1 日至 10 月 31 日

10.01 下午 1 時 30 分至 4 時 40 分，傳技公司於中興大學舉辦「T2 地區性使用者說明會」，採編組楊綉美組長、流通組陳麗雲組長、數位資訊組王淑芳組長、期刊組謝心好小姐聯袂參加。