

## 中華民國圖書館學會第 55 屆第 1 次會員大會暨相關系列活動摘要

採編組 吳淑雲

日期：民 106 年 12 月 9 日

地點：國家圖書館國際會議廳

### 一、議程

時 間	活動內容	主持人/頒獎人
08:00-09:00	報到 貴賓接待	郭美蘭祕書長/繁運豐主任委員
08:00-11:00	第 55 屆理監事選舉投票	
08:30-16:40	公共圖書館海報展 (票選至 14 時，隨即開票)/ 圖書資訊展 公共圖書館館員實務工作改善計畫競賽優勝作品展示	洪世昌主任委員
09:00-09:15	主席致詞	柯皓仁理事長
09:15-10:00	專題演講(一) iSchool Chair-Elect Dr. Sam Oh 講題：What Does the iSchool Movement Have in Store for Library Services?	柯皓仁理事長
10:00-10:40	專題演講(二) 高雄市立圖書館 潘政儀館長 講題：高雄市立圖書館行政法人化的蛻變與挑戰	柯皓仁理事長
10:40-11:00	茶 敘	
11:00-11:15	頒獎(一) 感謝狀 特殊貢獻獎 社會服務獎 熱心服務獎 資深服務獎 106 年圖書館週活動標語徵選優勝 公共圖書館館員實務工作改善計畫競賽優勝	柯皓仁理事長 洪世昌主任委員
11:15-11:35	頒獎(二) 中華民國圖書館學會獎學金 沈祖榮暨沈寶環教授紀念獎學金 蔣復璁先生紀念獎學金 韋棣華女士紀念獎學金 李德竹教授紀念獎學金 蘇諤教授清寒優秀獎學金 凌網科技獎學金 台灣國際資訊整合聯盟協會【飛資得獎學金】	(待邀請) (待邀請) (待邀請) 凌網科技公司代表 飛資得企業代表
11:35-11:45	會務報告	柯皓仁理事長 郭美蘭祕書長
11:45-12:00	提案討論	柯皓仁理事長
12:00-13:00	午餐 票選海報 / 參觀圖書資訊展	國家圖書館文教區 B1 穿堂

13:00-13:40 13:30-14:00	<b>圖書館事業的蛻變與挑戰研討會 場次一</b> 國家圖書館與公共圖書館 國家圖書館曾淑賢館長 大學圖書館 國立臺灣大學圖書館陳光華館長	黃鴻珠教授
14:00-14:15	茶 敘	
14:15-14:45 14:45-15:15	<b>圖書館事業的蛻變與挑戰研討會 場次二</b> 醫學圖書館 臺北醫學大學圖書館邱子恒館長 圖書館資訊與網路科技 國立交通大學圖書館黃明居副館長	楊美華教授
15:15-15:30	茶 敘	
15:30-15:40	<b>頒獎(三)</b> 公共圖書館海報票選	柯皓仁理事長
15:40-16:10 16:10-16:40	<b>圖書館事業的蛻變與挑戰研討會 場次三</b> 專門圖書館美國在臺協會資料中心王珮琪主任 學校圖書館 國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所陳昭珍教授、臺北市萬興國小圖書室曾品方幹事	王梅玲教授

## 二、會議摘要及心得

韓國成均館大學 Dr. Sam Oh 分享目前全世界 ischool 的發展情況及圖書館未來的發展趨勢，並提供韓國圖書館的各項推廣閱讀的活動供大家參考。

高市圖潘館長主要分享高市圖組織轉成行政法人的經驗，潘館長先從圖書館未來發展趨勢，探討服務讀者、閱讀空間、圖書館員的再定義，決定以組織行政法人化來打破政府行政程序框架，讓人事任用及經費運用更有彈性，以因應未來圖書館的服務，經過館內外多次的溝通協調，終於於今年 9 月改制成功，由於人事鬆綁，新近晉用資訊、閱覽空間策展、劇場管理、節目規劃等多位專業人才；財務方面積極募款，希望能讓經費運用更有彈性及效率，潘館長期盼以創新、國際、活力進步的核心價值下持續嘗試探索革新高市圖。

圖書館事業蛻變與挑戰研討會分成幾個面向探討：

1. 國家圖書館：曾館長分享 105 年度國際書展舉辦的圖書館夢想活動，收集各界及各年齡層讀者對未來圖書館的想像，發現未來圖書館在讀者的想像中幾乎是無所不在、無所不能；以圖書館專業人員的未來夢想為例--曾館長認為未來資訊都在雲端，讀者透過特殊裝備隨時隨處取得需要的資訊，圖書館員變身為雲端的虛擬機器人；台灣圖書館楊館長認為多點新書更人性化自動化成為每個讀者的小秘書，台大出版中心項主任則期許未來台灣圖書館在古典文化，傳承發揚與延續，並能居於世界領導地位；曾館長指出國圖也面臨各種蛻變與挑戰：如組織，館舍空間，服務方式，推廣閱讀，

合作方式及人員的翻轉，強調未來協同合作的重要性。國圖計畫興建南部分館提供公共服務及成立聯合典藏中心，作為全國圖書聯合倉儲中心及全國數位資源保存中心。

2.大學圖書館：台大圖書館陳館長指出數位人文研究的重要前提是資料數位化，圖書館將面臨提供作者服務的挑戰，而讀者服務是作者服務的基礎，根據台灣網路資訊中心 2016 年調查報告顯示，受訪者使用 APP 進入網站的方式比往年提升了 13.7%，學生族群為 APP 重點使用者，因此行動 APP 服務為圖書館新服務的規畫重點，台大圖書館於 2016 年推出新版 NTU Library APP，並於 Apple store 及 Google play 同步上架提供讀者更便利的行動圖書館體驗；另外為提升台大醫學校區學術交流及跨國合作機會，於 2013 年將 Research Report 改版為 Research Portal，系統建置目標為揭露研究者的研究領域，發表個人與團隊研究成果的平台，藉以提升台大醫學院學術研究成果的國際化與能見度，2015 年以台大名義繳交 ORCID 年費，供全校教師申請 ORCID 帳號；另外將 NTUR 機構典藏系統採用 DSpace-CRIS 最新版技術，改版成 NTU Scholars --採用 DSpace-CRIS 好處是可以整合 ORCID，並與各種指標介接：如 SCOPUS，Web of Science，Altmetric 等 API，又可整合 Google analytics，更容易與國際接軌。而 NTU Scholars 特色為：最新響應式網頁、應用外部 API 介接國際計量指標，管理模組化增加彈性，增加研究組織架構便於管理，底層資料格式更具彈性，研究成果資料來源多元，內建 ORCID 介接，目前已將舊系統資料轉至到新系統，尚須將客製化功能持續開發及微調，介面視覺化設計，預計於 2018 年 8 月正式上線。開創新型服務—環景影片製作，緣起於希望能永久保存圖書館曾籌辦的精采展覽，做圖書館的行銷，和 Google 環景的差異，自行研發製作的特點為聲音資訊的嵌入，影像資訊的嵌入，結合圖書館的各項館藏展覽及相關的可運用資源，更能展現圖書館在環境，場地及館藏的深度導覽。最後分享圖書館服務應有所為，有所不為，感受使用者學習，教學，研究的需求，關注圖書館服務的新趨勢，透過各式的統計數據修正的服務，新科技的測試與應用，開放的自動化系統與各式服務，系統的介接準備，緊密整合圖書館各式資源與功能。

3.醫學圖書館：台北醫學大學圖書館邱館長則觀察到近來大型醫學圖書館之發展趨勢：機構典藏(IR)→人才庫(Academic hub); 研究競爭力分析(PRIS)→Altmetrics(University Ranking)，數位圖書館聯盟→締結兩岸姊妹館，提供幾次赴美參訪的心得分享，提醒醫學圖書資訊專業人員要具備無可取代的核心知能。

4.圖書館資訊與網路科技：交大黃副館長先從圖書館可以成為無紙圖書館和機器人館員的未來發展可能性談起，研究讀者的使用習慣，發現讀者幾乎

被智慧型手機綁架了，手機變成資訊溝通與來源的重要設備，AR 和 VR 的發展會不會影響圖書館服務，科技無法解決科技進步所帶來的問題如閱讀問題，環保問題，能源問題…等等，其實圖書館的資訊服務一直因應著科技環境而改變，如 1960-70 年代由於電腦資料庫系統與網路盛行，圖書館服務逐漸由被動轉為主動服務(E-mail, SDI 服務)；1980 年代一網際網路與無線網路盛行，Webpac 線上資料庫檢索、個人化服務、無線網路、行動上網等，2010 年代以後行動化的資訊服務如 iPad 借閱、圖書館服務 APP、無所不在的資訊服務等主動推播給讀者所需，2018 科技發展趨勢—智慧化，AI 更具人工智慧的應用與分析，如智慧物聯網(Amazon Go)；數位化—趨於更大的整合虛擬與真實世界的體驗，從雲端到邊緣運算，對話式平台(如聊天機器人)；網格化—匯集不同領域的資料，整合後在經由上述兩項傳遞更好的體驗，如區塊鏈(Blockchain)，事件驅動(Event-driven)，探討智慧型圖書館定義：運用新創科技於圖書館空間中，提供高度自動化之服務及管理，並創造更舒適且多機能之社區交流場所，因為注重環境監控、門禁、節能與空間管理等，卻忽略了讀者與館員的角色，僅作業面的提升，忽略了館藏內容(知識)主體，思考數位化館藏的圖書館+機器人諮詢服務+學習與討論空間與設備，這樣的圖書館缺少了那些元素？硬體科技不斷進步，館員可以被取代嗎？加入以讀者為中心的服務理念，獲得重新定義：以讀者為中心，提供智慧型資訊服務與保存的資訊匯流機構。以滿足讀者需求為導向，運用新創科技於圖書館服務中，提供智慧型個人化資訊服務與舒適便利且多機能之交流學習創作空間，所以館員需要更了解讀者需求—充分掌握讀者的屬性，需求與行為，所以館員須擁有良好的 Data Mining 機制與大數據分析能力，加強與讀者互動，創造讀者潛在需求；館員需要更了解館藏內容—充分了解自己所擁有那些實體或數位館藏？在那裡可以找到？系所讀者最常使用的館藏資料為何？深入分析師生發表的文章如學院研究領域分布，keyword 分布，跨領域研究等，黃副館長認為所謂智慧化資訊服務應是以新創科技為基礎，透過館員有效地掌握圖書館的資源，深入分析了解讀者的需求，即時主動地提供讀者最需要的資訊，因為再尖端的科技，永遠抵不過樂情專業的館員服務。黃副館長提出圖書館服務平台(Library Services Platform)的問題思考：LSP 真能提升圖書館服務的效益嗎？與 Google Scholar 比較 LSP 有何特色？能吸引讀者使用？是否增加讀者的黏稠度與互動性？圖書館需要怎樣的雲端服務平台？視野是否夠廣？以讀者角度夢想的圖書館服務平台，滿足讀者資訊需求(涵蓋 Google, FB, Line, learning

Commons…等功能)，提供完全個人化服務的環境(如學生線上學習的入口平台)，研究與學習互動討論的平台—老師教學與研究資訊服務平台(SDI 服務，主動串接線上學習平台，包括錄製教學影音資料，研究成果投稿撰寫服務，保存 working paper 實驗過程，影音等資料，個人 CV(如 ORCID，Knowledge Hub)；老師與學生討論資訊匯集中心；機構所有產出資訊匯集與保存中心，因此以目前各家廠商的 LSP，對於讀者端功能不夠完善，所以我們要再思考該給讀者怎樣的資訊平台與環境？LSP 與其他服務系統的串接問題，館內各種平台與資料庫，大學機構內許多服務平台串接(如行政系統，學習系統，評鑑系統等)，扭轉圖書館角色，必須提供更具智慧型的資訊服務—共享共編的 LSP 平台，讓讀者進來一起共享共編(如免費電子書)，由讀者推薦協助編目進入館藏，使用大量的 Data Mining 技術分析讀者需求，主動推播讀者所需資訊，最後以發揮平台(Platform)的影響力(如 iTunes 改變了整個音樂的產業，YouTube 改變影音的世界，FaceBook 改變人與人的溝通方式，Amazon，Alibaba 改變人購物的行為等)，期盼圖書館服務平台(LSP)也可以改變人類閱讀與學習的方式與動機，建置符合台灣的 Smart LSP，創造圖書館無限可能。

5.專門圖書館：王主任則是分享美國在臺協會為了向台灣民眾呈現美國文化面貌，在北、中、南部都與當地公共部門合作成立美國資料中心與創新中心，提供各種書籍、多媒體及電子書資源等，也舉行各種活動，如讀書會、電影放映、美國文化講座、會議和展覽等，更提供巡迴車到小學提供各項教育服務。

6.學校圖書館：由曾品芳幹事分享陳昭珍教授帶領進行的國中小圖書館閱讀推動教師計畫的成效，在 105 年度的調查結果顯示學校圖書館推動的閱讀教育及資訊素養融入教學方面皆有成長，推廣層面更廣，內容也更加深化；在硬體方面國中整體館藏量及建築空間改造校數皆有增加，未來希望能制定和增修圖書資訊利用教育的課綱和教材，研發兼具理念和實務的培訓課程，培育學校圖書館的專業人才，推廣閱讀教育到全台各角落，希望教育部能落實圖書館設立及營運標準第四條之規定(圖書館至少應置專業人員一人，且轉業人員佔學校圖書館工作人員三分之一比率)。

綜而言之，雖然隨著資訊科技不斷的進步，圖書館未來有各種無限的可能性，但是只要身為圖書館員的我們可以積極主動汲取新知、注意未來的發展趨勢、掌握館藏內容、了解讀者需求、保持服務的熱誠，就能與時俱進做好讀者跟館藏之間的橋梁。