

日文書時，僅能用「語文別」查詢，如果採編組未加註「語文別」時，則將更難查詢。

### 97 學年錯還書統計暨分析

流通組 謝鶯興

錯還書的問題，一直是存在於總館與各系所圖書室之間，由於總館、管院分館各系所圖書館的藏書，三邊章大都鈐有「東海大學圖書館」標記，除了少數的系所圖書室爲了區別起見，另鈐上該系的印戳，如：「中文系」、「哲學系」、「歷史系」或「美術系」，但稍不留意，讀者仍會將在總館、管院分館或系所圖書室借閱的書籍，還錯地點，甚至還有迷糊到將私人的書籍投置在總館還書箱的現象。

流通組在每天上午 8 時 30 分之前，都優先處理還書箱的書籍，只要發現有各系所圖書室(包含管院分館)的書籍錯置在還書箱時，都會依電腦顯示或書上的戳記單位，填寫在「流通櫃檯收到讀者錯還各系圖書籍登記表」，主要是登記該書所隸屬的系所圖書室名稱、錯還日期、登錄號，夾在該書之中，並置於「系圖錯還書置放處」，再由業務承辦人儘快通知各書所隸屬的單位，登記通知日期及接電話者姓名以備日後查詢，並請他們儘快派人前來領取，領取時在「登記表」上簽名及填寫領取日期以備結案。

茲將 97 學年的錯還書記錄，繪製成表，統計之後並略加以說明，以呈現一個學年來每月份的錯還書量及所隸屬的系所單位。

系所單位	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	合計
管院分館	0	0	1	2	3	3	2	9	2	6	3	6	37
中文系	0	15	4	1	3	8	8	2	1	2	3	1	48
外文系	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
歷史系	5	1	2	4	4	5	3	0	2	3	3	0	32
哲學系	0	1	2	4	3	0	2	0	0	0	1	0	13
宗教所	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
數學	0	0	0	0	0	1	1	5	0	0	0	0	7

系													
物理系	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
工工系	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
經濟系	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	5
政治系	0	0	0	1	3	2	2	0	1	1	1	0	11
法律系	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	1	6
公共事務班	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
師培中心	0	3	0	1	2	5	0	0	0	0	0	0	11
建築系	0	1	3	0	0	2	0	1	0	2	0	2	11
美術系	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
工設系	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
電教室	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
諮商中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
朝陽科大	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
中縣文化中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
總計	7	23	18	16	19	28	20	21	6	15	13	11	197

97 學年從 97 年 8 月至 98 年 7 月止，總共處理了 197 本，比起 96 學年的 150 本，多了 47 本，成長了三分之一的量。其中以 1 月的 28 本錯還的數量最高，其次是 9 月的 23 本。1 月的錯還量高居第一，可能是因為學期將盡，有些讀者為了還清手邊考試用書，並借一些休閒性的書籍以便寒假回家瀏覽。至於 9 月居第二的原因，應該是與開學首次還書日到期有關，在急著歸還書籍時，忽略了三邊章的戳記標誌，而產生錯還書的現象。錯還書數量最低是 4 月的 6 本，次低者是 8 月的 7 本。

97 學年的錯還書系所位有 23 個，比起 96 學年的錯還書計 20 個單位，多出來的分別是：管院分館、宗教所、物理系、工工系、經濟系、工設系、諮商中心、朝陽科大及中縣文化中心等 9 個單位，減少的分別是：企管系、會計系、統計系、國貿系、財金系、行政系、景觀系、東亞社會發展研究中心等 8 個單位。

發生錯還書的系所單位，以中文系圖的 48 本，居第一位，佔 24.37%；管院分館的 37 本，居次，佔 18.78%；歷史系的 32 本，居第三，佔 16.24%。此四個系圖的錯還量皆超過 30 本。

雖然全學期還書箱處理的總量是 28000 本，而錯還書為 197 本，僅佔 0.704%，但仍值得注意並避免此種錯還書現象的成長。

這種錯將各系圖的藏書還至總館的情形，還是與全校採取統一系列與分類編目的政策有關，導致每一本書的書標完全相同，書口僅鈐上「東海大學圖書館」的藏書章，若各系圖未在書口再鈐上各系圖的名稱時，讀者是不容易辨別的。當然，宣導「在何處借書，記得歸還到何處」的觀念仍待加強；如果讀者在還書之前，倘能先上網查閱個人的借閱記錄，先行依館藏地加以區分，這種錯還書的問題，應該是可以降低它的發生。

### 流通組 2009 年 9 月份新書移送統計暨分析

流通組 謝鶯興

#### 一、九月份各館新書移送的資料暨分析

九月份經手處理的新書統計暨分析，僅以總館(含總館的各組室、管院分館)、各系所單位圖書室回送圖書館、遺失報賠新書移送、國科會專案借書的新書移送(借還)等，分新書移表與新書上架撤架表等二種表格統計，並略為分析各表所呈現的狀況，以為採購與典藏的參考。

各館新書移送表(2009.09.01~2009.09.30)

	書籍		光碟	總計
總館	一般書庫	623	53	676
	特藏室	55	0	55
	電子教學室	0	5	5
	管理學類書暨餐旅類移		0	196