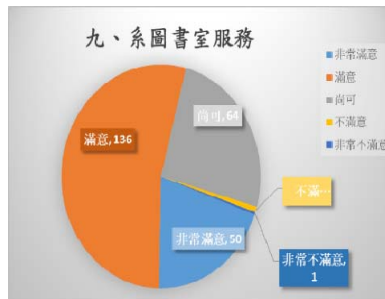


的增加服務空間的興趣較缺乏，或許是考慮到空間的排擠效應的問題吧！

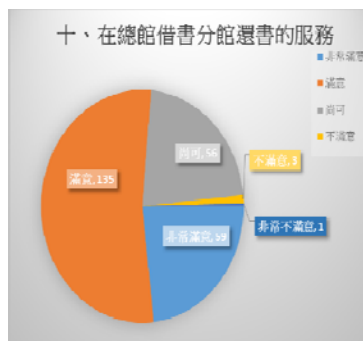
### 九、您認為系圖書室所提供的服務為何？

顧客的滿意度調查，一向是進行問卷調查的重點之一，本次的問卷也不例外地出現。勾選「非常滿意」有 50 人，佔 20%；勾「滿意」有 136 人，佔 54%；顯示文學院或在人文大樓上課的同學們，在位在教室旁的中文系、哲學系及歷史系的三間圖書館，有高達 74%的比例表示「滿意」；雖仍有合計近 1%表示「不滿意」及「非常不滿意」，顯現系圖書室仍有改善的空間，若能進一步瞭解他們的理由，如開放時間不能滿足需求？藏書類型與數量太少或設備不足等等原因，或許對於全校各系圖書室的整合或改善，將會有很大的助益。



### 十、您認為總館及分館代借、代還書的服務為何？

圖書總館為了降低讀者到各系圖書室借、還書的困擾與不便，提出「總館及分館代借、代還服務」，多年來的實行，也希望在這次的問卷中取得訊息，作為持續或可以加強的參考。勾選「非常滿意」的有 59 人，「滿意」的有 135 人，合計佔 75%表示對這項服務是「滿意」的；但仍有 1.4%的人表示「不滿意」及「非常不滿意」，若能知道他們所持的理由，當有助於作業改善的參考。



### 參、結語

圖書館兼負服務與協助教學的功能，圖書館使用與教育的推廣，更是圖書館工作人員的使命，我們根據法規進行問卷調查，主要還是想藉由問卷取得的訊息，作為未來規劃與改善的參考。

## 參、圖書館2017年11月份各項統計

### 流通組 2017 年 11 月各項流通量統計

流通組 羅問津

#### 2017 年 11 月借還書人次冊數統計

| 日期       | 借+續 |      | 還書  |     | 預約 |    | 小計  |      |
|----------|-----|------|-----|-----|----|----|-----|------|
|          | 人次  | 冊數   | 人次  | 冊數  | 人次 | 冊數 | 人次  | 冊數   |
| 11 月 1 日 | 420 | 1213 | 376 | 874 | 39 | 46 | 835 | 2133 |

| 日期     | 借+續  |       | 還書   |       | 預約  |      | 小計    |       |
|--------|------|-------|------|-------|-----|------|-------|-------|
|        | 人次   | 冊數    | 人次   | 冊數    | 人次  | 冊數   | 人次    | 冊數    |
| 11月2日  | 212  | 795   | 135  | 366   | 28  | 38   | 375   | 1199  |
| 11月3日  | 176  | 593   | 109  | 322   | 24  | 28   | 309   | 943   |
| 11月4日  | 120  | 380   | 79   | 206   | 11  | 14   | 210   | 600   |
| 11月5日  | 108  | 334   | 39   | 91    | 19  | 30   | 166   | 455   |
| 11月6日  | 429  | 1005  | 439  | 944   | 34  | 40   | 902   | 1989  |
| 11月7日  | 363  | 837   | 301  | 726   | 47  | 57   | 711   | 1620  |
| 11月8日  | 360  | 807   | 260  | 542   | 44  | 50   | 664   | 1399  |
| 11月9日  | 330  | 746   | 258  | 527   | 49  | 65   | 637   | 1338  |
| 11月10日 | 288  | 678   | 227  | 465   | 29  | 38   | 544   | 1181  |
| 11月11日 | 107  | 244   | 70   | 164   | 14  | 15   | 191   | 423   |
| 11月12日 | 102  | 258   | 44   | 118   | 19  | 25   | 165   | 401   |
| 11月13日 | 336  | 760   | 254  | 533   | 45  | 61   | 635   | 1354  |
| 11月14日 | 279  | 587   | 224  | 458   | 20  | 22   | 523   | 1067  |
| 11月15日 | 312  | 700   | 253  | 493   | 33  | 42   | 598   | 1235  |
| 11月16日 | 284  | 593   | 237  | 450   | 27  | 32   | 548   | 1075  |
| 11月17日 | 245  | 622   | 207  | 449   | 29  | 34   | 481   | 1105  |
| 11月18日 | 76   | 215   | 37   | 92    | 12  | 16   | 125   | 323   |
| 11月19日 | 86   | 303   | 31   | 67    | 19  | 31   | 136   | 401   |
| 11月20日 | 348  | 854   | 310  | 674   | 48  | 66   | 706   | 1594  |
| 11月21日 | 333  | 763   | 278  | 572   | 49  | 59   | 660   | 1394  |
| 11月22日 | 388  | 851   | 303  | 664   | 39  | 55   | 730   | 1570  |
| 11月23日 | 320  | 744   | 235  | 471   | 46  | 56   | 601   | 1271  |
| 11月24日 | 272  | 632   | 225  | 482   | 24  | 32   | 521   | 1146  |
| 11月25日 | 75   | 191   | 56   | 129   | 13  | 18   | 144   | 338   |
| 11月26日 | 54   | 130   | 5    | 29    | 9   | 10   | 68    | 169   |
| 11月27日 | 351  | 733   | 331  | 681   | 66  | 85   | 748   | 1499  |
| 11月28日 | 321  | 733   | 279  | 574   | 49  | 62   | 649   | 1369  |
| 11月29日 | 361  | 832   | 290  | 634   | 49  | 79   | 700   | 1545  |
| 11月30日 | 293  | 660   | 261  | 580   | 38  | 49   | 592   | 1289  |
| 總計     | 7749 | 18793 | 6153 | 13377 | 972 | 1255 | 14874 | 33425 |

2017年11月資料類型冊次統計

| 特藏代碼  | 借+續  |       | 還書   |       | 預約  |      | 小計    |       |
|-------|------|-------|------|-------|-----|------|-------|-------|
|       | 人次   | 冊數    | 人次   | 冊數    | 人次  | 冊數   | 人次    | 冊數    |
| 校友著作  | 1    | 1     | 2    | 2     | 0   | 0    | 3     | 3     |
| 附件    | 125  | 221   | 96   | 182   | 29  | 32   | 250   | 435   |
| 圖書    | 6384 | 14686 | 4990 | 10295 | 839 | 1055 | 12213 | 26036 |
| CD    | 13   | 22    | 13   | 23    | 7   | 8    | 33    | 53    |
| 張學良贈本 | 2    | 2     | 0    | 0     | 0   | 0    | 2     | 2     |
| 數位影碟  | 920  | 1967  | 819  | 1588  | 83  | 102  | 1822  | 3657  |

|           |     |      |     |      |    |    |      |      |
|-----------|-----|------|-----|------|----|----|------|------|
| 徐復觀贈本     | 1   | 1    | 1   | 1    | 0  | 0  | 2    | 2    |
| 李田意贈本     | 2   | 3    | 2   | 2    | 0  | 0  | 4    | 5    |
| 樂譜        | 1   | 1    | 1   | 1    | 0  | 0  | 2    | 2    |
| 大陸出版品     | 963 | 1807 | 746 | 1225 | 38 | 58 | 1747 | 3090 |
| 大陸出版品(參考) | 12  | 13   | 10  | 13   | 0  | 0  | 22   | 26   |
| 戴君仁贈本     | 2   | 2    | 0   | 0    | 0  | 0  | 2    | 2    |
| 博士論文      | 2   | 2    | 2   | 3    | 0  | 0  | 4    | 5    |
| 碩士論文      | 33  | 61   | 21  | 40   | 0  | 0  | 54   | 101  |
| 影音光碟      | 2   | 4    | 1   | 2    | 0  | 0  | 3    | 6    |

2017 年 11 月讀者借還書身份別統計

| 讀者身份       | 借+續  |       | 還書   |       | 預約  |      | 小計    |       |
|------------|------|-------|------|-------|-----|------|-------|-------|
|            | 人次   | 冊數    | 人次   | 冊數    | 人次  | 冊數   | 人次    | 冊數    |
| 專任教師       | 371  | 1730  | 205  | 751   | 44  | 61   | 620   | 2542  |
| 職員         | 280  | 873   | 195  | 587   | 61  | 113  | 536   | 1573  |
| 兼任教師       | 66   | 239   | 44   | 99    | 4   | 4    | 114   | 342   |
| 附設-實習-計劃人員 | 64   | 194   | 40   | 113   | 5   | 5    | 109   | 312   |
| 退休人員       | 31   | 98    | 21   | 54    | 1   | 3    | 53    | 155   |
| 博士班學生      | 185  | 701   | 97   | 310   | 25  | 34   | 307   | 1045  |
| 碩士班學生      | 1072 | 3135  | 723  | 1907  | 150 | 184  | 1945  | 5226  |
| 學士班學生(日)   | 5142 | 10678 | 4364 | 8535  | 642 | 802  | 10148 | 20015 |
| 學士班學生(進修部) | 213  | 499   | 179  | 418   | 30  | 39   | 422   | 956   |
| 特別生        | 130  | 256   | 126  | 247   | 5   | 5    | 261   | 508   |
| 志工         | 3    | 3     | 3    | 3     | 0   | 0    | 6     | 6     |
| 中部聯盟館師生甲組  | 3    | 5     | 6    | 11    | 0   | 0    | 9     | 16    |
| 中部聯盟館師生丙組  | 2    | 6     | 1    | 3     | 0   | 0    | 3     | 9     |
| 校友         | 2    | 4     | 4    | 8     | 0   | 0    | 6     | 12    |
| 捐贈者        | 1    | 1     | 1    | 1     | 0   | 0    | 2     | 2     |
| 大學館合圖書館    | 2    | 5     | 1    | 4     | 0   | 0    | 3     | 9     |
| 準研究生       | 1    | 3     | 0    | 0     | 0   | 0    | 1     | 3     |
| 中部聯盟館師生乙組  | 6    | 16    | 5    | 15    | 0   | 0    | 11    | 31    |
| 交換生        | 175  | 347   | 138  | 311   | 5   | 5    | 318   | 663   |
| 總計         | 7749 | 18793 | 6153 | 13377 | 972 | 1255 | 14874 | 33425 |

2017 年 11 月單位借還書排行榜

| 序號 | 讀者單位  | 借+續 |      | 還書  |      | 預約 |    | 小計   |      |
|----|-------|-----|------|-----|------|----|----|------|------|
|    |       | 人次  | 冊數   | 人次  | 冊數   | 人次 | 冊數 | 人次   | 冊數   |
| 1  | 中國文學系 | 765 | 2049 | 570 | 1286 | 38 | 52 | 1373 | 3387 |
| 2  | 歷史學系  | 736 | 1848 | 581 | 1325 | 43 | 50 | 1360 | 3223 |

| 序號 | 讀者單位   | 借+續 |      | 還書  |     | 預約 |     | 小計  |      |
|----|--------|-----|------|-----|-----|----|-----|-----|------|
|    |        |     |      |     |     |    |     |     |      |
| 3  | 法律學院系  | 492 | 1115 | 385 | 805 | 58 | 78  | 935 | 1998 |
| 4  | 社會學系   | 397 | 1083 | 293 | 672 | 48 | 61  | 738 | 1816 |
| 5  | 社會工作學系 | 386 | 964  | 311 | 633 | 90 | 112 | 787 | 1709 |
| 6  | 美術學系   | 356 | 1007 | 317 | 760 | 46 | 59  | 719 | 1826 |
| 7  | 哲學系    | 316 | 796  | 217 | 529 | 13 | 17  | 546 | 1342 |
| 8  | 政治學系   | 310 | 838  | 239 | 577 | 31 | 42  | 580 | 1457 |
| 9  | 建築學系   | 309 | 780  | 268 | 632 | 34 | 38  | 611 | 1450 |
| 10 | 經濟學系   | 226 | 428  | 185 | 311 | 32 | 45  | 443 | 784  |

## 2017 年 11 月圖書借閱排行榜

| 名次 | 條碼號     | 書名                            | 索書號                    |
|----|---------|-------------------------------|------------------------|
| 1  | C586771 | 深夜食堂                          | 861.57 3020 2014       |
| 2  | C426333 | 臺灣土著社會文化研究論文集                 | 536.2907 4405          |
| 3  | C484824 | 國族與國族主義                       | 571.11 6447-01 2008    |
| 4  | W335003 | Thomas' calculus              | 515 W433 2010          |
| 5  | C629801 | 活寶:烏龍院精彩大長篇                   | 947.41 5823 2008       |
| 6  | C443268 | プライバシー-權の總合的研究                | 581.31 1074 1998       |
| 7  | C579911 | NEW TOEIC 新多益閱讀題庫<br>解析       | 805.1895 0200 v.2 2013 |
| 8  | C584147 | 沉月之鑰                          | 857.7 1266 2012        |
| 9  | W335006 | Calculus ; an appild approach | 515 B458 2015          |
| 10 | C575993 | 國富論                           | 550.1842 9803 2012     |

## 流通組 106 學年上學期(8~1 月)業務統計

流通組 陳健忠

## 上學期(8~1 月)非 IC 式辦卡辦證月統計

| 中<br>部<br>館<br>合<br>聯<br>盟 | 單 位   | 08 月 | 09 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 01 月 | 小 計 |
|----------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|
|                            | 01 中興 | 1    | 1    | 2    | 2    |      |      |     |
| 02 逢甲                      |       |      | 1    | 5    | 1    |      |      |     |
| 03 靜宜                      | 3     | 1    | 5    | 1    |      |      |      |     |
| 04 彰師                      | 2     | 2    | 2    |      |      |      |      |     |
| 05 暨南                      | 2     |      | 1    | 2    |      |      |      |     |
| 06 臺中教大                    | 2     | 1    | 1    | 2    |      |      |      |     |
| 07 大葉                      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| 08 朝陽                      |       |      |      | 1    |      |      |      |     |
| 09 亞洲                      | 1     | 2    |      |      |      |      |      |     |
| 10 中山醫大                    | 2     |      |      | 1    |      |      |      |     |
| 11 嶺東                      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| 12 弘光                      |       |      |      | 1    | 1    |      |      |     |
| 13 台中技大                    |       |      | 1    | 3    |      |      |      |     |

|             |                 |    |    |    |    |  |  |    |
|-------------|-----------------|----|----|----|----|--|--|----|
|             | 14 中國醫大         | 1  |    | 1  | 2  |  |  |    |
|             | 15 勤益           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 16 聯合           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 17 建國           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 18 中臺           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 19 明道           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 20 健康           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 21 南開           | 1  |    |    |    |  |  |    |
|             | 36 修平           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 43 育達           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 53 僑光科大         |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 小計              | 15 | 9  | 23 | 11 |  |  | 58 |
| 東海非專任人員     | 22 東大附中         |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 23 圖書館閱覽證       |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 24 兼任老師         | 2  | 10 | 2  | 2  |  |  |    |
|             | 25 附設/計劃助理/研究人員 | 4  | 7  | 3  |    |  |  |    |
|             | 27 客座/訪問        |    | 1  |    |    |  |  |    |
|             | 28 校友           | 1  |    |    |    |  |  |    |
|             | 29 眷屬           | 1  |    | 10 |    |  |  |    |
|             | 30 特別生          | 1  |    | 1  |    |  |  |    |
|             | 31 退休人員         |    | 1  |    | 2  |  |  |    |
|             | 32 捐贈者          | 1  |    |    |    |  |  |    |
|             | 33 志工           | 6  |    |    |    |  |  |    |
|             | 34 準入學生         | 1  |    |    |    |  |  |    |
|             | 35 其他           |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 37 屏東科大         |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 38 管院分館外賓閱覽證    |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 39 台中女中         |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 40 成功大學         |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 41 臺大館合證        |    |    |    |    |  |  |    |
|             | 42 雲林科大         |    |    |    |    |  |  |    |
| 44 良鑑廳      |                 |    |    |    |    |  |  |    |
| 46 立人高中館合證  |                 |    |    |    |    |  |  |    |
| 47 台中一中館合證  |                 |    |    |    |    |  |  |    |
| 48 自修室校友閱覽證 |                 |    |    |    |    |  |  |    |
| 49 清華大學館合證  |                 |    |    |    |    |  |  |    |

|    |            |    |    |    |    |  |     |
|----|------------|----|----|----|----|--|-----|
|    | 50 清水高中閱覽證 |    |    |    |    |  |     |
|    | 51 中正大學館合證 |    |    |    |    |  |     |
|    | 52 東華大學館合證 |    |    |    |    |  |     |
|    | 53 精誠中學閱覽證 |    |    |    |    |  |     |
|    | 54 交通大學館合證 |    |    |    |    |  |     |
|    | 55 高中館合證   |    |    |    |    |  |     |
|    | 小計         | 17 | 19 | 16 | 4  |  | 56  |
| 合計 |            | 32 | 28 | 39 | 15 |  | 114 |

非 IC 式證卡新辦建檔人數 106 學年第一學期累計 114 人。中區館盟共有 58 人辦證，校內使用共 56 人。

106 年 11 月，開館 29 天，15 人來館辦證，佔第一學期總額之 13.16 %。

中區館盟有 11 人辦證，佔 11 月之 73.33%，總額之 9.65%；

東海校內人員 4 人辦證，佔 11 月之 26.66%，總額之 3.51%。

11 月：中區館盟：申請使用新增辦理人數為 11 人；校內：使用共 4 人；外賓臨時閱覽證 0 人、兼任老師 2 人、客座訪問學者 0 人、校友 0 人、計劃 0 人、眷屬發證人數為 10 人、特別生 0 人(推廣部)、退休 2 人、校外閱覽證 0 人、准入學生 0 人、捐贈者 0 人、志工 0 人、高中館合證 0 張(台中一中/立人高中/溪湖高中/苑裡高中/台中女中/清水高中/中科實驗高中)。

PS1.(校友、眷屬、特別生應加強推廣換證使用新式證卡，以健全門禁管理系統之管制功能。100/05/31 起自修閱覽室亦啟用門禁管理系統。)

106 學年非 IC 式證卡刷卡入館人數統計表

|       |        |        |        |        |        |        |       |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 106 上 | 106/08 | 106/09 | 106/10 | 106/11 | 106/12 | 107/01 | 小計    |
|       | 402    | 986    | 3,195  | 1,915  |        |        | 6,498 |
| 106 下 | 107/02 | 107/03 | 107/04 | 107/05 | 107/06 | 107/07 | 小計    |
|       |        |        |        |        |        |        | 合計    |
| 106 全 |        |        |        |        |        |        |       |

PS1.統計單位包括圖書總館、管院分館、自修閱覽室三處人次加總。

106 全學年自 106 年 8 月-107 年 7 月累計共 6,498 人次。

106/08-107/01 刷卡人數累計為 1,388 人次，107/02-107/07 累計為 -- 人次。

(最多人數統計為 10 月 3,195 人次，最少為 8 月之 402 人次)

106 學年度(上)用館暨外賓人次統計

| 年/月份<br>項 目            |                | 106                   | 106                     | 106                      | 106                    | 106 | 107 | 小 計     |
|------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|-----|-----|---------|
|                        |                | 08                    | 09                      | 10                       | 11                     | 12  | 01  |         |
| 出館<br>人<br>次           | 總人次            | 8,651                 | 27,559                  | 40,271                   | 49,651                 |     |     | 126,132 |
|                        | 開館天數           | 23<br>23 0            | 23<br>21 2              | 27<br>19 8               | 29<br>22 7             |     |     | 102     |
|                        | 單日出館最多人<br>次/日 | 8/18<br>(一)<br>502    | 9/19<br>(二)<br>2,462    | 10/11<br>(三)<br>2,382    | 11/13<br>(一)<br>3,210  |     |     |         |
|                        | 日平均人次          | 376                   | 1,198                   | 1,491                    | 1,712                  |     |     | 1,236   |
| 入館<br>登<br>記<br>人<br>次 | 外賓最多人<br>次/日   | 1,087<br>8/7(一)<br>58 | 1,196<br>9/26<br>(四) 70 | 1,470<br>10/16<br>(一) 67 | 627<br>11/29<br>(三) 54 |     |     | 4,380   |
|                        | 日平均人次          | 47                    | 52                      | 54                       | 21                     |     |     | 43      |

自 97.11.01 起門禁管制系統啟用，以出館人數統計取代入館人數，不再統計 max 時人次。

門禁管制系統管控 IC 卡式讀者證及非 IC 卡刷卡證，其餘暫時人工開啟處理。106 年 11 月份用館人次共計 97 日 49,651 人次(平時開放 22 日計 42,628 人次；假日開放 7 日計 7,023 人次)。

11 月外賓進館人數，共 627 人次。(平時約 554 人次；假日約 73 人次，其中考期間停止外賓入館)

P.S (寒暑假期間周六、日不開放)

106 學年(上)用館人次登記尖、離峰使用分列表

| 月份<br>項目              | 106               | 106               | 106              | 106              | 106 | 107               | 合 計               |
|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-----|-------------------|-------------------|
|                       | 08                | 09                | 10               | 11               | 12  | 01                |                   |
| 出館人次<br>(全月總計)        | 8,651             | 27,559            | 40,271           | 49,651           |     |                   | 126,132           |
| 出館人次<br>(週一至週<br>五小計) | 8,651<br>100%     | 26,320<br>95.50%  | 36,172<br>89.82% | 42,628<br>85.86% |     |                   | 113,771<br>90.20% |
| 出館人次<br>(週六至週<br>日小計) | 0<br>0%           | 1,239<br>4.50%    | 4,099<br>10.18%  | 7,023<br>14.14%  |     |                   | 12,361<br>9.80%   |
| 備 註                   | 暑 假<br>假 日<br>閉 館 | 暑 假<br>假 日<br>閉 館 |                  |                  |     | 寒 假<br>假 日<br>閉 館 |                   |

106 學年(上)外賓登記尖、離峰使用分列表

|                 |                   |                   |                 |               |           |                   |                 |
|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------------|
| 月份<br>項目        | 106<br>08         | 106<br>09         | 106<br>10       | 106<br>11     | 106<br>12 | 107<br>01         | 合 計             |
| 外賓換證<br>(全月總計)  | 1,087             | 1,196             | 1,470           | 627           |           |                   | 4,380           |
| 外賓換證<br>(週一至週五) | 1,087<br>100%     | 1,105<br>92.39%   | 1,139<br>77.48% | 554<br>88.36% |           |                   | 3,885<br>88.70% |
| 外賓換證<br>(週六至週日) | 0<br>0%           | 91<br>7.61%       | 331<br>22.52%   | 73<br>11.64%  |           |                   | 495<br>11.30%   |
| 備 註             | 暑 假<br>假 日<br>閉 館 | 暑 假<br>假 日<br>閉 館 |                 |               |           | 寒 假<br>假 日<br>閉 館 |                 |

106學年度上學期出入口人次統計(依門名)

|                             |             |        |
|-----------------------------|-------------|--------|
| 計數的門名 106/11/01---106/11/30 |             |        |
| 管制區域                        | 門名          | 合計     |
| 二教學區圖書館分館                   | 二教學區圖書館分館進  | 8,888  |
| 圖書館總館                       | 圖書館右側入口     | 16,528 |
|                             | 圖書館左側入口     | 26,559 |
|                             | 圖書館總館 B1F_出 | 0      |
|                             | 圖書館總館 B1F_進 | 0      |
| 圖書館總館 合計                    |             | 43,087 |
| 總計                          |             | 51,977 |

總館 B1F 自 106/07/15 後進行改建工程，封閉停止使用。

106學年(上)討論室登記使用統計

|          |   |   |    |    |    |   |    |          |
|----------|---|---|----|----|----|---|----|----------|
| 月份<br>系所 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 小計 | 說 明      |
| 工工系      |   |   | 4  | 15 |    |   |    |          |
| 工設系      | 2 |   |    |    |    |   |    |          |
| 中文系      | 1 | 1 | 16 | 10 |    |   |    |          |
| 化材系      |   | 1 | 7  | 10 |    |   |    |          |
| 化學系      |   |   | 4  | 4  |    |   |    |          |
| 日文系      |   |   | 9  | 4  |    |   |    |          |
| 外文系      |   | 2 | 5  | 2  |    |   |    |          |
| 生科系      |   |   | 4  | 1  |    |   |    |          |
| 企管系      |   | 3 | 20 | 14 |    |   |    |          |
| 行政系      |   | 1 | 48 | 17 |    |   |    | 11月借閱第4位 |
| 法律系      | 1 | 9 | 12 | 63 |    |   |    | 11月借閱第1位 |



|      |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
|------|---------------------------------------|--|---|--|--|--|--|-------------|
| 物理系  |                                       | 2  | 1   | 7  |  |  |  |             |
| 社工系  |                                       | 1  | 6   | 14   |  |  |  |             |
| 社會系  |                                       | 3  | 15  | 17   |  |  |  | 11 月借閱第 4 位 |
| 建築系  |                                       | 22   | 21  | 7  |  |  |  |             |
| 政治系  |                                       | 3  | 7   | 9  |  |  |  |             |
| 美術系  |                                       | 1  |   | 1  |  |  |  |             |
| 音樂系  |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 哲學系  |                                       | 1  |   | 1  |  |  |  |             |
| 食科系  | 2                                     | 1  | 9   | 28   |  |  |  | 11 月借閱第 2 位 |
| 畜產系  | 4                                     | 3  | 6   | 13   |  |  |  |             |
| 財金系  |                                       | 1  | 3   | 5  |  |  |  |             |
| 國貿系  |                                       | 3  | 6   | 16   |  |  |  | 11 月借閱第 5 位 |
| 統計系  |                                       |  | 3   | 4  |  |  |  |             |
| 景觀系  |                                       |  | 18  | 21   |  |  |  | 11 月借閱第 3 位 |
| 教研所  |                                       | 2  | 5   | 1  |  |  |  |             |
| 會計系  |                                       |  | 2   | 1  |  |  |  |             |
| 經濟系  |                                       |  | 6   | 7  |  |  |  |             |
| 資工系  | 2                                     |  | 9   | 6  |  |  |  |             |
| 數學系  |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 歷史系  |                                       |  |   | 1  |  |  |  |             |
| 資管系  |                                       | 1  | 1   | 2  |  |  |  |             |
| 電機系  | 3                                     | 6  | 2   | 1  |  |  |  |             |
| 餐旅系  |                                       | 1  | 5   | 4  |  |  |  |             |
| 環工系  |                                       | 2  | 4   | 6  |  |  |  |             |
| 圖書館  |                                       |  |   | 1  |  |  |  |             |
| 通識中心 |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 華語中心 |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 奈米中心 |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 國際處  |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 教資中心 | 4                                     |  |   |  |  |  |  |             |
| 國際學院 |                                       |  | 3   | 9  |  |  |  |             |
| 工學院  |                                       | 1  |   |  |  |  |  |             |
| 校牧室  |                                       |  |   |  |  |  |  |             |
| 合 計  | 8 單位 19 房次 362 人次<br>19/(8*23)=10.33% | 25 單位 75 房次 415 人次<br>75/(8*13+12*10)=34.48% | 30 單位 261 房次 1,327 人次<br>261/(8*8+12*19)=89.38% | 34 單位 322 房次 1,552 人次<br>322/(8*5+12*24)=101.22% |  |  |  |             |

說明：106 年 11 月份使用系所單位共計 34 系所單位 322 房次、1,552 人次使用。

M1(4 人房)---94 使用(29.19%)，借用次數第 1 位 \*340 人次使用(21.91%)，使用人數第 4 位

M2(5 人房)---84 次使用(26.08%)，借用次數第 2 位 \*362 人次使用(23.32%)，使用人數第 3 位

M3(10 人房 A)--- 78 次使用(24.23%)，借用次數第 3 位 \* 455 人次使用(29.32%)，使用人數第 1 位

M4(10 人房 B)---66 次使用(20.50%)，借用次數第 4 位 \*395 人次使用(25.45%)，使用人數第 2 位

102/5/29 之圖書委員會已通過管理事項要點，往後將按規範管理。

### 流通組 2017 年 11 月份新書移送統計暨分析

流通組 羅問津

#### 一、11 月各館新書移送的資料暨分析

11 月流通組經手處理的新書統計暨分析，仍以總館(含總館的各組室、寫作中心區、暢銷書區、兒童文學區)的新書移送、各館遺失報賠、國科會專案借書的新書移送(借還)等，分新書移送表與新書上架撤架表等二種表格統計，並略為分析各表所呈現的狀況，以為採購與典藏的參考。

各館新書移送表(2017.11.01~2017.11.30)

|      | 書籍                     | 附件 | 總計                 |
|------|------------------------|----|--------------------|
| 總館   | 一般書庫 1397 <sup>2</sup> | 24 | 1421               |
|      | 特藏室 630 <sup>3</sup>   | 13 | 643                |
|      | 參考組 5 <sup>4</sup>     | 0  | 5                  |
|      | 兒童文學區 0                | 0  | 0                  |
|      | 寫作中心 0                 | 0  | 0                  |
|      | 暢銷書區 64                | 0  | 64                 |
|      | 管院分館 37 <sup>5</sup>   | 2  | 39                 |
| 專案借書 |                        |    |                    |
|      |                        |    | 總館 書 2133<br>附件 39 |

<sup>2</sup> 總館進書，中文書 581 本，西文書 816 本，共 1397 本。其中中文展示書 424 本，不展示書 157 本。西文展示書 237 本，不展示書 579 本。

<sup>3</sup> 特藏室進書 630 本，包含大陸書 296 本，線裝書 12 本，教職員著作 3 本，校友著作 0 本，校史文獻 0 本，大陸參考書 0 本，北京首都圖書館贈書 107 本，碩博士論文 212 本。

<sup>4</sup> 參考組進書 5 本，包含中文參考書 2 本，西文參考書 3 本。

<sup>5</sup> 管院分館進書 37 本，包含中文書 23 本，西文書 14 本。

|  |  |  |      |      |
|--|--|--|------|------|
|  |  |  | 專案借書 | 0    |
|  |  |  | 總計   | 2172 |

11 月份總館共進新書 2133 本，附件 39 件，專案借書 0 件，總計 2172 件。總館書籍(含一般書庫、特藏室、參考室、兒童文學區、寫作中心、暢銷書區、管院分館)共進 2133 本，佔全部的 98.20%。「附件」有 39 片，佔全部的 1.8%。專案借書 0 件，佔全部的 0%。

分別從「一般書庫」、「特藏室」、「參考組」、「兒童文學區」、「寫作中心」、「暢銷書區」等組室進書來看(多媒體資料室的新書已由採編組自行通知)。「一般書庫」1397 本，佔全部的 64.32%。「特藏室」630 本，佔全部的 29.01%。「參考組」5 本，佔全部的 0.2%。「寫作中心區」0 本，佔全部的 0%。「兒童文學區」0 本，佔全部的 0%。「暢銷書區」64 本，佔全部的 2.95%。「管院分館」37 本，佔全部的 1.70%。可見本月份以「一般書庫」的書居首位，「特藏室」的書居次，「暢銷書區」的書居第三。11 月份無專案借書。

光碟附件移送分類表(2017.11.01~2017.11.30)

| 日期 | 分類    | 總類 | 一<br>百類 | 二<br>百類 | 三<br>百類 | 四<br>百類 | 五<br>百類 | 六<br>百類 | 七<br>百類 | 八<br>百類 | 九<br>百類 | 合計 |
|----|-------|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----|
|    |       |    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |    |
|    | 11.17 | 0  | 0       | 0       | 8       | 3       | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       | 13 |
|    | 11.28 | 0  | 0       | 0       | 2       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 2  |
|    | 總計    | 0  | 0       | 0       | 10      | 4       | 1       | 0       | 0       | 9       | 0       | 24 |

總館新進光碟，分別有 3 次，合計 24 片，全為「流通櫃檯」附件。以三百類的 10 片為最多，其次是八百類的 9 片，第三為四百類的 4 片。

## 二、11 月份新書移送分類統計

圖書館整建後，「新書展示區」設於入口處的正前方，與「暢銷書區」及「主題展示區」並列。茲將採編組移送至流通組的中、西文書籍，逐次進行分類統計的登記後，表列於下，藉以瞭解新書移送與展示的真实狀況。

11 月中文新書移送分類表(2017.11.01~2017.11.30)

| 月份  | 11/2 | 11/16 |  | 11/16 | 11/30 |  | 展示  | 不展示 | 小計  |
|-----|------|-------|--|-------|-------|--|-----|-----|-----|
| 總類  | 3    | 5     |  | 3     | 2     |  | 8   | 5   | 13  |
| 一百類 | 6    | 17    |  | 4     | 17    |  | 23  | 21  | 44  |
| 二百類 | 2    | 1     |  | 0     | 3     |  | 3   | 3   | 6   |
| 三百類 | 11   | 8     |  | 3     | 3     |  | 19  | 6   | 25  |
| 四百類 | 17   | 13    |  | 2     | 10    |  | 30  | 12  | 42  |
| 五百類 | 102  | 83    |  | 23    | 38    |  | 185 | 61  | 246 |

|     |     |     |  |    |     |  |     |     |     |
|-----|-----|-----|--|----|-----|--|-----|-----|-----|
| 六百類 | 3   | 6   |  | 1  | 1   |  | 9   | 2   | 11  |
| 七百類 | 23  | 15  |  | 6  | 6   |  | 38  | 12  | 50  |
| 八百類 | 67  | 27  |  | 2  | 27  |  | 94  | 29  | 123 |
| 九百類 | 12  | 3   |  | 1  | 5   |  | 15  | 6   | 21  |
| 小計  | 246 | 178 |  | 45 | 112 |  | 424 | 157 | 581 |

從上列可知，11月份的中文新書移送，共有4次。展示書有2次，共424本；未展示書2次，共157本；合計581本。

中文書的進書量，以五百類的246本最高，佔中文書的42.34%；其次為八百類的123本，佔中文書的21.17%；第三為七百類的50本，佔中文書的8.61%。

11月西文新書移送分類表(2017.11.01~2017.11.30)

| 月份  | 11/17 | 11/21 |  | 11/23 | 11/28 |  | 展示  | 不展示 | 小計  |
|-----|-------|-------|--|-------|-------|--|-----|-----|-----|
| 總類  | 3     | 0     |  | 1     | 3     |  | 3   | 4   | 7   |
| 一百類 | 69    | 6     |  | 62    | 115   |  | 75  | 177 | 252 |
| 二百類 | 30    | 0     |  | 17    | 51    |  | 30  | 68  | 98  |
| 三百類 | 70    | 11    |  | 77    | 122   |  | 81  | 199 | 280 |
| 四百類 | 3     | 0     |  | 3     | 3     |  | 3   | 6   | 9   |
| 五百類 | 3     | 3     |  | 3     | 5     |  | 6   | 8   | 14  |
| 六百類 | 1     | 1     |  | 1     | 2     |  | 2   | 3   | 5   |
| 七百類 | 5     | 6     |  | 2     | 6     |  | 11  | 8   | 19  |
| 八百類 | 14    | 4     |  | 15    | 64    |  | 18  | 79  | 97  |
| 九百類 | 7     | 1     |  | 6     | 21    |  | 8   | 27  | 35  |
| 小計  | 205   | 32    |  | 187   | 392   |  | 237 | 579 | 816 |

從上列可知，11月份的西文新書移送，共有4次。展示書2次，計237本；不展示書2次，計579本；合計816本。西文書的進書量，以三百類的280本最高，佔西文書的34.31%；其次為一百類的252本，佔西文書的30.88%；第三為二百類的98本，佔西文書的12.01%。

### 三、11月份新書上架撤架表暨分析

2017年11月放置在總館的中、西文新書，於分類後即陳列於前廳入口的「新書展示區」，每批新書展示與撤架的日期、數量，使用(或外借)的數量及比例，表列如下：

11月份新書上架撤架一覽表(2017.11.01~2017.11.30)

| 日期 | 分類 | 總類 | 分類          |             |             |             |             |             |             |             |             | 合計 |
|----|----|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
|    |    |    | 一<br>百<br>類 | 二<br>百<br>類 | 三<br>百<br>類 | 四<br>百<br>類 | 五<br>百<br>類 | 六<br>百<br>類 | 七<br>百<br>類 | 八<br>百<br>類 | 九<br>百<br>類 |    |

|     |                     |    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                  |
|-----|---------------------|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| 中文書 | 展示期間                | 上架 | 8       | 23      | 3       | 19      | 30      | 185     | 9       | 38      | 94      | 15      | 424 <sup>5</sup> |
|     |                     | 撤架 | 4       | 8       | 2       | 11      | 16      | 113     | 8       | 18      | 43      | 6       | 229              |
|     | 11/2<br> <br>12/30  | 使用 | 4       | 15      | 1       | 8       | 14      | 72      | 1       | 20      | 51      | 9       | 195              |
|     |                     | %  | 50<br>% | 65<br>% | 33<br>% | 42<br>% | 47<br>% | 39<br>% | 11<br>% | 53<br>% | 54<br>% | 60<br>% | 46<br>%          |
| 西文書 | 展示期間                | 上架 | 3       | 75      | 30      | 81      | 3       | 6       | 2       | 11      | 18      | 8       | 237 <sup>6</sup> |
|     |                     | 撤架 | 3       | 75      | 30      | 73      | 3       | 6       | 2       | 11      | 18      | 8       | 229              |
|     | 11/17<br> <br>11/30 | 使用 | 0       | 0       | 0       | 8       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 8                |
|     |                     | %  | 0<br>%  | 0<br>%  | 0<br>%  | 10<br>% | 0<br>%  | 0<br>%  | 0<br>%  | 0<br>%  | 0<br>%  | 0<br>%  | 3<br>%           |

由上列表格可以明顯看出，十一月份中文新書展示陳列共上架 424 本。撤架剩 229 本，使用(或外借)195 本，使用比率為 46%。

十一月份的西文新書展示陳列共上架 237 本。撤架剩 229 本，使用(或外借)8 本，使用比率為 3%。

中文新書各大類的借書比率：總類 8 本，使用(或外借)4 本，比率為 50%；一百類 23 本，使用(或外借)15 本，比率為 65%；二百類 3 本，使用(或外借)1 本，比率為 33%；三百類 19 本，使用(或外借)8 本，比率為 42%；四百類 30 本，使用(或外借)14 本，比率為 47%；五百類 185 本，使用(或外借)72 本，比率為 39%；六百類 9 本，使用(或外借)1 本，比率為 11%；七百類 38 本，使用(或外借)20 本，比率為 53%；八百類 94 本，使用(或外借)51 本，比率為 54%；九百類 15 本，使用(或外借)9 本，比率為 60%。

<sup>5</sup> 此次中文書展示日期從 11 月 2 日算起，第一次 11 月 2 日，中文書 246 本：總類 3 本，一百類 6 本，二百類 2 本，三百類 11 本，四百類 17 本，五百類 102 本，六百類 3 本，七百類 23 本，八百類 67 本，九百類 12 本。第二次 11 月 16 日，中文書 178 本：總類 5 本，一百類 17 本，二百類 1 本，三百類 8 本，四百類 13 本，五百類 83 本，六百類 6 本，七百類 15 本，八百類 27 本，九百類 3 本。

<sup>6</sup> 此次西文書展示日期從 11 月 17 日算起，第一次 11 月 17 日，西文書 205 本：總類 3 本，一百類 69 本，二百類 30 本，三百類 70 本，四百類 3 本，五百類 3 本，六百類 1 本，七百類 5 本，八百類 14 本，九百類 7 本。第二次 11 月 21 日，西文書 32 本：總類 0 本，一百類 6 本，二百類 0 本，三百類 11 本，四百類 0 本，五百類 3 本，六百類 1 本，七百類 6 本，八百類 4 本，九百類 1 本。

西文新書各大類的借書比率。總類 3 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；一百類 75 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；二百類 30 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；三百類 81 本，使用(或外借)8 本，比率為 10%；四百類 3 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；五百類 6 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；六百類 2 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；七百類 11 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；八百類 18 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%；九百類 8 本，使用(或外借)0 本，比率為 0%。

就展示的中文書採購來看，五百類的 185 本居冠，佔展示中文書 43.63%(使用或外借為 39%)；其次為八百類的 94 本，佔展示中文書的 22.17%(使用或外借為 54%)；七百類的 38 本則居第三，佔展示中文書的 8.96%(使用或外借為 53%)。

就展示的西文書採購來看，三百類的 81 本居冠，佔展示西文書 34.17%(使用或外借為 10%)；其次為一百類的 75 本，佔展示西文書的 31.65%(使用或外借為 0%)；二百類的 30 本則居第三，佔展示西文書的 12.66%(使用或外借為 0%)。

2017 年 11 月份的中文展示書使用比率為 46%，高於 10 月份的中文展示書使用比率的 39%，亦高於 9 月份中文展示書使用比率的 39%。

2017 年 11 月份西文展示書使用比率為 3%，低於 10 月西文展示書使用比率的 10%，高於 9 月的無西文展示書。

#### 四、結語

2017 年 11 月份的中、西文書籍進書量共有 2133 本(含一般書庫、特藏室、參考室、兒童文學區、寫作中心、暢銷書區、管院分館)，高於 10 月份的中、西文書籍進書量共有 1196 本，亦高於 9 月份中、西文書籍進書量的 910 本，明顯地呈現 11 月份進書量與 10 月份及 9 月份進書量差異。

從 2017 年 11 月份中文書展示的 424 本(實際進書量 581 本)來看，高於 10 月份中文書展示的 268 本(實際進書量 421 本)，亦高於 9 月份中文書展示的 242 本(實際進書量 418 本)。

從 2017 年 11 月份西文書展示的 237 本(實際進書量 816 本)來看，高於 10 月份西文書展示的 119 本(實際進書量 300 本)，亦高於 9 月份西文書展示的 0 本(實際進書量 197 本)。

就 2017 年 11 月份單類的進書量來看，以西文書三百類的 280 本居冠，其高於 10 月份單類進書量中文書八百類的 128 本，亦高於 9 月份單類進書量中文書八百類的 118 本。可知 2017 年 11 月份的進書量以西文書居多，而單類的進書量以西文書的三百類為最多。

106 年 1-11 月的中、西文書籍進書量及展示量對照表

|         | 中文書 |     | 西文書 |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|
|         | 展示量 | 進書量 | 展示量 | 進書量 |
| 106/一月  | 385 | 752 | 0   | 0   |
| 106/二月  | 322 | 406 | 84  | 112 |
| 106/三月  | 394 | 542 | 208 | 214 |
| 106/四月  | 329 | 551 | 112 | 150 |
| 106/五月  | 260 | 563 | 266 | 266 |
| 106/六月  | 253 | 555 | 259 | 321 |
| 106/七月  | 186 | 186 | 121 | 192 |
| 106/八月  | 309 | 574 | 0   | 61  |
| 106/九月  | 242 | 418 | 0   | 197 |
| 106/十月  | 268 | 421 | 119 | 300 |
| 106/十一月 | 424 | 581 | 237 | 816 |

### 參、圖書館大事記

#### 東海大學圖書館大事記

民國 106 年 11 月 1 日至 11 月 30 日

11.02上午9時，本館與電算中心合組聯隊，參加本年度的校慶各項活動。



上午10時20分，在本館地下一樓，由曾紀鴻董事長及王茂駿校長主持「圖書館閱覽室整建工程竣工」典禮的剪綵活動。