



上圖：建國科大圖書館--多媒體展示
 下圖：建國科大圖書館--主題書區

東海大學圖書館管院分館問卷調查統計報告

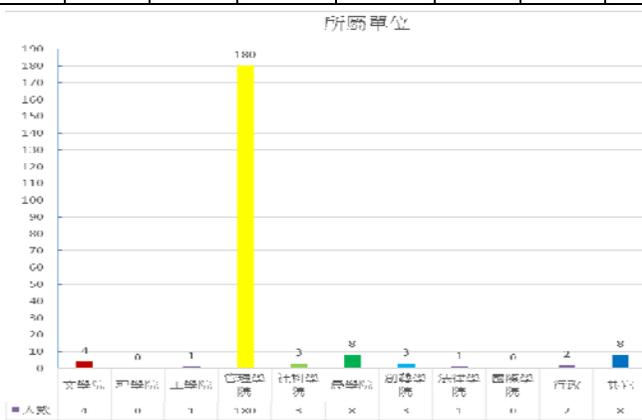
流通組 李光臨

此次使用管院分館問卷調查施測時間自 105 年 11 月 11 日起至 11 月 30 日止，約三週期間，分別以進入管院分館的讀者為對象，進行調查，總計發出 210 份問卷，回收 210 份問卷，其中有效問卷 206 份，無效卷 4 份。

壹：基本資料

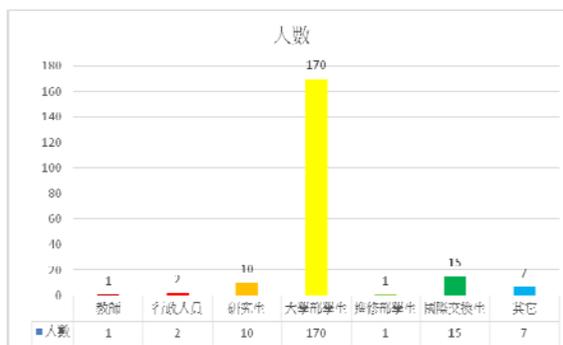
問項一、所屬單位統計

單位	文學院	理學院	工學院	管理學院	社科學院	農學院	創藝學院	法律學院	國際學院	行政單位	其他
人數	4	0	1	180	3	8	3	1	0	2	8



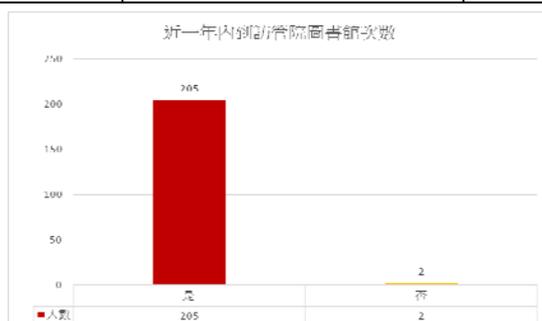
問項二、讀者身分統計

身分	教師	行政人員	研究生	大學部	進修部	交換生	其他
人數	1	2	10	170	1	15	7



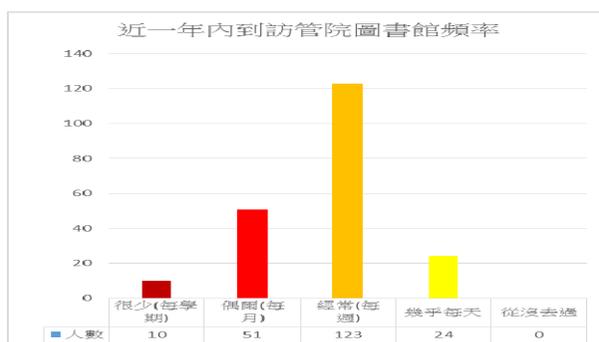
問項三、進一年內是否到訪管院圖書館

到訪	是	否
人數	205	2



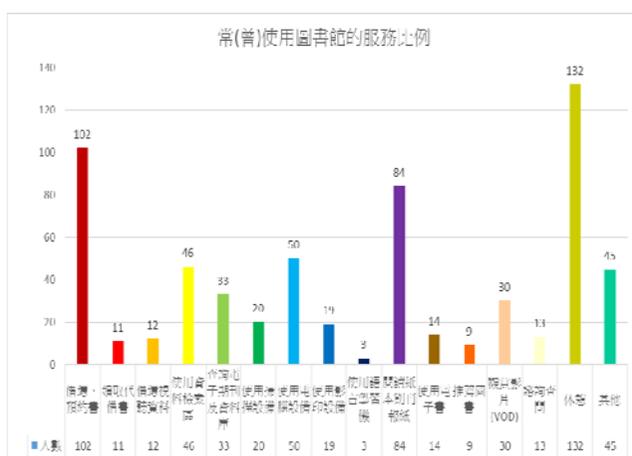
問項四、近一年到訪過管院圖書館的頻率為

頻率	很少	偶爾	經常	每天	從來沒有
人數	10	51	123	24	0



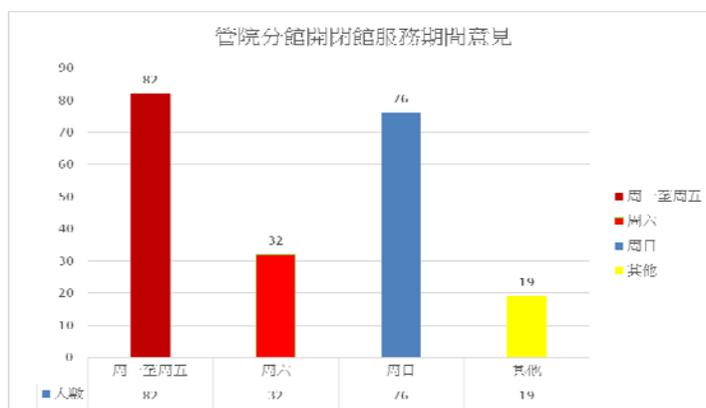
問項五、常(曾)使用過圖書館的何項服務

借閱、預約圖書	102 份	借閱視聽資料	11 份
多媒體視訊系統	12 份	全國館際互借	46 份
諮詢查問	33 份	中部館盟辦證	20 份
查詢館藏	50 份	推薦圖書	19 份
查詢電子期刊	3 份	看電子書	84 份
期刊報紙	14 份	資料檢索區	9 份
使用電腦	30 份	參加活動	13 份
休憩	132 份	其他	45 份



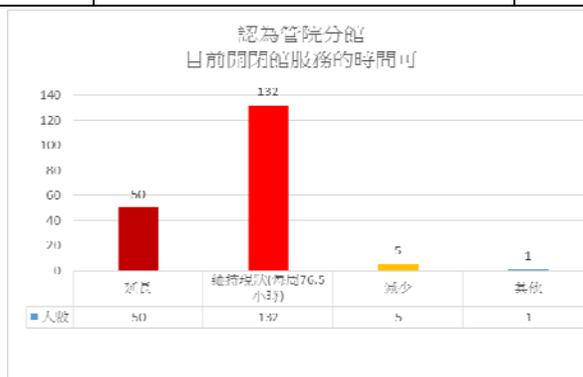
問項六、您認為管院分館開閉館服務期間可為

開閉館服務期間可為	周一至周五	周六	周日	其他
人數	82	32	76	19



問項七、您認為管院分館目前開閉館服務的時間可？

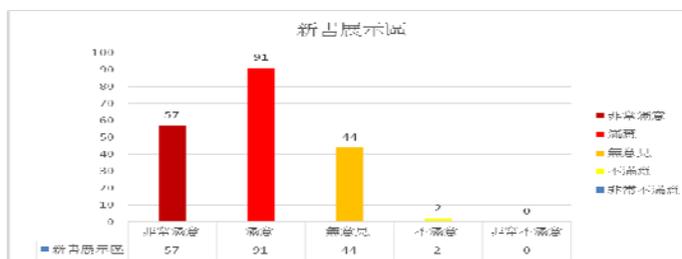
開閉館服務的時間	延長	維持現狀(每周 76.5 小時)	減少	其他
人數	50	132	5	1



貳、使用空間之服務

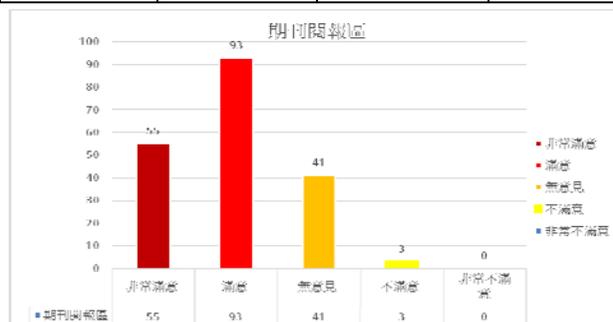
問項一、新書展示區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
新書展示區	57	91	44	2	0



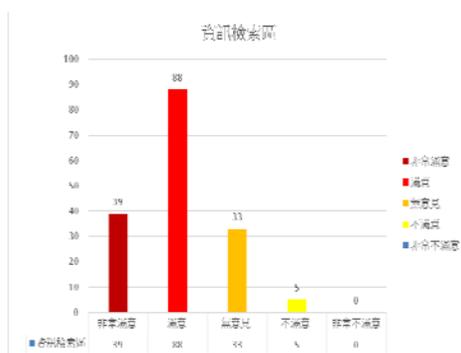
問項二、期刊閱報區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
期刊閱報區	55	93	41	3	0



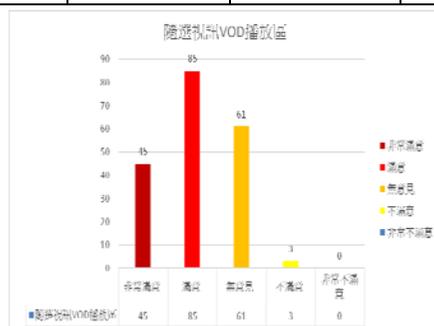
問項三、資訊檢索區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
資訊檢索區	39	88	33	5	0



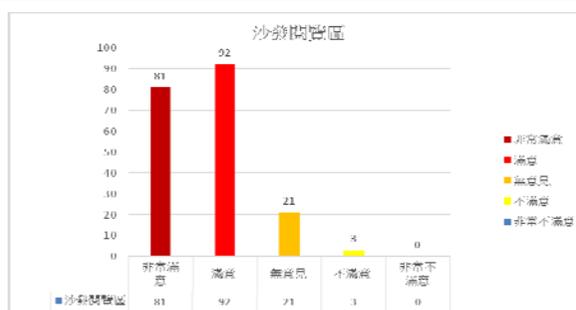
問項四、隨選視訊 VOD 播放區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
隨選視訊 VOD 播放區	45	85	61	3	0



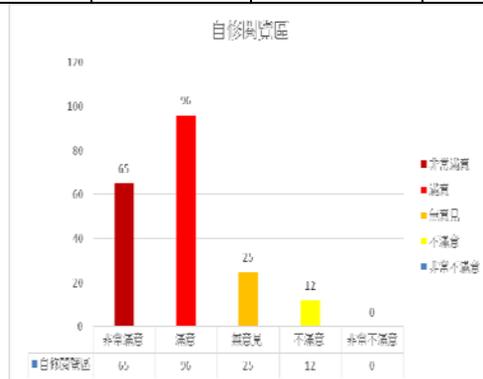
問項五、沙發閱覽區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
沙發閱覽區	81	92	21	3	0



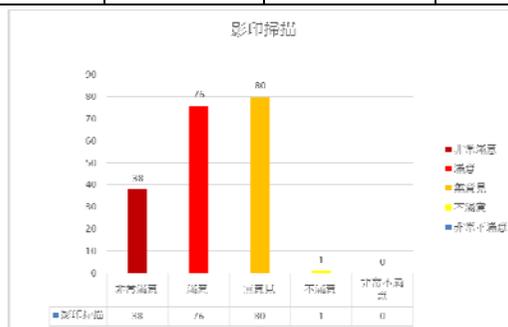
問項六、自修閱覽區

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
自修閱覽區	65	96	25	12	0



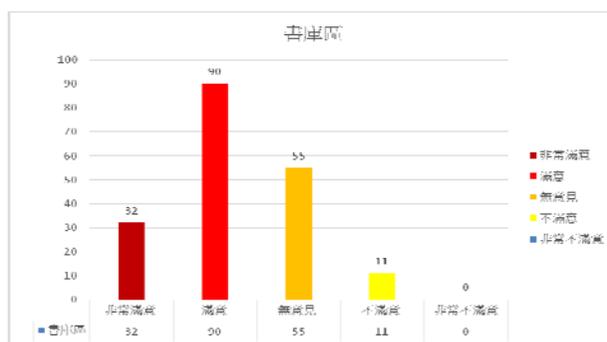
問項七、影印掃描

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
影印掃描區	38	76	80	1	0



問項八、書庫區

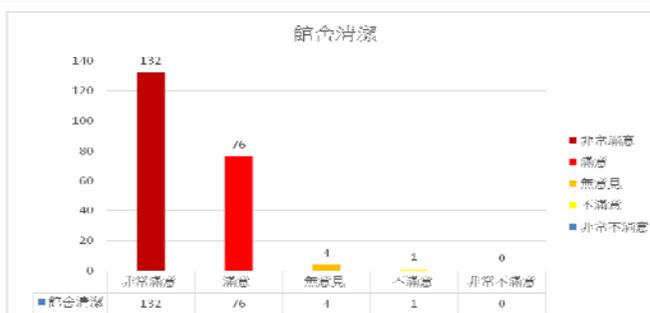
使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
書庫區	32	90	55	11	0



參：環境之服務

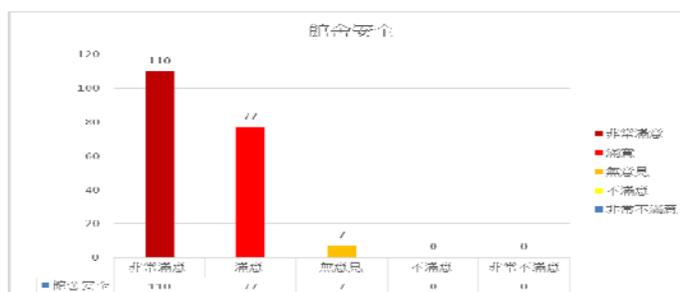
問項一、館舍清潔

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
館舍清潔	132	76	4	1	0



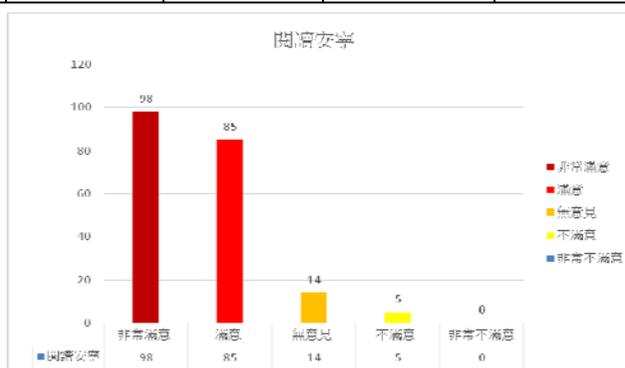
問項二、館舍安全

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
館舍安全	110	77	7	0	0



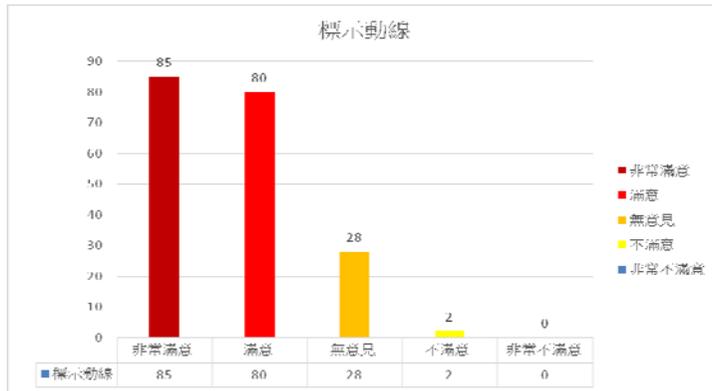
問項三、閱讀安寧

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
閱讀安寧	98	85	14	5	0



問項四、標示動線

使用空間	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
標示動線	85	80	28	2	0



附註 4：圖書館使用問卷調查

圖書館管院分館使用問卷調查

敬愛的師長及讀者們：

您好！本問卷旨在瞭解您對圖書館管院分館使用期望及空間滿意度調查，作為管院圖書館提升服務品質之參考與創新服務之建置，敬請撥冗填答。您的意見對於改善管院圖書館服務意義重大，問卷內容僅供作為服務品質改進之用，絕不為其他用途，敬請安心作答，感謝您的合作。敬祝身體健康平安喜樂

為感謝填答，結束調查後，將從中抽取數十位讀者致贈精美禮物一份。請留聯絡方式：

行動電話：_____ 電子信箱：_____。

東海大學圖書館管院分館 敬上 2016 年 10 月

東海大學圖書館管院分館使用問卷調查

壹：基本資料

一、所屬單位

文 理 工 管理 社科 農 創藝 法律 國際學院 行政單位 其他

二、讀者身分

教師 行政人員 研究生 大學部 進修部 國際交換生 其他

三、近一年內是否到訪過管院圖書館？

是（管院分館） 否

四、若是，近一年內到訪過管院圖書館的頻率為：

很少每學期 偶爾每月 經常每週 幾乎每天 從沒去過圖書館

五、常(曾)使用圖書館的何項服務(可複選)

借還、預約書 領取代借書 借還視聽資料 使用資料檢索區
查詢電子期刊及資料庫 使用掃描設備 使用電腦設備 使用影印設備
使用語言學習機 閱讀紙本期刊報紙 使用電子書 推薦圖書 觀賞影片
諮詢查問 休憩 其他_____

六、您認為管院分館開閉館服務期間可為？

周一至周五 周六 周日 其他

七、您認為管院分館目前開閉館服務的時間可？

延長 維持現狀(每周 76.5 小時) 減少 其他。

貳：使用空間之服務

一、新書展示區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

二、期刊閱報區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

三、資訊檢索區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

四、隨選視訊 VOD 播放區：非常滿意 滿意 無意見 不滿意

非常不滿意

五、沙發閱覽區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

六、自修閱覽區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

七、影印掃描： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

八、書庫區： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

九、其他：

參：環境之服務

一、館舍清潔： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

二、館舍安全： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

三、閱讀安寧： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

四、標示動線： 非常滿意 滿意 無意見 不滿意 非常不滿意

五、其他：

感謝您的填答