

報紙							
八月/11							
The China Post 英文中國郵報	中國時報	自由時報	聯合報	經濟	工商	蘋果	合計
1	1	1	1	1	1	1	7份

二、書庫工作概況

- 書庫點收與移送作業、順架完成。本月總共點收中文書 110 冊、西文書 15478 冊。
- 修補索書號共 1008 本。
- 完成管院分館書籍橘色識別粘貼。
- 完成總館西文書移送、點收共 15465 冊。
- 樂譜與 CD、DVD 等視聽資料目前仍點收中。

三、工讀業務

- 配合移送點收工作，有請五位協助加班。

**參加「2009 數位化論文典藏聯盟--
變革、創意、增值：迎向 e 世代圖書館新挑戰」研討會會後報告**

採編組 陳婷婷

會議日期：2009 年 8 月 13 日(星期四)

會議地點：國立暨南國際大學 管理學院 史密斯廳

主辦單位：國立暨南國際大學圖書館、國立臺灣大學圖書館

協辦單位：美國 ProQuest 公司、漢珍數位圖書股份有限公司

系統中心：中央研究院計算中心

會議議程：

時間	主題	主講人	主持人
09:30-09:50	報到 / Registration		
09:50-10:00	開幕致詞	許和鈞校長 國立暨南國際 大學 陳雪華館長	吳幼麟館長 國立暨南國際大 學圖書館

		國立臺灣大學 圖書館	
10:00-10:40	E 世代圖書館服務的 關鍵變革	陳昭珍館長 國立臺灣師範 大學圖書館	詹麗萍館長 國立中興大學圖 書館
10:40-11:20	E 世代圖書館服務的 績效評量	柯皓仁教授 國立台灣師範 大學圖資所	薛理桂教授 國立政治大學圖 檔所
11:20-12:00	數位論文之徵集、使 用與推廣經驗	楊智晶館長 南台科技大學 圖書館	黃湫淑館長 美和技術學院圖 書館
12:00-13:30	午餐 / Lunch Break		
13:30-14:30	New Developments, New Platform	朱志堅總經理 ProQuest 大中 華地區	羅志承總經理 漢珍數位圖書
	訊息服務的現狀調 查 中國學術工作者的 經歷和看法	呂德章執行董 事 ProQuest 中國. 香港.台灣業 務發展部	
14:30-14:50	茶敘 / Tea Break		
15:10-15:30	聯盟現況及未來營 運計畫報告	陳雪華館長 國立臺灣大學 圖書館	吳幼麟館長 國立暨南國際大 學圖書館
15:30-16:00	綜合討論		陳雪華館長 國立臺灣大學圖 書館

會議內容：

會議第一場演講首先由陳昭珍教授引用 Jeff Jarvis 所著的 *What would Google do?* 一書中所提的觀點，認為圖書館服務面臨的一個最大的挑戰是：如果所有的資訊都可以免費在 Google 中找到，那麼圖書館還有什麼服務可以提供？若以此原則發展，那麼大學圖書館會因此消失嗎？但同樣的陳教授也反提一個觀點認為，如果資訊都可以是免費的了，那麼 Jeff Jarvis 為何還要出版 *What would Google do?* 這本書，而且還是紙本書，出版社的立場又是什麼？他們難道會做賠本的生意嗎？由此來探討，網路上可以找到的資料，是否已可滿足大多數研究者的需求？是否大多數的人利用網路上的免費學術期刊已多於圖書館訂購的電子期刊？那麼何以圖書館還要花大筆的經費來訂購電子資源，成本與需求的評估又是如何？

陳教授認為不管 Google 理想國會不會成真，但是學術期刊 Open Access 越來越開放也是必然的趨勢。大學圖書館的變革也是必然要面對的課題。因此大學圖書館的變革大概會朝幾個方面：

1. 連結：大學圖書館必需與網路連結，將所有的資訊都讓 Google 蒐尋引擎可以查得到，和 Google 世界的人做連結。

2. 改變：要更開放，要更重視個人化的服務，盡可能貼近研究者的需求，盡量提供以使用者為中心的空間，而不是以館藏為中心的空間。

3. 合作：大學圖書館除了合作之外，更需要聯合經營，例如：研擬參考服務聯營，以及 24 小時服務的可行性，或如加州數位圖書館的合作模式。

最後，陳教授也提出了她所看到的一些大學圖書館的改變，包括空間改變、館藏改變、經營範圍變大、進用人才更多元以及經營模式的改變等等。

會議第二場演講者，是由台師大圖資所的柯皓仁教授主講「E 世代圖書館服務的績效評量」。柯教授以 Measuring quality- performance measurement in libraries, 2nd revised edition. K.G.Saur Munchen 2007 年所著的一書中，所提到的一些績效評量標準，和與會的會員同仁分享其觀點。例如：評估圖書館的服務品質需以其對目的之符合程度，是否符合 ISO 2000 的標準，以及

是否與顧客滿意度連結等。柯教授分別就使用者的角度、圖書館母機構本身，以及圖書館館員和管理者的角度，來看個別想要達到什麼樣的目的和期望，以及是否能夠得到滿足以做為評估的依據。

柯教授也舉了圖書館評鑑指標工作小組工作報告的例子，分別就背景說明，研擬依據及研擬成果，基本統計資料及共同評鑑項目和個別評鑑項目等一一說明，然後再和 Measuring quality- performance measurement in libraries 一書中所提的一些評估指標做一些對照。

柯教授的最後總結：

1.圖書館雖為非營利組織，但透過績效指標之實施，可以了解自身服務的優缺點做為改善的參考，並可向母機構展現效能與服務品質。

2.統計資料為評鑑之基本工具，各館宜遵照 ISO2789 與 CNS13151 之標準，蒐集統計數據，並透過全國性圖書館統計填報與分析系統協助蒐整資料。

3.發展圖書館服務品質與績效評估系統的可行性。

4.參考其他評估方法:如 LibQUAL+(服務品質評量)，條件評估法：評估圖書館的假設性市場價值；評估投資報酬率(ROI)。

5.評估從投入(資源)、程序(產品與服務的準備)、產出(產品與服務的使用)到影響(對使用者的影響)。

會議第三場演講者為南台科技大學圖書館楊智晶館長，主講「數位論文之徵集、使用與推廣經驗」，楊館長首先提到：透過數位化論文典藏聯盟(DDC)使國內對於博士論文之需求能夠獲得協助取得，透過聯盟以較優惠的價格獲得博士論文電子資源，達成「共購共享」的目的，對各會員館的幫助真的很大。

楊智晶館長的講演內容中主要是分享南台科技大學在建置「機構典藏」的作法，包括如何做規劃，會遇到的困難及解決的方法，及如何取得論文授權書，因為論文授權一直是機構典藏能不能做，以及能不能做得好、做的完善的一個難題，所以目前南台科技大學所採取的是「非專屬授權」的方式，以及提供「學位論文延後公開申請書」，希望藉此可以提高授權比率。

另外，楊館長也提到有關「西班牙世界大學網路排名」

(<http://www.webp.etrocs.omfp/>)的四大評比方式包括：

- 1.規模(20%)：學校網頁的頁數總量。
- 2.能見度(50%)：外部單位連結大學網頁的數量。
- 3.學術檔案(15%)：學術檔案的總數量(含不同檔案類型如 pdf, ps, doc 與 ppt 等都算在內)。
- 4.學術論文(15%)：由 Google Scholar 網站所搜尋到的學術文章、報告與相關其他學術研究等之數量

其中，第 3 和第 4 項，楊館長認為應該是屬於圖書館可以努力的部分，因為如果透過圖書館「機構典藏」的建置，可以增加論文被檢索的機會，也是增加大學能見度的機會，更可以使大學排名得以往前推進，不失為一件美事。

下午兩場演講分別由 ProQuest 大中華地區朱志堅總經理以及 ProQuest 中國、香港、台灣業務發展部執行董事呂德章先生，報告 ProQuest 的現況及未來發展，在此就不詳加說明了。

年會最後由數位化論文典藏聯盟召集單位，即台灣大學圖書館，報告聯盟目前運作機制檢視，以及會員現況，會員館購買量及下載統計資料排名，以及提案討論修改現行的「數位化論文典藏聯盟組織章程(草案)」的部分條文用語，使能更符合聯盟的運作機制。

總計目前參與「數位化論文典藏聯盟組織」至民國 2010 年至少有 90 個會員館，2009 年本館應購置最低論文總數為 145 篇，目前購置金額為 US\$56/每篇，預計明年度將調升至 US\$59/每篇，並且本館最低應購置篇數，明年將提高為 147 篇。ProQuest 公司代表朱志堅總經理現場承諾，此方案將維持三年（2010~2012）不變。

近期內漢珍公司將協助後續於年底前發出「2010 年議價證明」與「2010 年會員參加聯盟同意書」調查表，各館需配合填寫回傳。會後聯盟召集單位並會將提案討論及修改後的組織條文，整理之後再寄送給各會員館。