

| | | | | |
|----|--|-----------------------|---------|---|
| 16 | The Landscape design series [videorecording] / | 712/L239/1987// | N022365 | 4 |
| 17 | The Landscape design series [videorecording] / | 712/L239/1987// | N022367 | 4 |
| 18 | 世界三大男高音世紀聯演\ | 913.27/1075-01/1991// | N051971 | 4 |
| 19 | 永遠的愛人\ | 987.83/3032// | N065906 | 4 |
| 20 | 武田信玄 | 861.57/0263/ /v.8/ | C149773 | 4 |

綜觀中部三所大學圖書館

特藏組 楊綉美

94 學年度起學校不斷地推出種種革新方案，例如線上教學製作課程、電子化公文、線上考勤管理、線上會計帳務管理等等，皆是利用科技電腦進步的技術，展開本校另一個里程碑。在圖書館方面，我們也開始了初步的人事調動，緊接著是被圖書館組織再造的議題深深困擾著。不容諱言，外面好幾所學校不是建新館就是擴建舊館，也感受到每館推陳出新的努力，如此一來，在館舍空間無法擴充或新建之下的本館，是否能在業務、空間及人力上重新檢討分配，朝著讀者服務組、技術服務組，或許加上資訊加值組等三個服務導向來經營？於十一月二日校慶日，獲得館長首肯，走訪中部三所圖書館，茲以本館館務會議所探討的問題為主，列出表格於下，供大家參照。

| 項目 | 校名 | 東海大學 | 逢甲大學 | 靜宜大學 | 中興大學 |
|---------|------|--------|---------------------|-------------|---------|
| 地板面積 | | 4134 坪 | 4000 坪 | 6600 坪 | 10433 坪 |
| 座位 | | 2000 席 | 832 席 | 1833 +(29)席 | 2000 席 |
| 館藏(含非書) | | 84 萬冊 | 72 萬冊 | 78 萬冊 | 76 萬冊 |
| 組織編制 | 專門委員 | | 副館長及技術服務、讀者服務助理館長 | 副館長 | |
| | 採編組 | | 館藏發展及經費分配、採編組(技術服務) | 採錄、編目二組 | 採編組 |
| | 資訊組 | | 資訊加值組(技術服務) | 系統資訊組 | 資訊組 |

| | | | | |
|---------------|---|--|--|--|
| | 期刊組 | | 期刊組 | 期刊組 |
| | 參考組 | 參考組(讀者服務) | 參考組 | 參考組 |
| | 流通組 | 典藏流通組(讀者服務) | 典藏閱覽組 | 典藏組 |
| | 特藏組 | | | |
| | | 綜合業務、秘書室 | 視聽、藝術二中心 | |
| 人力 | 29 人 | 40 人 | 27 人 | 27+臨時專案 x 人 |
| 1 F 規劃 | 1F 服務台(前)、流通櫃台(後) 辦公區：採編組、期刊組、電子教學室、現刊、參考書區 | 1F 服務台、典藏流通組、流通櫃台(左)、參考組、參考櫃台(右)、資訊檢索區(中)、參考書、本校出版品(後) | 1F 展示大廳、服務台、流通櫃台、參考諮詢台、參考室 辦公區：採錄組、編目組、參考組、典閱組 | 1F 展示大廳、服務台、流通借還書(前)、參考諮詢台及資訊檢索、參考書、論文、地圖、畢業紀念冊區(右、後) 辦公區：採編組、參考組 |
| 服務功能 | 秉持傳統圖書館各項功能，目前正規畫組織及空間的變動，朝向讀者、技術兩大服務 | 以讀者為導向的數位資訊服務，增加多媒體、隨選視訊、資訊素養推廣室、討論室、線上測驗中心、音樂欣賞區、罕用書區、新書選購及展示 | 仍秉持傳統圖書館各項功能，新館成立後另闢會議廳、會議室、讀者討論室、研究小間、校史室及視聽、藝術二中心、到處可無線上網 | 仍秉持傳統圖書館各項功能，增加多處音樂頻道欣賞區、會議廳、會議室、讀者討論室及多媒體、藝術中心、敦煌書局 |
| 經營特色 | 1.籌備 VOD，英語學習平台 2.有特殊費供學生線上推薦或舉辦書展讓學生現場推薦 3.人文藝術館藏豐富，尤其有 56,242 冊珍貴古籍 | 1.多媒體及英語學習的環境，吸引讀者 2.與書商簽約定期來館展示新書，讓學生現場推薦 3.資訊、商學館藏豐富 | 1.音樂欣賞室有解說及預約點播，吸引讀者 2.線上推薦 3.英美文學館藏豐富，而且有圖書館利用課程，所以有很 | 1.有超大電視牆供多數學生欣賞節目 2.線上推薦或填寫請購單或口頭推薦，一律採買 3.農業、總類館藏豐富 |

| | | | | |
|-------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| | | | 多紙本參考書 | |
| | 4.咖啡屋籌劃中 | 4.咖啡屋經營，口碑好 | 4.館旁有 7-11 | 4.咖啡屋或簡餐招標不成，廠商都希望在館外 |
| | 5.有地下閱覽區(800)席，每天八點至晚十一點開放 | 5.有密集書庫(B2)及寧靜閱讀區 74 席(2F) | 5. 7-11 緊隣刷卡自習室(29)席，開放時間與 7-11 同步 | 5.有密集書庫，地下室有停車場及自習室 |
| | 6.參考及流通組六日值班 | 6.工作時間上課者須六日補班 | 6.各組支援六日值班 | 6.各組支援六日值班 |
| | 7.館員競業但互動須加強 | 7.館員互動密切、競業 | 7.館員互動密切、競業，館內制度由工作團隊來建立 | 7.館員競業 |
| 經營成果 | 每天早上及星期六使用圖書館人數較少 | 學生常使用圖書館 | 學生常使用圖書館 | 圖書館太大顯得讀者較少 |

參觀三所圖書館之後，覺得靜宜、中興在視聽媒體及藝術方面大幅擴增，吸引不少讀者；三館購買了很多電腦，有多部電腦的地方，附近就有服務櫃台或臨近辦公室的窗口掛上「諮詢處」字樣；但最值得我們參考的是：

- 1.三館都是參考、流通組在 1F，面對讀者的服務。
- 2.期刊現刊、合訂本、報紙、裝訂室整合在一樓。
- 3.每館都是典藏(或閱覽)、流通業務合併成一組，尤其逢甲典藏組是參考書區除外，其它各種館藏空間皆要管理。
- 4.三館都使用了自助借書機，且流通櫃台把借書、還書甚至預約的窗口分開，以加強工作效率。
- 5.逢甲因館舍空間無法一再擴充，因而在 2006 年取消有電子版的期刊紙本及不再買紙本參考書，未來規劃漸漸朝向數位化。
- 6.有業務相關的議題，各組常常討論會商，並訂立制度。

今日本館館舍以及經費是不能與各館等同而語，但他們的確進步了，更遑論北部台大、交大、淡大幾所名校。本以為未來會發展成無人圖書館，相反地各館卻是大興土木，並朝著多功能的服務角色去滿足讀者的需求，如擴充視聽媒體、藝術展示、館藏數位化等等，皆顯示出圖書館必須順應

著這個潮流，求新求變。我們本館在組織再造、館員輪調、在職訓練等各種可以制度化的地方，能否能不斷思考以建立，從而提高服務的品質？1960年代美國總統甘迺迪在密西根大學演說的一句名言：「不要問國家能為你做甚麼？要問你能為國家做甚麼？」這句話包含了身為國民的權利與責任，大而出國在外，小而也可以應用在我們的家庭、我們的工作崗位上盡心盡力，以此共勉之！

95 年度全國圖書書目資訊網合作館館長會議摘要報告

時間：民國 95 年 11 月 3 日

地點：國家圖書館簡報室

報告人：採編組 吳淑雲

一、議程

1. 主席報告。
2. 頒獎--感謝各地區（類型）合作管之書目品質會議召集館。
3. 演講：合作編目發展與書目中心營運(鄭恆雄主講)。
4. 書目中心簡報
5. 提案討論
6. 臨時動議

二、會議內容摘要報告

(一) 專題演講摘要:

這次會議與以前最大不同之處，就是增加鄭恆雄先生的專題演講「合作編目與書目資訊中心營運」，因為今年書目中心邀請鄭先生和江綉瑛小姐共同主持「書目資訊中心營運發展研究」的專案計畫，所以藉著合作館館長會議向各館館長及館長代表們發表研究成果。

演講內容先從書目控制的理論及發展談起，目前的書目控制發展是從「集中編目」走向「聯合目錄」，從卡片目錄到機讀目錄甚至書目網路的盛行，並且介紹目前較大的書目資料庫：例如亞洲華文書目資料庫有：台灣(NBINET)、新加坡(SILAC)、香港(JULAC)、中國大陸(OLCC、CUCC、CALIS……等)；至於目前北美圖書館的合作系統只剩下 OCLC，但是 OCLC 已經發展成全球性的合作機構。