

## 東海大學「校內圖書資源分佈暨管理」問卷調查的統計暨分析 (系所圖書室的問卷)

流通組 謝鶯興

筆者奉命 2007 年 6 月 5 日在「圖書委員會議」報告「東海大學圖書資源管理之我見」，現場並對圖書委員們進行「校內圖書資源分佈暨管理」的問卷調查，館長也在此次會議中提出，圖書館會進一步的進行校內的「校內圖書資源分佈暨管理」問卷調查，藉以瞭解校內人員對於圖書館各項措施的關心與建議。

此次的調查分二個部份進行：一在圖書總館，一對各系所圖書室管理人。對各系所圖書室所進行的問卷調查，共分：基本資料--身份、現況調查、理想的系所圖書室等三個子題，希望能透過這種的調查，調整總館如何來協助各系所圖書室的業務進行。本項問卷只針對系所圖書室進行調查，行政單位與各中心、組室並未列入調查的對象。

東海有 38 個系所，問卷回收有 21 份，有 3 系所以電子郵件告知沒有系所圖書室不能填寫問卷調查，回收率為 63.16%，有效率為 55.26%。茲分別加以統計並分析於下，藉以瞭解各系所圖書室需要總館協助的部份，以為日後業務進行的參考。

### 一、基本資料--身份的統計暨分析

一、基本資料：1.身份--合計 21 份							
身份	專職 行政 人員	約聘(僱) 行政人員	博士生	碩士生	大學 部	在職專 班	未勾選
數量	13	5		2	1		1

在「基本資料--身份」的問題，有 1 份問卷同時勾選「約聘(僱)行政人員」及「碩士生」；有 1 份問卷勾選「專職行政人員」，但在空白處註明「本系無專屬系圖書室」。

「系圖管理」的身份，勾選「專職行政人員」有 13 份，佔 61.90%；選「約聘(僱)行政人員」有 5 份，佔 23.81%；選「碩士生」有 2 份，佔 9.52%；選「大學部」有 1 份，佔 4.76%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%。顯示系所圖書室的管理者有超過一成是由學生負責。

## 二、現況調查的統計暨分析

「現況調查」的目的，是希望能經由調查來瞭解目前各系所圖書室的運作概況，才能進行進一步思考如何來協助它們。此大題共分成「現有的人力資源」、「現行的開放時間」、「現行的開放對象暨借書冊數天數」、「現有的空間安排與設備」等四子題。

二、現況調查：1.現有的人力資源--合計 21 份							
1.櫃檯值班人員身份	專職行政人員	約聘(僱)行政人員	研究生	大學部	在職專班	系學會人員	學生義工
	5	4	9	1		3	4
2.櫃檯(借還書)值班人力	每個時段 1 人	每個時段 2 人	每個時段 3 人(含)以上			未勾選	
	18	2				1	
3.排架人力	每個時段 1 人	每個時段 2 人	每個時段 3 人(含)以上		未勾選		
	17	1			3		

「現有的人力資源」調查，有 1 份問卷三小題皆未勾選，空白處註明「本系無專屬系圖書室」。

在「1.櫃檯值班人員身份」子題，有 1 份問卷同時勾選「專職行政人員」及「研究生」；1 份問卷同時勾選「系學會人員」及「學生義工」；1 份問表同時勾選「專職行政人員」、「約聘(僱)行政人員」、「研究生」；1 份問表同時勾選「約聘(僱)行政人員」、「研究生」；1 份問表同時勾選「研究生」、「大學部」。

在「3.排架人力」子題，有 1 份問卷未勾選，但註明「同借還書值班人力」；有 1 份問卷勾選「每個時段 1 人」，但註明「與櫃檯(借還書)值班人力同一人」。

「1.櫃檯值班人員身份」的問題，勾選「專職行政人員」有 5 份，佔 23.81%；選「約聘(僱)行政人員」有 4 份，佔 19.05%；選「研究生」有 9 份，佔 42.86%；選「大學部」有 1 份，佔 4.76%；選「系學會人員」有 3 份，佔 14.29%；選「學生義工」有 4 份，佔 19.05%；沒有「在職專班」的。顯示各系所圖書室的值班人員「行政人員」佔四成多，而借用學生(研究生

和大學部)值班的有近五成，由系學會或義工值班的超過三成。

「2.櫃檯(借還書)值班人力」的問題，勾選「每個時段 1 人」有 18 份，佔 85.14%；選「每個時段 2 人」有 2 份，佔 9.52%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%；沒有「每個時段 3 人(含)以上」的。顯示系所圖書室的「櫃檯(借還書)值班人力」以「每個時段 1 人」，超過八成的比率，「每個時段 2 人(含)以上」的不到一成。

「3.排架人力」的問題，勾選「每個時段 1 人」有 17 份，佔 80.95%；選「每個時段 2 人」有 1 份，佔 4.76%；選「未勾選」有 3 份，佔 14.29%；沒有「每個時段 3 人(含)以上」的。顯示系所圖書室的「排架人力」以「每個時段 1 人」，超過八成的比率。

二、現況調查：2.現行的開放時間--合計 21 份										
1.開放天數	每週七天	每週六天	每週五天				每週五天以下	不對外開放		
		2	14				2	2		
2.每週開放五天暨以上者的開放時段	上午 8 時至下午 5 時(中午開放)	上午 8 時至下午 5 時(中午不開放)	晚上連續開放到				晚上不連續開放	其它	選第 3 小題者	
			8	8.5	9	10				
	4	4	1	1	1	1		6	2	
3.每週開放四天暨以下者的開放時段	上午	中午	下午	晚上	義工排班不固定		其它(選第 2 小題者)			
					4		13			

「現行的開放時間」的調查，有 1 份問卷對此大題未勾選，但註明「本系無專屬系圖書室」。1 份問卷對此大題同時勾選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」和「其它」，並註明「有時中午人力不足未開放」。

有 2 份問卷對「1.開放天數」勾選「不對外開放」，因此第二及第三的「開放時段」的兩個小題皆未勾選。

在三個子題中，有 1 份問卷對「1.開放天數」問題勾選「每週五天」，但註明「時間依義工排班」，對「2.每週開放五天暨以上者的開放時段」問題勾選「其它」，並註明「依義工排班時段」。

有 1 份問卷同時勾選「2.每週開放五天暨以上者的開放時段」、「3.每週開放四天暨以下者的開放時段」，後者勾選「義工排班不固定」。

對「2.每週開放五天暨以上者的開放時段」子題，有 1 份問卷同時勾選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」、「晚上連續開放到 20:30」；1 份問卷同時勾選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」、「晚上連續開放到 20:00」；1 份問卷同時勾選「其它」，並註明「週一至週五 11:00~21:00，週六 11:00~16:00」；有 1 份問卷未勾選，但註明「排班時間」，應算是「其它」。

「1.開放天數」的問題，勾選「每週六天」有 2 份，佔 9.52%；選「每週五天」有 14 份，佔 66.67%；選「每週五天以下」有 2 份，佔 9.52%；選「不對外開放」有 2 份，佔 9.52%；沒有「每週七天」的。顯示「開放天數」在「每週五天」以上者超過七成，仍有近一成是「不對外開放」。

「2.每週開放五天暨以上者」的問題，勾選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」有 4 份，佔 19.04%；選「上午 8 時至下午 5 時(中午不開放)」有 4 份，佔 19.04%；選「晚上連續開放」有 4 份，佔 19.04%(其中開放「到 8 點」有 1 份，佔 4.76%，「到 8 點半」有 1 份，佔 4.76%，「到 9 點」有 1 份，佔 4.76%，「到 10 點」有 1 份，佔 4.76%，)；選「其它」有 6 份，佔 28.57%；選「選第 3 小題者」有 2 份，佔 9.52%；沒有選「晚上不連續開放」的。意味著各系所圖書室的「開放天數」在「每週開放五天暨以上者」(超過七成的比率)中，各近二成是從「上午 8 時」連續開放「晚上 8 時」(甚至到 10 時)，但仍有近三成的開放時段不在問卷之中。

「3.每週開放四天暨以下者的開放時段」的問題，勾選「義工排班不固定」有 4 份，佔 19.04%；選「其它(選第 2 小題者)」有 13 份，佔 61.90%；沒有僅開「上午」、「中午」、「下午」、「晚上」的。在「2.每週開放五天暨以上者」選「其它」及「選第 3 小題者」的 8 份(近四成的比率)，僅有 4 份(即五成的比率)選「義工排班不固定」，意味著題目的設計並未符合各系所圖書室的需求。

二、現況調查：3.現行的開放對象暨借書冊數天數--合計 21 份				
1.開放對象	限本系師生	限本校師生	不限身份	未勾選
	3	12	5	

2.借書冊數	依總館規定	自訂期限(限本系師生)	自訂期限(分本系師生與外系師生)	其它
	14	2	3	1
3.借書天數	依總館規定	自訂期限(限本系師生)	自訂期限(分本系師生與外系師生)	其它
	12	3	4	1

「現行的開放對象暨借書冊數天數」的調查，有 1 份問卷對「2.借書冊數」及「3.借書天數」問題皆勾選「其它」，註明「自訂冊數，本系外系皆同」及「同上」。有 1 份問卷註明「本系無專屬系圖書室」，所以對「現行的開放對象暨借書冊數天數」三小題皆未勾選。

「1.開放對象」的問題，勾選「限本系師生」有 3 份，佔 14.29%；選「限本校師生」有 12 份，佔 57.14%；選「不限身份」有 5 份，佔 23.81%；沒有「未勾選」的。顯示有近六成的「開放對象」「限本校師生」，有超過一成以上侷「限本系師生」，有超過二成的「不限身份」則和總館的政策相同。

「2.借書冊數」的問題，勾選「依總館規定」有 14 份，佔 66.67%；選「自訂期限(限本系師生)」有 2 份，佔 9.52%；選「自訂期限(分本系師生與外系師生)」有 3 份，佔 14.29%；選「其它」有 1 份，佔 4.76%。顯示有超過六成的「借書冊數」是「依總館規定」，有超過二成是「自訂期限」。

「3.借書天數」的問題，勾選「依總館規定」有 12 份，佔 57.14%；選「自訂期限(限本系師生)」有 3 份，佔 14.29%；選「自訂期限(分本系師生與外系師生)」有 4 份，佔 19.05%；選「其它」有 1 份，佔 4.76%。顯示有近六成的「借書天數」是「依總館規定」，有超過三成是「自訂期限」。

二、現況調查：4.現有的空間安排與設備--合計 21 份									
1.空間規劃	參考書區	期刊區	閱報區	中文書庫區	西文書庫區	閱覽區	電腦檢索區	影印區	未勾選
	9	13	2	15	14	11	8	7	4
2.採用 T2 作業系統暨條碼閱讀	各一部		需要申請		不需要		其它		未勾選
	15		2				2		1

機					
3.管制書刊進出的消磁機	一部	需要申請	不需要	其它	無
	1	11	5	2	1
4.供讀者檢索的電腦設備	一部	二部	三部暨以上	未勾選	無
	6	4	4	3	3
5.供讀者列印或複製資料	印表機供列印	影印機供複製	掃瞄器	無	未勾選
	7	12	2	7	1
6.設有閱覽席位供讀者閱讀書刊資料	10位以下	10~20位	20~30位	30位以上	未勾選
	4	9	2	2	3
7.門禁管制	人工檢查	門禁管理系統	無	未勾選	
	16		3	1	

「現有的空間安排與設備」的調查，有 1 份問卷註明「本系無專屬系圖書室」，所以對「現有的空間安排與設備」七小題皆未勾選。

對七個子題的調查：「1.空間規劃」，有 1 份問卷未勾選，自行畫「無」並勾選，列入「未勾選」計算。「2.採用 T2 作業系統暨條碼閱讀機」，有 1 份問卷勾選「其它」，並註明「若與總館 T2 系統連線的話需要申請」。「3.管制書刊進出的消磁機」，有 1 份問卷勾選「其它」，並註明「考慮申請」。「7.門禁管制」，有 1 份問卷勾選「無」，並註明「由借還書櫃枱留意」。

「1.空間規劃」的問題，勾選「參考書區」有 9 份，佔 42.86%；選「期刊區」有 13 份，佔 61.90%；選「閱報區」有 2 份，佔 9.52%；選「中文書庫區」有 15 份，佔 71.43%；選「西文書庫區」有 14 份，佔 66.67%；選「閱覽區」有 11 份，佔 52.38%；選「電腦檢索區」有 8 份，佔 38.10%；選「影印區」有 7 份，佔 33.33%；「未勾選」的有 4 份，佔 19.05%。顯示設有「中文書庫區」的最多，超過七成；「西文書庫區」次之，超過六成；「期刊區」超過六成；「閱覽區」也超過五成。

「2.採用 T2 作業系統暨條碼閱讀機」的問題，勾選「各一部」有 15 份，佔 71.43%；選「需要申請」有 2 份，佔 9.52%；選「其它」有 2 份，

佔 9.52%；「未勾選」有 1 份，佔 4.76%；沒有「不需要」的。顯示系所圖書室管理者的回收問卷，有七成以上是「採用 T2 作業系統暨條碼閱讀機」；有一成是「需要申請」；沒有系所圖書室的管理者認為是「不需要」的。

「3.管制書刊進出的消磁機」的問題，勾選「一部」有 1 份，佔 4.76%；選「需要申請」有 11 份，佔 52.38%；選「不需要」有 5 份，佔 23.81%；選「其它 1」有 2 份，佔 9.52%；選「無」有 3 份，佔 14.29%。顯示有超過五成的系所圖書室認為「需要申請」「管制書刊進出的消磁機」，有超過二成則認為「不需要」。

「4.供讀者檢索的電腦設備」的問題，勾選「一部」有 6 份，佔 28.57%；選「二部」有 4 份，佔 19.05%；選「三部暨以上」有 4 份，佔 19.05%；選「無」有 3 份，佔 14.29%；「未勾選」的有 3 份，佔 14.29%。顯示各系所圖書室提供電腦給讀者查詢用的超過六成的比率，僅有一成多的系所圖書室未提供電腦。

「5.供讀者列印或複製資料」的問題，勾選「印表機供列印」有 7 份，佔 33.33%；選「影印機供複製」有 12 份，佔 57.14%；選「掃瞄器」有 2 份，佔 9.52%；選「無」有 7 份，佔 33.33%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%。顯示近六成系所圖書室有「影印機供複製」，超過三成有「印表機供列印」，但沒有提「供讀者列印或複製資料」也超過三成。

「6.設有閱覽席位供讀者閱讀書刊資料」的問題，勾選「10 以下」有 4 份，佔 19.05%；選「10 位~20 位」有 9 份，佔 42.86%；選「20 位~30 位」有 2 份，佔 9.52%；選「30 位以上」有 2 份，佔 9.52%；「未勾選」的有 3 份，佔 14.29%。顯示各系所圖書室設有閱覽席位的超過八成，有近二成是超過 20 位以上的。

「7.門禁管制」的問題，勾選「人工檢查」有 16 份，佔 76.19%；選「無」有 3 份，佔 14.29%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%。顯示有近八成的系所圖書室都依賴「人工檢查」來進行「門禁管制」。

### 三、理想的系所圖書室統計暨分析

「理想的系所圖書室」單元是希望透過問卷，瞭解各系所圖書室的管理者認為經營該圖書室，應該具備哪些條件，才能提供最好的服務；圖書

館也可以由這些數據進行思考該如何來協助它們，善盡督導的本份。分「理想的人力資源」、「理想的開放天數」、「理想的開放對象暨借書冊數天數」、「你認為合理的空間安排與設備需求」等四個子題。

三、理想的系所圖書室：1.理想的人力資源--合計 21 份						
1.你認為合理的系所圖書室負責人	專職行政人員	約聘(僱)行政人員	系學會人員	研究生	大學部	在職專班
	11	5	3	7	2	
2.你認為合理的人力需求(含櫃檯值班與排架)	每個時段 1 人		每個時段 2 人		每個時段 3 人(含)以上	
	13		8			

「理想的人力資源」的調查，對「1.你認為合理的系所圖書室負責人」，有 1 份問卷同時勾選「系學會人員」和「研究生」。有 3 份問卷同時勾選「專職行政人員」、「約聘(僱)行政人員」。有 1 份問卷同時勾選「研究生」、「大學部」。有 1 份問卷同時勾選「系學會人員」、「研究生」、「大學部」。

「1.你認為合理的系所圖書室負責人」的問題，勾選「專職行政人員」有 11 份，佔 52.38%；選「約聘(僱)行政人員」有 5 份，佔 23.81%；選「系學會人員」有 3 份，佔 14.29%；選「研究生」有 7 份，佔 33.33%；選「大學部」有 2 份，佔 9.52%；沒有選「在職專班」的。意味著有超過七成以上的系所圖書室管理者認為「合理的系所圖書室負責人」應該是「行政人員」；但也有近七成認為由「學生」負責即可。

「2.你認為合理的人力需求(含櫃檯值班與排架)」的問題，勾選「每個時段 1 人」有 13 份，佔 61.90%；選「每個時段 2 人」有 8 份，佔 38.10%；沒有「每個時段 3 人(含)以上」的。顯示有六成以上的系所圖書室管理者認為「合理的人力需求(含櫃檯值班與排架)」「每個時段 1 人」就足夠，但也有近四成認為「每個時段 2 人」比較足夠。

三、理想的系所圖書室：2.理想的開放天數--合計 21 份						
1 你認為合理的開放天數	每週七天	每週六天	每週五天(學校正常上班時間)	每週五天以下	不對外開放	未勾選
		2	19			

2.你認為合理的開放時段	上午時段 (8 時到 12 時)	下午時段 (1 時 30 分至 5 時)	上午 8 時至下午 5 時(中午開放)	上午 8 時至下午 5 時(中午不開放)	晚上連續開放到		晚上不連續開放到		其它
					08		08		
	1		6	11	4		1		1

「理想的開放天數」的調查，對於「2.你認為合理的開放時段」，有 1 份問卷同時勾選「晚上連續開放到 20 點」、「晚上不連續開放到 20 點」。有 2 份問卷同時勾選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」、「晚上連續開放到 20 點」。有 1 份問卷選「其它」，並註明：「如現行的開放時間(○○系)因早上 11:00 前利用率極低」。

「1 你認為合理的開放天數」的問題，勾選「每週六天」有 2 份，佔 9.52%；選「每週五天(學校正常上班時間)」有 19 份，佔 90.48%；沒有選「每週七天」、「每週五天以下」及「不對外開放」的。意味著填卷的系所圖書室管理者認為「合理的開放天數」最少要「每週五天(學校正常上班時間)」。

「2.你認為合理的開放時段」的問題，勾選「上午時段(8 時到 12 時)」有 1 份，佔 4.76%；選「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」有 6 份，佔 28.57%；選「上午 8 時至下午 5 時(中午不開放)」有 11 份，佔 52.38%；選「晚上連續開放到 8 時」有 4 份，佔 19.04%；選「晚上不連續開放到 8 時」有 1 份，佔 4.76%；選「其它」有 1 份，佔 4.76%；沒有選「下午時段(1 時 30 分至 5 時)的」。意味著主張「合理的開放時段」是「上午 8 時至下午 5 時(中午不開放)」超過五成，主張「上午 8 時至下午 5 時(中午開放)」也近三成，還有近二成主張「晚上連續開放到 8 時」，明顯看出填卷的系所圖書室管理者對圖書室的經營是分成兩大類型的。

三、理想的系所圖書室：3.理想的開放對象暨借書冊數天數--合計 21 份				
1 你認為合理的開放對象	限本系師生	限本校師生	不限身份	未勾選
		2	15	4

2.你認為合理的借書冊數	依總館規定	自訂冊數(限本系師生)	自訂冊數(分本系師生與外系師生)	其它	未勾選
	15	1	4		1
3.你認為合理的借書天數	依總館規定	自訂天數(限本系師生)	自訂天數(分本系師生與外系師生)	其它	未勾選
	15	1	4	1	

「理想的開放對象暨借書冊數天數」的調查，有 1 份問卷對「3.你認為合理的借書天數」問題勾選「其它」，並註明「自訂期限，本外系師生皆同」。

「1 你認為合理的開放對象」的問題，勾選「限本系師生」有 2 份，佔 9.52%；選「限本校師生」有 15 份，佔 71.43%；選「不限身份」有 4 份，佔 19.05%。顯示超過七成主張「合理的開放對象」「限本校師生」，但也有近二成認為應「不限身份」。

「2.你認為合理的借書冊數」的問題，勾選「依總規定」有 15 份，佔 71.43%；選「自訂冊數(限本系師生)」有 1 份，佔 4.76%；選「自訂冊數(分本系師生與外系師生)」有 4 份，佔 19.05%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%；沒有選「其它」的。意味著超過七成的「認為合理的借書冊數」是「依總規定」，也有超過二成認為需要「自訂冊數」。

「3.你認為合理的借書天數」的問題，勾選「依總規定」有 15 份，佔 71.43%；選「自訂冊數(限本系師生)」有 1 份，佔 4.76%；選「自訂冊數(分本系師生與外系師生)」有 4 份，佔 19.05%；「其它」的有 1 份，佔 4.76%。意味著超過七成的「認為合理的借書天數」是「依總規定」，也有超過二成認為需要「自訂天數」。

三、理想的系所圖書室：4.你認為合理的空間安排與設備需求--合計 21 份								
1.理想的空間規劃	參考書區	期刊區	閱報區	中文書庫區	西文書庫區	閱覽區	電腦檢索區	影印區
	11	15	7	19	17	18	16	13
2.與總館一起使	各一部		需要申購	不需要		其它	未勾選	

用 T2 作業系統、條碼閱讀機	13	6	1		1	
3.配合門禁系統的消磁機	一部	不需要		未勾選		
	16	5				
4.供讀者檢索的電腦設備	二部	三部	四部暨以上	不需要	未勾選	
	12	2	3	3	1	
5.供讀者列印或複製資料	一般印表機	一般影印機	掃描器	彩色印表機	彩色影印機	不需要
	9	15	5	3	1	2
6.閱覽席位	10 位以下	20 位以下	30 位以下	30 位以上	不需要	
	3	13	2	2	1	
7.門禁管制	設置人工檢查站	設置簡便型門禁系統	與總館連線的門禁系統	不需要	未勾選	
		13	5	2	1	

「你認為合理的空間安排與設備需求」的調查，對「2.與總館一起使用 T2 作業系統、條碼閱讀機」的問題，有 1 份問卷同時勾選「各一部」、「需要申購」。對「4.供讀者檢索的電腦設備」問題，有 1 份問卷勾選「二部」，但註明「或一部」。對「7.門禁管制」問題，有 1 份問卷勾選「與總館連線的門禁系統」，並註明「若費用允許」。

「1.理想的空間規劃」的問題，勾選「參考書區」有 11 份，佔 52.38%；選「期刊區」有 15 份，佔 71.43%；選「閱報區」有 7 份，佔 33.33%；選「中文書庫區」有 19 份，佔 90.48%；選「西文書庫區」有 17 份，佔 80.95%；選「閱覽區」有 18 份，佔 85.71%；選「電腦檢索區」有 16 份，佔 76.19%；選「影印區」有 13 份，佔 61.90%。意味著有超過八成的系所圖書室管理者對「理想的空間規劃」，希望有「中文書庫區」（佔九成）、「閱覽區」（佔八成五）、「西文書庫區」（超過八成）；對於「電腦檢索區」、「期刊區」的需求也超過七成。對於這種的規劃需求，所面臨對最大的問題是在空間方面，似乎不是總館層級所能協助處理了。

「2.與總館一起使用 T2 作業系統、條碼閱讀機」的問題，勾選「各一部」有 13 份，佔 61.90%；選「需要申購」有 6 份，佔 28.57%；選「不需要」有 1 份，佔 4.76%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%。顯示已經擁有「與總館一起使用 T2 作業系統、條碼閱讀機」的設備超過六成，有近三成則「需要申購」這些設備。

「3.配合門禁系統的消磁機」的問題，勾選「一部」有 16 份，佔 76.19%；選「不需要」有 5 份，佔 23.81%。意味著超過七成的系所圖書室需要「一部」「配合門禁系統的消磁機」。

「4.供讀者檢索的電腦設備」的問題，勾選「二部」有 12 份，佔 57.14%；選「三部」有 2 份，佔 9.52%；選「四部暨以上」有 3 份，佔 14.29%；選「不需要」有 3 份，佔 14.29%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%。顯示超過五成填卷的系所圖書室管理者認為「供讀者檢索的電腦設備」「二部」就夠了，但仍有起過二成認為需要「三部」暨以上。

「5.供讀者列印或複製資料」的問題，勾選「一般印表機」有 9 份，佔 42.86%；選「一般影印機」有 15 份，佔 71.43%；選「掃描器」有 5 份，佔 23.81%；選「彩色印表機」有 3 份，佔 14.29%；選「彩色影印機」有 1 份，佔 4.76%；選「不需要」有 2 份，佔 9.52%。顯示系所圖書室有七成以上需要「一般影印機」，四成以上需要「一般印表機」，還有超過二成認為需要「掃描器」。

「6.閱覽席位」的問題，勾選「10 位以下」有 3 份，佔 14.29%；選「20 位以下」有 13 份，佔 61.90%；選「30 位以下」有 2 份，佔 9.52%；選「30 位以上」有 2 份，佔 9.52%；選「不需要」有 1 份，佔 4.76%。顯示超過六成的系所圖書室管理者認為需要「20 位以下」。

「7.門禁管制」的問題，勾選「設置簡便角門禁系統」有 13 份，佔 61.90%；選「與總館連線的門禁系統」有 5 份，佔 23.81%；選「不需要」有 2 份，佔 9.52%；「未勾選」的有 1 份，佔 4.76%；沒有選「設置人工檢查站」。顯示系所圖書室管理者有超過八成需要「門禁管制」，認為「設置簡便角門禁系統」就可以的超過六成，但有近一成認為「不需要」「門禁管制」。