

東海館藏寇準《忠愍集》板本述略	95	25
東海大學館藏善本書簡明目錄--子部·類書類(與陳惠美合撰)	95	53
流通組 2009 年 8 月份新書移送統計暨分析	96	27
97 學年第 2 學期指定參考書工作紀實暨統計分析	96	32
東海大學館藏善本書簡明目錄--集部·楚辭類(與陳惠美合撰)	96	60

記事簿

圖書館記事簿

流通組 賀新持

一、前言

圖書館是將人類思想、言行的各項紀錄加以蒐集組織保存便於利用之機構，保存有圖書、期刊、圖片、影片、小冊子、數位資料等等，並由訓練有素的圖書館員針對各類讀者的需要提供服務，現今圖書館可稱為資訊中心或資訊入口網站，並具有文化與教育使命。儘管圖書館法訂有五總類型：國家圖書館、公共圖書館、專門圖書館、學術圖書館(大學圖書館)、中小學圖書館，但為維護讀者資訊自由，因而學術圖書館很難禁絕外賓入館，尋找各項資源。

二、事發敘述

本組於 9 月 8 日接獲經濟系陳姓女讀者反應：錢包於書庫閱覽桌遺失，隨即調閱監視器查看，並積極面對及處理，特委由組員陳健忠統籌辦理，花費許多時間查核錄影帶後，判斷應為外賓所為，遂比對外賓入館記錄，當下即鎖定范姓外賓，也同時請陳姓讀者至教官室及警局報案。

9 月 14 日，協和分局林副主管來館討論此類事件應如何處理。

9 月 25 日，范姓外賓於上午再度入館，但因忙於搬遷借書櫃檯，未能特別注意，恰巧該日下午又有企管系徐姓讀者報失竊，更確定為范姓外賓乃竊盜者。

10 月 6 日，范姓外賓再度入館，櫃檯工作人員立即通報此一訊息，流通組獲報後，一方面馬上聯繫教官與協和派出所，請求協助逮人；一方面

派人在館內巡視並監視該人的行動。教官到館時，亦隨即到樓上確認該人是否即為嫌疑犯，確認無訛後，俟其離館時，即與警員一起攔阻並帶回派出所處理。

三、防範方式

本館 97 學年度外賓入館共計有 23088 人，平均每日 75 位，人數雖適中，然入館之來賓，有查詢資料者、有閱報者、有休憩者，目的不一，難免良莠不齊，因而問題事件時有發生諸如用餐、偷竊期刊、順手偷取讀者考試用書等等。在館員人力不足與工讀生精簡實無法提供盡善盡美服務，惟有請讀者善盡保管自身物品，如遇可疑人或事，請隨時向櫃檯反應，以維護用館安全。

四、結語

圖書館屬一開放性公共空間，每日平均有 1600 位讀者進出，館方有責任提供安全、安定與安心環境予讀者，發生問題事件，雖無需因噎廢食，但加強管理亦是不二方法。

范姓外賓進出館紀錄

日期	入館時間	離館時間	館內有否報失竊
07/01(三)	10：56	13：39	
07/03(五)	13：21	13：38	
07/13(一)	13：46	14：20	
07/15(三)	12：17	14：05	
07/22(三)	11：17	12：35	
08/21(五)	09：34	11：04	
08/24(一)	09：52	10：59	1 讀者(錢失證件在)
09/08(二)	10：02	11：23	有 1 讀者*確定范嫌
09/24(四)	13：40 協和派出所林副主管來訪		
09/25(五)	09：30	11：37	有 1 讀者
10/06(二)	09：15	10：38	有 1 讀者
羅、魏教官帶至教官室，協和派出所管收，與健忠 11：40 離開派出所。			

【上述新聞事件於 10 月 10 日台視午間新聞及 TVBS 新聞台 23 新聞皆有報導】