

還書箱的數量以放假後(或連續假日閉館)的第一個工作天，或是每個週休二日(照常開館)後的星期一，最高數量為 9 月 17 日的 421 本(暑假結束開學的第一個工作天)，次高為 1 月 13 日的 285 本(期末考開始的第一個工作天)，第三則為 1 月 21 日的 228 本(寒假開始的第一個工作天)，第四則為 1 月 18 日的 222 本(期末考的最後第二天)。

統計第 2 學期開館 155 天，但 10 月 7 日颱風天仍照常處理還書箱，故處理還書箱的天數有 156 天，還書總數為 8578 本，則每天早上處理還書箱的還書量平均為 54.99 本。

96 學年第 1 學期錯還書統計暨分析

流通組 謝鶯興

錯還書的問題，一直是存在於總館與各系所圖書室之間，除了有讀者將在總館或系所圖書室借閱的書籍，還錯地點之外，甚至還有將私人的書籍投置在總館的還書箱。

流通組在每天上午 8 時 30 分之前，都優先處理還書箱的書籍，只要發現有各系圖的書籍錯置在還書箱時，都會依程序，填寫「流通櫃枱收到讀者錯還各系圖書籍登記表」，登記該書所隸屬的系圖名稱、錯還日期、登錄號，夾在該書之中，並置於「系圖錯還書置放處」，再由業務承辦人儘快通知各書所隸屬的單位，登記通知日期及接電話者姓名以備日後查詢，並請他們儘快派人前來領取，領取時在「登記表」上簽名及填寫領取日期以備結案。

茲將 96 學年第 1 學期，從 8 月 1 日至元月 31 日間的錯還書記錄，繪製成表，統計之後並略加以說明，以呈現一個學期來每個月的錯還書量及所隸屬的系所單位。

系圖名稱	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	合計
中文系	8	2	3	3	1	5	22
外文系		3					3
歷史系		3	3	5	1	12	24
哲學系	7	2				8	17
美術系		6	1		3		10

數學系						1	1
企管系				1			1
統計系	1						1
會計系		1					1
國貿系			1				1
財金系						1	1
政治系	2			2		2	6
行政系						1	1
法律系	2	1					3
公共事務班	1						1
師培中心						2	2
景觀系					1		1
建築系			1	2			3
電教室				1			1
東亞社會發展研究中心	1						1
總計	21	18	9	14	6	32	101

第 1 學期是 8 月至 1 月，總共處理了 101 本，比起 95 學年第 2 學期的 55 本，多了 46 本，幾乎是兩倍的成長，這種現象是值得思考的。

其中以 1 月的 32 本錯還的數量最高，其次是 8 月的 16 本；8 月因是暑假期間，有些系所的圖書室不開放，因此錯還書的數量高居第二位。錯還書數量最低是 12 月的 6 本，次低者是 10 月的 9 本。

95 學年第 2 學期錯還系所圖書室到總館的系所單位有 15 個，96 學年第 1 學期則增至 20 個系所單位，多出來的分別是：外文系、統計系、會計系、國貿系、財金系、景觀系、東亞社會發展研究中心，減少的分別是：經濟系和餐旅系。

發生錯還書的系所單位，以歷史系圖的 24 本，居第一位；中文系圖的 22 本，居次；哲學系的 17 本，居第三；美術系的 10 本，則居第四。此四個系圖的錯還量皆超過 10 本。即使全學期還書箱處理的總量有 8578

本，而錯還書的僅有 101 本，只佔 1.18%，但仍值得注意並應努力改善還書作業流程，避免此種錯還書現象的成長。

這種錯將各系圖的藏書還到總館的狀況，應該與全校採取統一系列、統一分類編目的政策有關。這種由總館統一處理的作業，導致每一本書的書標完全相同，書口僅鈐上「東海大學圖書館」的藏書章，若各系圖未在書口再鈐上各系圖的名稱時，讀者是不容易辨別的。然而，若目前為改善此一現象，隨即在書口鈐上各系圖書室章戳，萬一這些系所的藏書，因該單位的空間關係，或管理人力的困難，甚至是其它因素等等，將其藏書簽請送回總館典藏時，是否仍會造成讀書還書時的判斷困擾呢？

目前，僅與錯還量較大的單位協調，各自在讀者借書時，提醒讀者「在何處借書，記得歸還到何處」；當然，讀者在還書之前，倘能先上網查閱個人的借閱記錄，先行依館藏地加以區分，這種錯還書的問題，應該是可以降低它的發生。

訊息

東海大學圖書館 96 學年度第 2 學期 (97 年 2 月 25 日至 6 月 27 日)閉館日期

館長室提供

月	日	星期	備註
2	28	四	和平紀念日
3	30	日	每月最後一週週日閉館
4	4	五	民族掃墓節
	27	日	每月最後一週週日閉館
5	25	日	每月最後一週週日閉館
6	8	日	端午節
	13	五	全校勞作日，下午 2-5 點閉館 清掃期間自修室亦不開放

※上列閉館期間樓下自修閱覽室 08:00~21:00 照常開放，遇考試期間(97 年 4/12~4/24，6/14~6/26)延長開放至晚間 12 時。

※寒暑假開館時間另行公佈。

東海大學圖書館大事記

民國 97 年 2 月 1 日至 2 月 29 日

02.01 館長室林幸君，期刊組林雅麟、施麗珠，採編組謝心妤四位小姐參