

東海圖書館整建前後的讀者使用狀況之探討

賀新持*、謝鶯興**

前言

座落於文理大道頂端的東海知識殿堂—圖書館，發包於 1983 年 12 月，落成奉獻於 1984 年 11 月 2 日，1985 年 4 月完成舊館的搬遷工程而啓用。至 2012 年 11 月的一樓、二樓及三樓的空間整建止，歷經 27 年的歲月，期間雖曾數次進行內部裝修調整，但都屬局部調整，可以說 2012 年 11 月的整建，是東海圖書館轉變的一大分野。

一、2012 年 11 月之前的空間調整概況

1985 年 4 月，新館啓用之後，各組室的配置陸續歸定位後，第一次在館內進行增設的，即是 1987 年 11 月 2 日，藉由第一、二屆校友的捐款，在圖書館前廳籌建首任校長曾約農先生的銅像。這是首次在新建完工後不久的變動。

1990 年 12 月 1 日，利用條碼閱讀機辦理教職員借還書作業，圖書館進入圖書館自動化第一期工程。1991 年 11 月 2 日，開放線上書目查詢系統。1992 年 6 月，進入第三期自動化。配合自動化工程，增加多部傳技中華一號工作站供讀者查詢。

1993 年，閻志洪館長上任後，首次重新規劃館舍空間的配置，將原位於二樓的參考諮詢台移置在一樓入口處的曾約農校長銅像前方，除引進光碟資料庫及電子資料庫外，並在前廳兩旁的出入口處放置個人電腦，提供讀者檢索館藏及電子資源。

1996 年，林振東館長上任後，再進行館舍空間的配置，參考諮詢台、微縮影資料室移到二樓前廳，成爲參考組辦公室及資料檢索區；一樓前廳兩旁存物區的中間漏牆前，設置特藏主題展示區，用來展示館藏特藏資料整理的成果；二樓的期刊組辦公室移至一樓原微縮影室。

* 東海大學圖書館館務發展組組長

** 東海大學圖書館退休館員

1998年7月起，林振東館長爭取到逐年更換圖書館各樓層更換塑膠地板為磁磚的經費，經沈維雄館長，到2002年呂宗麟館長接任第一年才完成。同年亦爭取到全館空調的費用，而進行安裝空調，同時並調整四樓特藏室的空間，裝設一樓出口處的二代門禁管制系統，更換一樓後端流通櫃枱的更新。

2006年，朱延平館長接任，先在二樓設置供讀者連線上網的閱覽區；2007年1月，引進二台自助借書區，置於流通櫃枱前方，供讀者自助借書，加快讀者借書的速度，及精減工讀人力。

2008年，圖書館編制人力調整後，將原本位於兩側的檢查站集中在漏牆外。2009年9月，挪動流通借還書櫃枱及自助借書機，由後方移到前廳曾約農銅像前，結合檢查站的作業，以節省讀者借還書時間。

二、2012年開始的空間大變動

圖書館空間的最大變動，是基於當時圖書館界正流行的「提供空間給讀者自行學習與討論」的概念，顯現圖書館並非僅是一個閱讀及尋找資料的場域，更是提供多功能，多元學習以及聯誼的溫馨空間。本著這種理念，前後實行四次的變動。

(一) 2012年11月的變動

2012年11月19日，圖書館開始進行轉換新面貌的日子。大門前圍起施工牆，由館員輪流值班進行人員管制，讀者使用圖書館則全由後門進出，辦理借還書的事項。

所以稱為「新面貌」，是因這次的館舍空間的整建，變動之大，實難以令人想像。如一樓大門、前廳、北側的視聽室、期刊組辦公室全部打掉；二樓的參考組辦公室、資料檢索區亦拆除；三樓騰出西文三百類部份空間。一樓大門入口北側擺置兩台大型螢幕，播放圖書館新動態；前廳規劃為流通借還書櫃枱、新書展示區、暢銷書區、主題展示區；北側空間規劃為共享空間及四間討論室。二樓前方規劃為休閒期刊區；三樓增設由電子教學室更名的多媒體資料室。

(二) 2017 年 6 月的變動

黃皇男館長本著「還空間給讀者」的理念，接續一至三樓空間的更動而呈現圖書館新面貌，因此規劃並爭取經費，進行地下一樓北側空間的調整，即將原資訊素養室、閱覽室全都拆除，前端為開闊空間，以備展示之用；中段做為閱讀共享區，後方則為資訊素養室；中間區域則規劃當成密集書庫(或罕用書庫)用。

(三) 2018 年 7 月的變動

彭懷真館長上任後，廣續黃館長的規劃，將二樓南側的西文期刊合訂本全數移至地下一樓已經騰出的罕用書庫；清出來的二樓南側空間，分為三個區塊變動。靠近文理大道的前端，設置閱讀區及兒童文學區；靠社科院的後端，隔為數間的閱讀區及討論室；中間則設置攝影棚、集思區。大大地變動圖書館使用空間的觀念，形塑出開放、討論以及開會的新空間。

(四) 2019 年 8 月的變動

2019 年的變動，是沿續 2018 年二樓空間規劃，著重在北側原中文期刊合訂本及現刊區。靠文理大道前端，仍為現刊與閱報區；靠社科院的後端隔為兩大空間，當成閱讀區與討論室，必要時可以當做小型會議室使用；中段則是寬敞的閱讀區。

三、2012 年空間變動前的圖書館使用量探討

圖書館空間的變動，雖本著「還空間給讀者使用」的理念，但不可否認的，時下各圖書館都面臨著進館人數與借書人數的逐年下滑趨勢，變動已成為不得不變的現象。簡言之，為挽回日趨降低的讀者人數，希望以新穎空間的變動，加上購置更多的資料庫以及各項設備以吸引讀者進館利用，是各地圖書館首先爭相處理的共同做法。

(一) 借書人次、冊次及用館人次的降升

圖書館的使用狀況，可以從進館人次、借書人次、借書冊次的多寡來觀察，這是有形的顯現。以 1999 年至 2013 年東海圖書館使用人數的統計為例：

年度	借書人次	借書冊次	用館人次
98	73,051	229,552	472,632(302)
99	66,121	241,039	430,406(300)
100	60,779	194,664	416,207(304)
101	55,849	183,378	340,710(299)
102	55,916	172,139	419,860(297)

上列表格顯現，1999 年度以降至 2013 年，借書人次逐年下降，惟 2013 年可能因 2012 年的整建剛完成，新面貌的呈現，使借書人次從 55,849 略升為 55,916；用館人次從 340,710 上升到 419,860，雖然開館天數比起 2012 年的 299 天少了 2 天(297)。

整建前的 4 年之間，尤以 2012 年的人次、冊次下滑更為明顯，借書人次由 73,051，直線下降為 55,849；借書冊次由 229,552，下滑到 183,378；用館人次也由 472,632，降到 340,710。可見已經面臨不得不變的現實壓力，當然就得從空間的變動著手。

(二) 電子資源使用的上升

電子資源的使用，相對於進館人次而言，若非經由資料廠商提供，或是資料庫顯現的計數器，是無法立即得知，因而是屬於無形的。

東海在此 5 年之間，有形的進館使用人數明顯的下降，相對地，館藏電子資源的使用—電子資料庫與電子書的人次、次數、瀏覽全文，甚至是閱讀電子書的讀者，却是逐年上升。

由 1999 年的 185,157 人次，上升到 2001 年的 325,206，2002 年為 230,479；次數由 1999 年 662,009，上升到 2001 年 877,146，2002 年更至 921,279；瀏覽電子全文，由 1999 年 295,647，上升到 2001 年 328,380，2002 年更到 431,400；電子書更由 1999 年的 29,708，上升到 2001 年的 117,504，2002 年更上升到 148,526。(見下表)

學年/類型	電子資料庫			電子書
	人次	次數	全文	
98	185,157	662,009	295,647	29,708
99	260,260	914,512	397,433	83,049
100	325,206	877,146	328,380	117,504
101	230,479	921,279	431,400	148,526
102	213,223	654,279	523,830	167,761

由上可知，進館人數與借書人次的下降，應是受到使用電子資料庫與電子書人次增加的排擠所致，當然也和現今年輕學子從小即習慣使用電子產品以及網路檢索資料所導致，而誤以為所有的資料都可以從網路上取得，因而減少到圖書館的必要性。

四、2012 年空間變動後的圖書館使用量探討

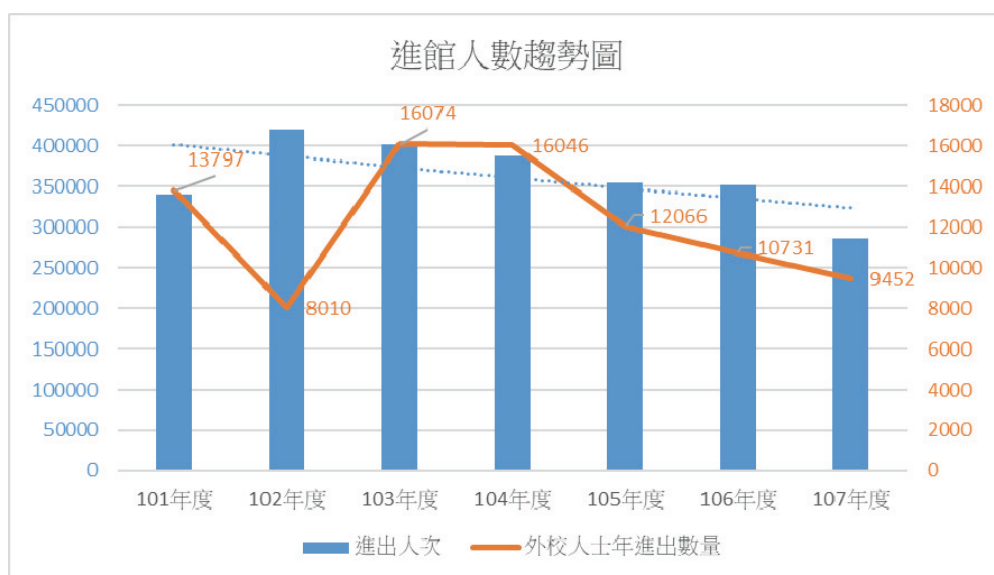
圖書館空間的變動，秉持「還空間給讀者」的理念，提供多元化的空間，以提高讀者喜歡進館使用的意願。從 2012 年借人次的 55,849 到 2013 年的 55,916，顯現略有上升；用館人次從 340,710 到 2013 年的 419860，大幅度的上升。似乎空間的更易，產生了效益。

然而持續觀察至 2018 年，則却顯現逐年下滑的趨勢：借書人次，由 2012 年 55,849，到 2018 年的 36,783，人次少了 19,066，即少了 34.138%；借書冊次，2012 年 183,378，到 2018 年的 101,227，冊次少了 82,151，即少了 44.798%；用館人次，2012 年的 340,710，到 2018 年的 285,528，用館人次少了 55,182，即少了 16.196%。總體而言，雖然減少的用館人次比率僅為一成六，但減少的借書冊次却為 44.798%，即將近四成五，怎能不令人擔憂呢？(見下列表格)

年度	借書人次	借書冊次	用館人次
101	55,849	183,378	340,710(299)
102	55,916	172,139	419,860(297)
103	55,410	163,324	401,187(300)
104	50,736	145,159	386,793(298)

105	45,238	125,713	355,229(297)
106	43,049	118,709	351,100(298)
107	36,783	101,227	285,528(283)

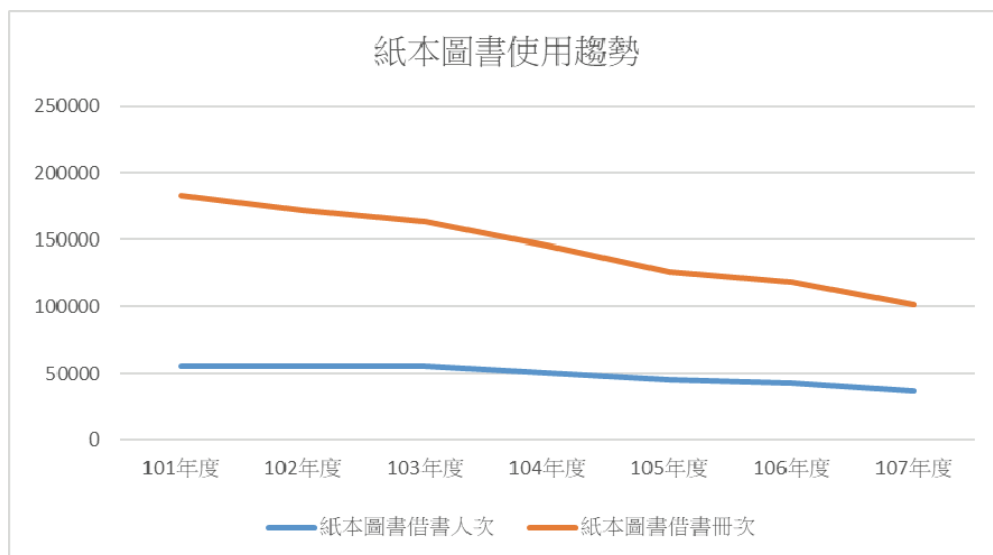
圖書館是開放型的場域，當然允許校外人士進館閱讀(需憑證登記領取入館證方得入館，列入校外人士使用量)、瀏覽資料或蒐集相關資料，特別是就中部地區館際聯盟館的申請者，更是憑申請後核發的借書證，即可在開放時間內刷證入館使用(列入總進館人數)。



從「進館人數趨勢圖」也可以明顯出現，館舍改建後，2013 年的用館人次最高，但外校人士進館却減少；2014 年用館人資為次高，但外校人士進館却是這 7 年間最高的。

總館借書的冊次，從上列表格的數字顯示，7 年之間並未因館舍的整建而上升，反而是逐年下降，尤其是從「紙本圖書使用趨勢」圖的圖示，紙本圖書借書人次下滑還可略顯見，但紙本圖書的借書冊次，却呈溜滑梯的態勢，可看到數量的銳減，即從 2012 年的每人平均借書冊次的 3.28 本，逐年降底為 2013 年的 3.08 本；而 2014 年以下則平均低於 3.0 本以下的 2.95 本，2.86 本，2.78 本，2.76 本，到 2018 年的 2.75 本。

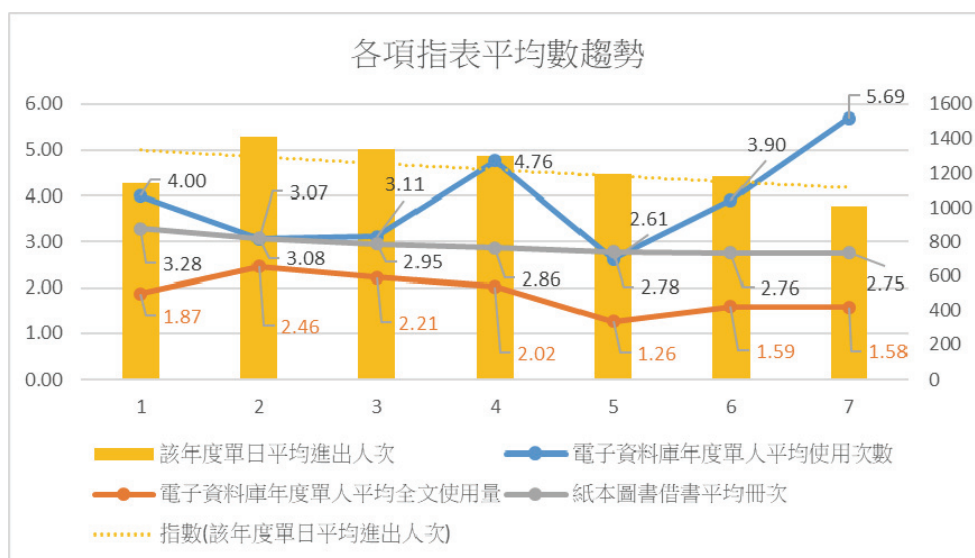
若從此 7 年間的各項平均數來看，紙本圖書借書人次及借書冊次，總體數字是明顯的下降，但用館人次是先由低轉高，再轉低；同時，開館的天數會影響到用館人次的統計。如：2012 年的 340,710，開館天數為 299 天；2013 年的 419,860，開館 297 天；2018 年的 285,528，是開館 283 天。若依此看各年度的日平均用館人次，2012 年為 1139.5 日/人次，2013 年為 1413.7 日/人次，2014 年為 1337.3 日/人次，2015 年為 1298 日/人次，2016 年為 1196.1 日/人次，2017 年為 1178.2 日/人次，2018 年為 1009 日/人次。可以得知，2013 年適逢圖書館第一次整建完工，日用館人次從原來的約 1140 人次，急增為約 1414 人次。或因新鮮感不再所導致，2014 年之後，又呈逐年下減的態勢，到 2018 年，剩下 1000 餘人次，與 2017 年相比較，銳減 160 餘人次。這或許也和 2017 年地下一樓空間整建的施工有關，吵嘈的敲打聲音，影響到讀者在二樓以上樓層閱讀的意願。



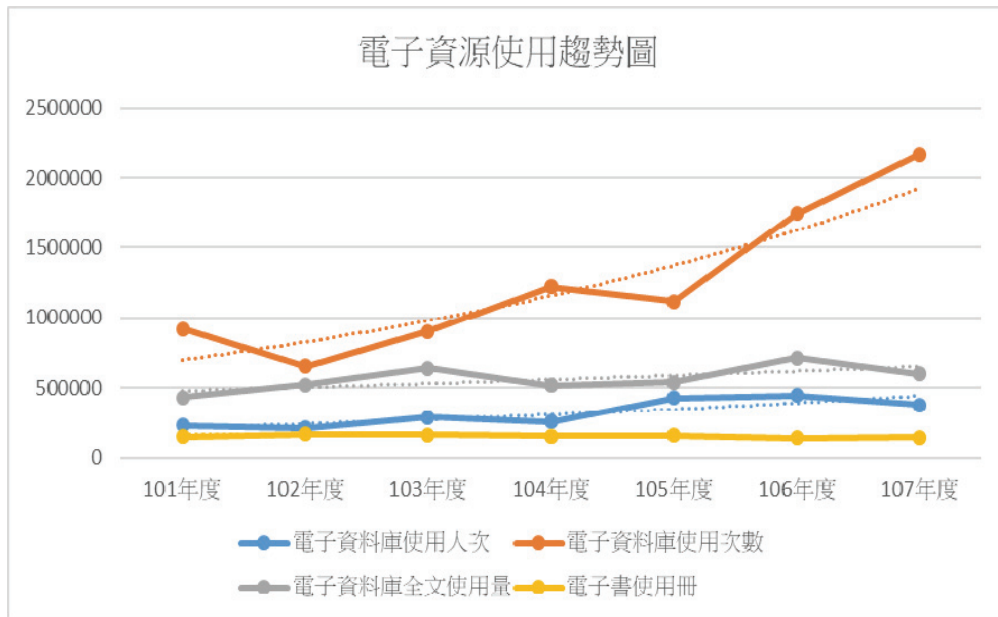
相較之下，電子資源的使用，只要有網路，不論是使用手機或電腦，只要是東海的師生，在校內有效 IP 位址，即可隨時連線使用(雖然少數資料庫限在館內使用，如文淵閣四庫全書電子版、基本古籍庫等)，甚至也可以下載全文(如 CEPS、中國知網、台灣期刊論文索引)，輸入個人的借書帳號、密碼後，也可以線上瀏覽電子書。

學年/類型	電子資料庫			電子書
	人次	次數	全文	
101	230,479	921,279	431,400	148,526
102	213,223	654,279	523,830	167,761
103	289,234	900,577	640,465	162,954
104	256,388	1,220,703	517,543	152,098
105	428,790	1,120,016	542,268	155,410
106	447,412	1,747,112	710,719	138,568
107	380,267	2,165,254	599,907	144,346

因此電子資源的使用量，除了 2013 年使用人次從 230,479 降為 213,223，少了 17,000 餘；使用次數由 921,279 下降到 654,279，少了 67,000；即從 2013 年的平均 4.0 人/次數，降為平均 3.07 人/次數，平均少 0.93 人/次數。從 2014 年之後，急速增加，如 2014 年平均 3.11 人/次數，2015 年平均 4.76 人/次數，到了 2018 年則為平均 5.69 人/次數。瀏覽(或下載)全文的次數，由 2012 年的平均 1.87 人/次數，到 2018 年的平均 1.58 人/次數；使用電子書的次數，由 2012 年的平均 0.64 人/次數，到 2018 年的平均 0.38 人/次數。



從表中可以得知，就使用電子資源的，以 2017 年的量為最多，人次是 447,412，使用次數是 1,747,112，瀏覽(或下載)全文是 710,719，但使用電子書則為 138,568，遠低於 2012 年以來的量，甚至到了 2018 年的電子書使用量 144,346，也低於 2012 年到 2016 年的量。



綜合上述各項數據的探討，館舍空間改造後，各年度用館人次(含校內師生與校外人士)、「紙本圖書」的借用人次與冊次的平均數量，分類繪為表格，陳列如下：

年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度
紙本圖書借書人次	55849	55916	55410	50736	45238	43049	36783
紙本圖書借書冊次	183378	172139	163324	145159	125713	118709	101227
紙本圖書借書平均冊次	3.28	3.08	2.95	2.86	2.78	2.76	2.75

進出人次	340710	419860	401187	386793	355229	351100	285528
該年度開館日	299	297	300	298	297	298	283
該年度單日平均 進出人次	1139	1414	1337	1298	1196	1178	1009
本校人士年進出 數量	326913	411850	385113	370747	343163	340369	276076
外校人士年進出 數量	13797	8010	16074	16046	12066	10731	9452
本校及外校使用 人數比例	0.24	0.51	0.24	0.23	0.28	0.32	0.29

「電子資源」於館舍空間改造以來，使用人次、次數，及使用全文、電子書等的平均數量，分類繪為表格，陳列如下：

年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度
電子資料庫 使用人次	230479	213223	289234	256388	428790	447412	380267
電子資料庫 使用次數	921279	654279	900577	1220703	1120016	1747112	2165254
電子資料庫 全文使用量	431400	523830	640465	517543	542268	710719	599907
電子書使用冊	148526	167761	162954	152098	155410	138568	144346
電子資料庫年 度單人平均使 用次數	4.00	3.07	3.11	4.76	2.61	3.90	5.69
電子資料庫年 度單人平均全 文使用量	1.87	2.46	2.21	2.02	1.26	1.59	1.58

五、「變」，是爲了「新局面的創格」

「傳統」與「創新」，似乎是南轅北轍的觀念，但却是圖書館從事者必需審慎思考的問題。傳統的傳書樓，著重在徵集書籍文獻，採購及典藏，加以分類、整理，供自己或他人利用；現今的圖書館已非僅爲藏書樓，必需隨著時代與科技的更迭，與時俱進的添加新的元素—設備(如電腦、網際網路)，增添電子資源，並提供新穎與創新的服務。

我們在緬懷前賢苦辛經營圖書館事業，堅持開架式書庫，讓讀者可以自在地翻閱書籍；開授圖書館課程，引導學生對書刊資料的認識與使用；推廣圖書館使用，走進課堂講解如何使用等等。即是在傳承既有的傳統觀念下，開創新的局面—在圖書館從事者皆富經驗的，但每年都要面對新面孔的讀者，有必要推廣如何使用的觀念，實則也是一種已形成的傳統。

「創新」的圖書館，有助於吸引讀者進館，提高用館量。但各級圖書館面臨進館人數與使用量的逐年遞減，已非現今才有的現象。回顧鄭得安館長時期，已憂慮進館使用量降低的問題，多次在參加學校行政會議時，提出歷年使用的數目供與會者參考，強調圖書館在大學中存在的價值與意義。時任校長的梅可望博士，當機立斷的在行政會議上，提議要求各系所任課教授，不論開授幾門課程，每門課每一學期中，除了舉行期中考、期末考之外，需要學生至少繳交一篇報告。

在還未實行圖書館自動化之際，借書全賴讀者自行填寫各書的書後袋所放的書卡，以及讀者的借書卡，館員負責核對、蓋章，再抽空將書後卡與借書卡歸架，以利日後還書時的抽取。當時輪值流通櫃檯的人員，真可用「忙得不可開交」來形容，忙碌的程度，可以說是連喝一口水的時間都沒有，遑說必要時上廁所的空暇。當時空前的忙碌現象，起於進館及借書人次、借書冊次的遽增，而梅校長也爲瞭解實際成效(非僅根據鄭館長在行政會議上的報告)，每學期都有數次親臨圖書館(考試期間更有一週蒞館兩次的情形)觀察館內的使用狀況。

2012 年的圖書館整建，屬於硬體空間的改變；軟體電子資源(含電腦、資料庫)的購置，從閻館長至今，已屆 26 年，陸續購買電子資料館以充實館藏的數量，亦相當可觀。這可以由上述進館人次、借書冊次逐年遞降，而電子資源的使用人次與瀏覽(或下載)的次數逐年遞增的現象來觀察與探討。套用本校通識教育中心承辦「吳德耀人文講座」，2001 年邀請孫康宜校友及呂芳上校友二人，回校講演，彙編成書，以《變一新局面的創新》為書名，書末所寫的話：「此演講集分別從文學經典及政治歷史的面向討論傳統文化中人文價值的變革，故以『變一新局面的創格』為名刊行之」的說法。

「改變」是今後圖書館不得不進行的課題之一，要如何的「變」，未來要走向哪個方向，頗值得我們深思。個人認為，圖書館雖已非舊式藏書樓的概念，必需與時俱進；但萬變不離其中，圖書館的核心價值：館舍、藏書、電子資源的存在，更需要配合時下年輕人熟習於手機、網絡的資訊檢索習性。在空間的改造，提供多元的學習空間當下，其核心在於工作人員需要進一步的對於館藏資料的整理、加工，進行「知識加值」，使年輕族群在使用「館藏查詢」時，可以發現所獲取的資料，不僅比網路檢索的龐大資料量更為精確，再配合圖書館推廣教育的介紹，取得的資料必需進行「文本」的核對，撰寫各類報告，儘可能取得原始文獻的第一手資料，避免只是抄錄二手資料，或直接截取網路資料而不加以查核，不僅以訛傳訛，其影響所及，或將造成終身遺憾。