

## 館內工作

### 壹、各組108年5月份工作報告

#### 108年5月流通組工作報告

讀者服務組 賀新持彙整

#### 壹、參考櫃台服務

- 一、5月2日，協助「108學年度新生入學須知」內容修訂，已回傳。
- 二、5月3日，圖書委員會會議於二F集思區舉行，當天邀請凌網科技公司、漢珍數位圖書、碩睿資訊公司至圖書館1F設攤，推廣電子資源利用。
- 三、5月9日 10:00-12:00 邀請戴麗雲老師，至二F集思區進行「手工書製作DIY~溫馨五月天 給你滿滿的愛」推廣活動，活動結束後並於5月10日起，於資訊檢索區外播放5月9日活動過程影片，以及同步展出手工書製作相關主題書展，展期至5月26日止。
- 四、5月22日，已完成地圖區(含地圖集及航照圖等)共12座地圖架(木製六座、鐵製六座)搬遷工程，已搬遷至1F北側原資訊組辦公室的區域。
- 五、5月23日，上午10:30~12:00於圖書館B1資訊檢索區辦理「牛津大學出版社 Oxford University Press 電子資源教育訓練」。
- 六、5月24日，完成中文參考書搬遷工程，中文參考書已全部搬遷至圖書館1F西側近校友著作區。
- 七、108年5月份參考服務統計(統計5/1~5/31)
  - 1.資訊檢索區：3170人次
  - 2.參考諮詢服務：178件
  - 3.圖書館利用教育及導覽：5場次，349人次
  - 4.全國館際合作：
    - 複印：對館外申請17件，向本館申請11件(影印頁數145頁)
    - 借書：對館外申請58件，向本館申請22件
    - 新申請帳號：9人
    - Turnitin論文比對27件。

#### 貳、流通櫃台服務

- 一、108學年工作計畫

- 1.大學入門：主題「讀冊」翻轉學習人生。
- 2.「即刻借閱」協尋圖書服務：節省讀者尋書時間，增加附加價值。
- 3.「論文」送繳皮藏作業：持續維持百分百。
- 4.共享全校圖書資源：持續分館及系圖業務服務，提昇代借代還效率。
- 5.問卷調查：就營運管理事項研訂滿意度調查，預計調查「借還書服務」之使用滿意度。

## 二、協助業務

1. 108 學年度第 1 學期金門大學申請本校國內交換生審核名單，使用圖書館事宜。
2. 參加大陸高校遵義師範學學院一行 8 人來訪，於推廣部圓桌會議室座談，並贈送出版品館刊等四冊，參訪人員亦入館參觀並提問題交流如電子書採購、閱覽活動之推廣、志工成員為何。
3. 讀者圖書賠償新書衍生認知差距與採編組協議，依據東海大學圖書館館藏資料賠償辦法第一條得以新版資料代替定義為：書名、作者、出版社均需相同出版年較新。
4. 教研所蘇姓女讀者於 5 月 22 日 18 時 50 分，因天雨騎機車來圖書館還書，在館前摔車，詢問並關懷有否受傷是否需就醫，同學說不需後自行離館。
5. 5 月 25 日討論室清掃，日常因使用次數頻繁及入館人次多，工讀人力不足，特於週六開館後清掃，歷時約 80 分鐘清理 6 間。另 3 間討論室訂於勞作日時間清理。

## 三、108 暑假借書期限

1. 教職員到期日 9 月 18 日。
2. 研究生到期日 9 月 16 日。
3. 大學部到期日 9 月 10 日。
4. 準研究生到期日 9 月 6 日。
5. 私校合作館到期日 9 月 6 日。

## 四、五月用館統計

總人次 31,423，開館日 30，日平均 1,048，人次最多 5 月 13 日計 1,523，日常開館為 23，日計 28,660(91%)，假日開館 7，日計 2,763(9%)。外賓總計人次 1,430、日平均 48 人次，人次最多 05/13

計 73 人次。

#### 五、五月借書統計

借書人次 4,215、冊數 11,346 開館日 30 計則日借書人次 141、冊數 379，人均借冊約 3。借書單日較多 05/14 日 220 人次借閱 634 冊。還書人次計 3,338、冊數 7,375，單日較多 05/13 日 212 人次 519 冊。

#### 六、六月討論室使用概況

1.討論室設立為支援教學及提供學術性使用，將傳統式靜態閱覽場所以讀物為中心的閉鎖式管理，轉變為開放動態以讀者為主學習中心。使用概況：系所單位共計 32 系所單位 456 次借用、3,342 人次使用。(單位使用排行為法律 101 次、食科 37 次、工工 26 次、社工 26 次、企管 24 次…)

2.5 人討論室借用 225 次(M1：80 次、M2：72 次、M6:63 次)、使用人計 932。

3.10 人討論室借用 241 次(M3：93 次、M4：80 次、M5：68 次)、使用人計 2,410。

4.閱讀共享區之討論室:29 系所單位使用，309 次，約 3,090 人次使用。101 室---107 次使用，借用次數第 1 位、1,070 人次。102 室---98 次使用，借用次數第 3 位、980 人次。103 室---104 次使用，借用次數第 2 位、1,040 人次。(單位使用排行為化學 52 次、法律 80 次、社工 27 次、統計 21 次、化學、及化工 16 次…)

#### 七、五月圖書代借代還

1.五月份代還圖書總計 1,515 冊，總圖代還分館計 258 冊，總圖代還系圖計 666 冊。

2.各系代還為中文系 109 冊、歷史系 60 冊、哲學系 52 冊、教研所 45 法律系 42、多媒體室 330 冊、。

3.另分館代還圖書計 591 冊。

4.代借圖書：總館 202 冊、分館 70 冊、系圖 133 冊總計 405 冊。

#### 八、六月研究室申請概況：

研究室使用於 05 月 31 日(週五)登記，研究生計：法研 7；社工 4；中研 2；社會、政治、生物、應數、工工、國貿、會計、景觀各 1，共 21 位研究生及 3 位教職員申請使用。

### 九、協助業務

- 1.事由--騷擾事件，6月1日上午8時45分接獲校安中心許教官來電，告知昨晚(5月31日)約8時，有一學生於自修閱覽室最後一排趴睡時疑似被人偷摸，即刻通知館務發展組李組長約天威保全公司，保存證據，也於10時將影像存於校安中心之隨身碟。
- (2.依據台灣大學校教字第1080034247號函，生命科學系碩士班林偉德之論文，違反學術倫理情節重大，爰撤銷其碩士學位。經查詢館藏目錄未典藏該論文。
- 3.畢業離校批次辦理名冊640位，匯入系統計637位、畢業離校571位、66位則有書或款未清需至圖書館蓋離校章。
- 4.外賓暫停入館，為因應本校期中考試需求，閱覽座位不足自108年6月10日(一)至6月22日(六)止，暫停提供校外人士閱覽服務，僅提供短時間資料查詢服務。另6月23日(日)閉館。

### 十、五月份圖書長期逾期通知

此次以文件通知單位另輔以電話聯繫讀者：文學院借書53人150冊、已歸還37人105冊，理學院借書4人9冊、已歸還2人3冊，工學院借書9人10冊、已歸還6人6冊，管理學院借書21人44冊、已歸還17人35冊，社科院借書37人64冊、已歸還29人53冊，農學院借書8人10冊、已歸還8人10冊創藝學院借書35人109冊、已歸還26人93冊，法律學院借書6人12冊、已歸還5人6冊，國際學院借書1人1冊、已歸還1人1冊運健學程借書1人3冊、已歸還1人3冊，行政單位借書3人3冊、已歸還3人3冊，交換生4人14冊、已歸還4人14冊，中區館盟1人5冊、已歸還0人0冊，共計通知借書183人434冊，已歸還139人332冊；比率約77%。

### 十一、管理學院圖書分館

#### 1.五月使用統計

用館人次	7,931
外賓進館人次	155
借閱/人次/冊次(含續借)	615/1,110

二校區各系借閱人/冊次統計	360/651
二校區各系使用電子資源統計	2,642 次
分館代還圖書(冊)	591

## 貳、圖書館2019年5月份各項統計

## 流通組 107 學年下學期業務統計

讀者服務組 陳健忠

## 下學期非 IC 式辦卡辦證月統計

中 部 館 合 聯 盟	單 位	02 月	03 月	04 月	05 月	06 月	07 月	小 計
	01 中興	2	1	1	2			
02 逢甲		1						
03 靜宜	1		2					
04 彰師								
05 暨南								
06 臺中教大			1					
07 大葉		1						
08 朝陽								
09 亞洲								
10 中山醫大								
11 嶺東								
12 弘光				1	1			
13 台中技大								
14 中國醫大			1					
15 勤益			1					
16 聯合								
17 建國								
18 中臺								
19 明道								
20 健康								
21 南開								
36 修平								
43 育達								
53 僑光科大								
小計		3	5	5	3			16
東 海 非 專	單 位	02 月	03 月	04 月	05 月	06 月	07 月	小 計
	22 東大附中							
23 圖書館閱覽 證								