

段所有資料最後會全部刪除，因此，各合作館正式上傳的書目資料還是要按照以往的方式進行上傳。

參加「Web2.0 時代的學術社群資訊服務」研討會會後報告

採編組 陳婷婷

會議日期：2008 年 10 月 24 日(星期五)

會議地點：元智大學五館 3 樓彥公廳

主辦單位：元智大學圖書資訊服務處、臺灣大學圖書館

協辦單位：美國 ProQuest、漢珍數位圖書公司

系統中心：中央研究院計算中心

會議議程：

時間	主題	主講人	主持人
09:00-09:20	報到 / Registration (中壢火車站後站交通車接送 8:50)		
09:20-09:30	開幕致詞	范書愷 資訊長 元智大學圖書資訊服務處 陳雪華 館長 臺灣大學圖書館	
09:30-09:40	全方位服務·ProQuest 新氣象	朱志堅 總經理 ProQuest 大中華地區	羅志承 總經理 漢珍數位圖書
09:40-10:10	透過 ProQuest/UMI 出 版博碩士論文	呂德章執行董事 ProQuest 業務發展部	
10:10-10:30	Break		
10:30-11:20	研究人員的資訊行爲	葉乃靜副教授 世新大學資訊傳播學系	陳昭珍館長 臺灣師範大學圖書館
11:20-12:10	以使用者爲中心之圖書 館網站設計	謝建成副教授 臺灣師範大學圖資所	吳政叡館長 輔仁大學圖書館
12:10-13:40	午餐 / Lunch Break		
13:40-14:30	圖書館創新資訊服務	柯皓仁副館長 交通大學圖書館	詹麗萍館長 國立中興大學圖書館
14:30-15:20	提升文獻曝光的學術分 享與管理機制--應用	余顯強 館長 世新大學圖書館	王梅玲所長 政治大學圖檔所

	OAI-PMH 協定的特性		
15:20-15:40	茶敘 / Tea Break		
15:40-16:00	聯盟現況及未來營運計畫報告	林郁婕 小姐 臺灣大學圖書館	陳雪華館長 臺灣大學圖書館
16:00-16:30	綜合討論		

會議內容：

此次會議是「數位化論文典藏聯盟」2008 的年會，會議一開始由聯盟召集單位--國立臺灣大學圖書館陳雪華館長為大家開場。陳館長首先先簡單介紹「數位化論文典藏聯盟」的歷史由來，是從 2001 年開始，至目前為止，國內共有九十多所大學圖書館加入此聯盟，聯盟資料庫截至 2008 年 10 月分已有 96588 本數位論文，供所有會員圖書館共用共享。

接著由 ProQuest 大中華區總經理朱志堅先生，以及 ProQuest 業務發展部呂德章先生，為與會人員說明 ProQuest 過去所完成的目標以及未來努力要發展的方向，包括成立了除美國與英國之外的亞洲區總部，以及建立以產品、圖書館員以及全新的整合性平台為主的三大核心價值。又如呂執行董事所說的，過去 ProQuest 致力於將全世界的東西帶進來台灣，而現在 ProQuest 則是要努力將台灣的東西帶到全世界。包括希望利用 ETD 管理工具，鼓勵學術界提交電子版論文，並且透過 ProQuest 的論文資料庫平台 (PQDT)，達到向全世界學術界介紹台灣的論文研究成果，希望可以在三年內，將中文資料從目前百分之二的比率提昇到百分之七的目標。

緊接著分別由世新大學資訊傳播學系的葉乃靜教授，和臺灣師範大學圖資所的謝建成副教授為大家做每場各五十分鐘的演講。演講內容的重點，主要是從使用者的角度，來探討圖書館應該如何針對不同使用者的不同需求，來提昇本身的服務品質以達到令使用者更為滿意的服務。其中提到影響使用者的資訊行為的因素這一項，儘管使用者的資訊行為可能非常複雜而多變，但是圖書館員可以透過與使用者建立更良好的互動關係，更進一步了解使用者的真正需求。

此外葉教授和謝教授都不約而同的指出，「人」才是圖書館最重要的主體，而不是系統，系統只是一種工具而已。謝教授也由圖書館的網站設

計來探討，它究竟是不是一個對使用者方便使用的設計，或只是一個對管理者方便操作的網站設計。

謝教授利用卡片分類法親身實驗，將圖書館網站上的標籤用語做成卡片，分別由學生受試者與館員受試者來做分類，包括對標籤用語的認知差異，以及它們被歸屬的項目類別是否合適等等做過實際研究，結果發現，其中有些差異性不大，但有些歸類則真的有很大的差異。而如標籤用語中的 SDI 專題選粹服務、須知與動態、CONCERT 電子資源，資訊檢索區之服務等用語，就同時被學生與館員評為不合適的標籤用語。這點很具參考價值，也值得我們加以思考，是否需要設計一個更符合使用者需求的網站。

下午的議程由交通大學圖書館柯皓仁副館長以及世新大學的余顯強館長主講，同樣各進行每場五十分鐘的演講內容，柯皓仁副館長主要介紹 Web2.0 時代，圖書館可以透過那些創新資訊服務，讓圖書館予人有耳目一新的感覺，但是柯副館長也提到很重要的一點，其實正呼應了之前葉教授和謝教授的觀點，那就是圖書館應該要「與讀者在一起」，也就是以「人」為本體的觀念。過去十年來圖書館太過偏重在資訊科技的使用技術，反而忽略了圖書館最重要的因素應該是「人」，圖書館在講求創新服務的同時，應該要站在以「人」為主的出發點，科技只是工具，這樣的創新服務才是有意義的。

柯副館長也列舉了幾個交大和其他圖書館所做的創新服務的活動，供與會人員參考。有興趣的同仁，可以參考以下所列的網站：

(1)機構典藏

交通大學學術集成入口網站 <http://ir.lib.nctu.edu.tw/>

(2)機構記憶

茶言觀政~典藏政大人的共同記憶 <http://memory.lib.nccu.edu.tw/main.php>

清華記憶 <http://ridge.lib.nthu.edu.tw/wiki/index.php/%E9%A6%96%E9%A0%81>

(3)主題資源指引

台灣大學學術資源網 <http://sg.lib.ntu.edu.tw/>

(4)Rapid ILL 館際複印 <https://rapid2.library.colostate.edu/Default.aspx>

(5)閱讀活動

元智大學『經典 50』

<http://140.138.168.120/ge/modules/tinyd0/content/index.php?id=4>

師範大學『師大好書 100』 <http://blog.lib.ntnu.edu.tw/ntnublog/>

中興大學『閱讀閱樂』 <http://140.120.80.31/lifetype/index.php?blogId=7>

中央大學『在中央，閱讀網站』 <http://book.lib.ncu.edu.tw/>

中山大學『西灣學風悅讀會』http://www.lib.nsysu.edu.tw/ext/reading_index.php

最後一場演講由世新大學圖書館余顯強館長，為大家講演提升文獻曝光的學術分享與管理機制，也就是應用 OAI-PMH 協定(Open Archives Initiative-Protocol for Metadata Harvesting)的特性，可以達成數位典藏的三個目標，即(1)簡化文件內容有效的傳播，(2)提升電子化文件的存取，(3)擴展存取數位化資料種類的範圍。

余館長不僅就學術著作引用與被引用的意義，以及被引用的途徑詳加說明，並且就 OAI-PMH 協定內涵定義，滙集資料的作業流程，機構典藏的使用動機，學術支援與共享機制及應用效益等都加以說明解釋，希望提醒大家，如何放眼國際，提升台灣文獻的被引用率，恰好與開場時漢珍公司呂執行董事所提到的目標--「希望將台灣的東西帶到全世界」，前後呼應，為此次大會劃下一個完美的句點。

年會最後由數位化論文典藏聯盟召集單位，即台灣大學圖書館，報告聯盟目前運作機制檢視，以及會員現況，會員館購買量及下載統計資料排名，並且有兩個提案討論，分別是

案一：如有兩校合併為一校，購買量如何計算？

案二：聯盟召集單位每兩年改選一次，台大圖書館已擔任兩年，提請討論 2009-2010 年召集單位改選事宜。

決議：

案一：併校後，即以一校計算購買量。(如花蓮教育大學與東華大學合併案)

案二：比照之前的方式，由現任召集單位，以 Email 方式寄送給各會員館遴選新任召集單位。

臨時動議：討論明年年會的主辦地點，通過由暨南大學主辦 2009 年年會。